**Contestazione addebito elenco telefonico**

Mandate questo fax di reclamo se vi hanno ingiustamente addebitato le spese per l’elenco telefonico.

Parti del testo in corsivo o vuote sono da modificare ed integrare. Il testo con sfondo grigio va cancellato.

*Mittente*

*Indirizzo*

*Cap Luogo*

Luogo, data

**Invio fax: 800.000.187**

Telecom Italia SpA

Casella Postale 111

00054 Fiumicino – RM

p. c. Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville, 2

39100 Bolzano

info@centroconsumatori.it

**Reclamo per addebito consegna elenco telefonico**

**Utenza telefonica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Intestatario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Codice fiscale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Spett.le Servizio Clienti,

il/la sottoscritto/a è/era titolare dell'utenza telefonica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ attiva con la vostra società presso: *INDIRIZZO – CAP – COMUNE*.

In seguito all'invio della disdetta da parte del/la sottoscritto/a, la linea risulta essere stata regolarmente cessata, ma il/la sottoscritto/a si vede ora recapitare fattura nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ emessa a suo carico e riportante l'addebito di €. 3,90 sotto la voce “Corrispettivo annuo consegna elenchi telefonici”. Premesso che il/la sottoscritto/a, ha, come appunto fatto presente cessato la linea, non ha chiaramente ricevuto l'elenco telefonico per il quale viene richiesto il pagamento. Con tale premessa il/la sottoscritto/a ritiene non dovuto l'addebito di cui sopra e chiede pertanto con la presente lo storno della fattura oggetto di contestazione.

***OPPURE***

Il/La sottoscritto/a è titolare dell'utenza telefonica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ attiva con la vostra società presso: *INDIRIZZO – CAP – COMUNE*.

Il/la sottoscritto/a, senza aver ricevuto l'elenco telefonico, si vede ora recapitare fattura nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ emessa a suo carico e riportante l'addebito di €. 3,90 sotto la voce “Corrispettivo annuo consegna elenchi telefonici”. Non avendo ricevuto tale elenco, il/la sottoscritto/a chiede con la presente il rimborso dell'importo di cui sopra e pari ad €. 3,90 mediante il riaccredito in fattura su una fattura di prossima emissione.

Cordiali saluti

FIRMA