



## Breve vademecum lavanderie

### **Prima di portare un capo in lavanderia ...**

- È consigliabile acquistare solo capi con l'etichetta di manutenzione, su cui siano indicati composizione tessile e le modalità di lavaggio. Sono indispensabili per definire in seguito le responsabilità, se il capo dovesse rovinarsi;
- È meglio evitare prodotti contenenti pvc: risulta infatti impossibile sia lavarli ad acqua che trattarli in pulitura con i normali solventi. Si tratta di capi prodotti per finire dopo poco tempo in discarica come rifiuti speciali!
- I capi a più colori o con inserti in pelle riservano spesso brutte sorprese, anche se firmati. Da evitare soprattutto gli inserti in pelle scura applicati su un abito chiaro;
- È assolutamente sconsigliabile cercare di togliere le macchie da soli!
- Verificate di possedere (soprattutto se il capo che portate in lavanderia è di pregio) lo scontrino o di poter risalire almeno all'avvenuto pagamento (carta di credito, bancomat, ecc...);
- Verificate lo stato del capo (bottoni, cuciture, tasche, ecc...);

### **Quando portate il capo in lavanderia...**

- Se possibile non pagate la prestazione in anticipo;
- Portate sempre assieme le parti di un completo, anche se giacca, gonna o pantalone non ne avrebbero bisogno;
- Se manca l'etichetta verificate assieme al pulitintore i vari tessuti presenti (composizione, fodera, ecc...) i tipi di macchia, in caso di dubbi, lo stesso artigiano dovrà comunicare gli eventuali rischi legati al lavaggio e quindi starà al cliente decidere se far comunque lavare il capo o meno;
- Se il capo è particolarmente pregiato, scattate una fotografia prima di consegnare il capo;
- Quando consegnate più capi, fatevi rilasciare una ricevuta con il numero esatto.

### **Quando andate a ritirarlo ...**

- Andate a ritirare i capi nei giorni previsti contrattualmente per non rischiare che possano andare persi o che possano nascere contestazioni sugli obblighi di custodia;
- Quando andate a ritirare i capi ispezionateli subito, possibilmente prima di saldare la prestazione e in maniera accurata; verificate se è la prestazione è avvenuta correttamente e se tutti gli accessori sono in ordine: lampo, chiusure, bottoni, tasche, cuciture, ecc..., comprese parti interne, soprattutto quando sono capi che sono stati portati a lavare a fine-stagione e rimarranno a lungo chiusi negli armadi;
- Richiedete sempre lo scontrino fiscale;
- In caso di danneggiamento, cercate prima di tutto di trovare una soluzione con il pulitintore ed eventualmente segnate per iscritto quali sono i vizi riscontrati e quali le possibili soluzioni;
- Se lo scoprite una volta tornati a casa, tornate subito in negozio o mandate una lettera raccomandata ar entro 8 giorni dalla scoperta con la richiesta di indennizzo. L'azione si prescrive in un anno, ma attenzione: devono essere vizi occulti, quindi se il danno era inequivocabilmente visibile alla consegna (*art. 2226 del Codice Civile: l' accettazione espressa o tacita dell'opera libera il prestatore d'opera dalla responsabilità per difformità o vizi della medesima, se all'atto dell'accettazione questi erano noti al committente o facilmente riconoscibili, purché in questo caso non siano stati dolosamente occultati*), rischiate di non poter più chiedere alcun risarcimento;
- In caso di cattivo lavaggio, si potrà richiedere un nuovo lavaggio senza spese aggiuntive;
- In caso di smarrimento avete diritto al risarcimento del danno in base al valore del capo al momento della consegna (e qui vi verrà utile lo scontrino o la prova d'acquisto, in mancanza, cercate di farvi rilasciare una dichiarazione dal negoziante), in base al prezzo, stato d'uso ed età del capo (vedi tabella allegata);
- In caso di danneggiamento, per stabilire l'importo da risarcire valgono le stesse regole dello smarrimento;
- Nel caso in cui la lavanderia contesti le indicazioni fornite in etichetta, e dunque il motivo per cui il capo è stato danneggiato (indicazioni non veritiere, inesatte o ingannevoli sulla composizione o le modalità di lavaggio), potete far valere i vostri diritti presso il rivenditori (entro i due anni e due mesi dall'acquisto del capo);
- Le lettere tipo per perdita o danneggiamento di un capo e la tabella indicativa sui valori di indennizzabilità si trovano sul sito del CTCU, [www.centroconsumatori.it](http://www.centroconsumatori.it), lettere tipo-artigiani-lavanderie;

