

Rilevazione tempi di consegna postali in Alto Adige- Centro Tutela Consumatori Utenti- Estate 2021

Sviluppo dei tempi di consegna postali:

Tempi di consegna medi in giorni lavorativi dopo il giorno di spedizione, anni 2009, 2014, 2019 e 2021

Comprensori	Da Bolzano				A Bolzano				Media			
	2009	2014	2019	2021	2009	2014	2019	2021	2009	2014	2019	2021
Bolzano	2	3,2	3	4	5	3,8	6,6	5,2	3,5	3,5	4,8	4,6
Burggraviato	1,1	2,5	3	3,48	2,4	2,8	12,5	3,76	1,8	2,7	7,7	3,62
Valle Isarco	1,3	2,1	2,4	2,92	2,2	3,6	9,3	4,31	1,8	2,8	5,9	3,62
Val Pusteria	1,9	2,2	2,9	3	2,1	3	7	3,69	2	2,6	4,9	3,35
Salto-Sciliar	1,1	2,1	3,1	3,31	2,3	3,2	9,7	3,38	1,7	2,6	6,4	3,35
Oltradige-Bassa Atesina	1,1	2,3	2,9	3,13	2,8	2,8	9,3	4,2	2	2,6	6,1	3,67
Val Venosta	1,2	2	3	4,58	2,2	2,4	9,7	4,5	1,7	2,2	6,4	4,54
Alta Valle Isarco	1,2	2,5	3,3	3,83	2,8	2,7	7,5	4	2	2,6	5,4	3,92
Totale Alto Adige	1,4	2,4	2,9	3,53	2,5	3	9,4	4,13	1,9	2,7	6,2	3,83

Rilevazione 2021 dettagliata: Tempi di consegna in giorni lavorativi dopo il giorno di spedizione

Giorni	Da Bolzano		A Bolzano		Media	
	Numero	Perc.	Numero	Perc.	Numero	Perc.
1 giorno	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
2 giorni	35	30,43 %	26	22,61 %	61	26,52 %
3 giorni	70	60,87 %	62	53,91 %	132	57,39 %
4 giorni	100	86,96 %	81	70,43 %	181	78,70 %
6 giorni	111	96,52 %	100	86,96 %	211	91,74 %

Rilevazione tempi di consegna postali in Alto Adige- Centro Tutela Consumatori Utenti- Estate 2021

Osservazioni e commenti

I dati provengono dalle rilevazioni dei tempi di consegna postali, eseguite dal Centro Tutela Consumatori Utenti negli ultimi anni e a giugno/luglio di quest'anno. Rilevazione 2021: Le lettere sono state spedite il 18 giugno 2021 da Bolzano. Sono state inviate 121 lettere (buste da 20g), a tutti i Comuni altoatesini e cinque centri civici di Bolzano, con la richiesta di riscontro tramite una lettera dello stesso formato. Nel momento della rilevazione, il 28 luglio 2021, mancavano in totale i dati di 12 spedizioni. Sono stati dunque analizzati i tempi di consegna di 230 buste spedite, rilevando il giorno di spedizione e consegna di ciascuna.

Obiettivo di qualità n. 1: Su 230 spedizioni 181 sono state consegnate al **giorno di spedizione + 4 giorni lavorativi**, dunque il **78,7%**;
L'obiettivo di qualità definito da Poste Italiane nella carta di qualità del servizio postale sarebbe il **90%**

Obiettivo di qualità n. 2: Su 230 spedizioni 211 sono state consegnate al **giorno di spedizione + 6 giorni lavorativi**, dunque il **91,7%**;
L'obiettivo di qualità definito da Poste Italiane nella carta di qualità del servizio postale sarebbe il **98%**

→ Confronto 2019: nel 2019 il 54% delle spedizioni hanno raggiunto il primo obiettivo di qualità ed il 61% il secondo (gli obiettivi erano gli stessi come nel 2021)

Conclusioni:

I tempi di consegna postali sono migliorati negli ultimi due anni, ma non sono ancora in linea con gli obiettivi posti.

L'attuale tempo medio della consegna di una lettera (20g) all'interno dell'Alto Adige è di **3,83 giorni lavorativi dopo il giorno della spedizione**.

Su 230 spedizioni nessuna lettera è stata consegnata il primo giorno lavorativo dopo il giorno della spedizione.

I tempi di consegna più alti (prendendo in considerazione ambedue le direzioni, da e a Bolzano), sono state registrate a **Bolzano 4,6 giorni** lavorativi e in Val Venosta 4,54 giorni.