## Zeitwerttabelle - Tabella di deprezzamento

Durchschnittliche Gebrauchszeit der Textilien in Jahren, sowie Höhe der Entschädigung in Prozent  
valori di aspettativa di durata media dei capi in anni, nonché percentuale di indennizzabilità

Entschädigung in %, bei gutem/durchschnittlichem Zustand risarcimento in %, in ottimo stato/in condizioni discrete			Effektives Alter des Kleidungsstücks - Età effettiva del capo di abbigliamento										
Art Kleidungsstück	Tipo di capo	Gebrauchszeit Durata media	Monate 0-3 mesi	Monate 3-6 mesi	Monate 6-9 mesi	Monate 9-12 mesi	Jahre <1,5 anni	Jahre <2 anni	Jahre <2,5 anni	Jahre <3 anni	Jahre <4 anni	Jahre <5 anni	Jahre <6 anni
<b>Jacken und Mäntel aus</b>	<b>giacche e cappotti in</b>												
- Stoff	- stoffa	4	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	65/60	55/45	45/35	25/10	-	-
- Kunstpelz	- pelliccia sintetica	3	100/100	100/85	85/80	75/70	65/55	50/40	35/25	25/10	-	-	-
- Echtpelz	- pelliccia naturale	7	100/100	100/100	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	70/65	60/50	45/35	35/20
- Leder	- pelle	7	100/100	100/100	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	70/65	60/50	45/35	35/20
- Schafleder	- montoni	5	100/100	100/100	100/85	100/85	80/75	75/65	65/55	55/45	40/25	25/10	-
- beschichtetem Material	- materiale stratificato	3	100/100	100/85	85/80	75/70	65/55	50/40	35/25	25/10	-	-	-
- Popeline	- popeline	4	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	65/60	55/45	45/35	25/10	-	-
<b>Herrenbekleidung</b>	<b>Abbigliamento uomo</b>												
Ganze Kleidung (Jacke+Hose)	vestiti completi	4	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	65/60	55/45	45/35	25/10	-	-
Hosen	pantaloni	3	100/100	100/85	85/80	75/70	65/55	50/40	35/25	25/10	-	-	-
Pullover	maglioni	4	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	65/60	55/45	45/35	25/10	-	-
Krawatten / Halstücher	cravatte / sciarpe	3	100/100	100/85	85/80	75/70	65/55	50/40	35/25	25/10	-	-	-
Sportbekleidung	abbigliamento sportivo	2	100/100	100/85	75/70	65/55	45/30	25/10	-	-	-	-	-
<b>Damenbekleidung</b>	<b>Abbigliamento donna</b>												
Kleider / Röcke	abiti / gonne / tailleurs	3	100/100	100/85	85/80	75/70	65/55	50/40	35/25	25/10	-	-	-
Pullover / Strickjacken	maglioni / cardigan	4	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	65/60	55/45	45/35	25/10	-	-
Sportbekleidung	abbigliamento sportivo	2	100/100	100/85	75/70	65/55	45/30	25/10	-	-	-	-	-
Abendkleider, klassisch	vestiti da sera classici	4	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	65/60	55/45	45/35	25/10	-	-
<b>Heim- / Haustextilien</b>	<b>Articoli da arredamento</b>												
Decken	coperte	7	100/100	100/100	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	70/65	60/50	45/35	35/20
Tagesdecken	copriletta	6	100/100	100/100	100/100	100/100	100/85	80/75	75/65	65/60	50/40	35/25	25/10
Gardinen	tende	5	100/100	100/100	100/85	100/85	80/75	75/65	65/55	55/45	40/25	25/10	-
Überzüge (Sofas, usw.)	rivestimenti (divani, ...)	5	100/100	100/100	100/85	100/85	80/75	75/65	65/55	55/45	40/25	25/10	-
Bettwäsche	biancheria da letto	4	100/100	100/100	100/85	85/80	75/70	65/60	55/45	45/35	25/10	-	-