

## Rilevazione tempi di consegna postali in Alto Adige – Centro Tutela Consumatori Utenti- Estate 2023

**Sviluppo dei tempi di consegna postali: Tempi di consegna medi in giorni lavorativi dopo il giorno di spedizione, anni 2009, 2014, 2019, 2021 e 2023**

Comprensori	Da Bolzano					A Bolzano					Media				
	2009	2014	2019	2021	2023	2009	2014	2019	2021	2023	2009	2014	2019	2021	2023
Bolzano	2	3,2	3	4	4,8	5	3,8	6,6	5,2	4,2	3,5	3,5	4,8	4,6	4,5
Burgraviato	1,1	2,5	3	3,48	1,22	2,4	2,8	12,5	3,76	3,1	1,8	2,7	7,7	3,62	2,3
Valle Isarco	1,3	2,1	2,4	2,92	1,69	2,2	3,6	9,3	4,31	3,3	1,8	2,8	5,9	3,62	2,5
Val Pusteria	1,9	2,2	2,9	3	1,12	2,1	3	7	3,69	1,9	2	2,6	4,9	3,35	1,5
Salto-Sciliar	1,1	2,1	3,1	3,31	1,31	2,3	3,2	9,7	3,38	4,1	1,7	2,6	6,4	3,35	2,7
Oltradige-Bassa Atesina	1,1	2,3	2,9	3,13	1,53	2,8	2,8	9,3	4,2	3,0	2	2,6	6,1	3,67	2,3
Val Venosta	1,2	2	3	4,58	1,50	2,2	2,4	9,7	4,5	2,8	1,7	2,2	6,4	4,54	2,2
Alta Valle Isarco	1,2	2,5	3,3	3,83	5,00	2,8	2,7	7,5	4	2,8	2	2,6	5,4	3,92	3,9
Totale Alto Adige	1,4	2,4	2,9	3,53	2,3	2,5	3	9,4	4,13	3,2	1,9	2,7	6,2	3,83	2,7

**Rilevazione 2023 dettagliata: Tempi di consegna in giorni lavorativi dopo il giorno di spedizione**

Giorni	Da Bolzano		A Bolzano		Media	
	Numero	Perc.	Numero	Perc.	Numero	Perc.
1 giorno	59	57,28 %	34	33,01 %	93	45,15 %
2 giorni	86	83,50 %	54	52,43 %	140	67,96 %
3 giorni	87	84,47 %	62	60,19 %	149	72,33 %
4 giorni	89	86,41 %	70	67,96 %	159	<b>77,18 %</b>
6 giorni	99	96,12 %	92	89,32 %	191	<b>92,72 %</b>

# Rilevazione tempi di consegna postali in Alto Adige – Centro Tutela Consumatori Utenti- Estate 2023

## Osservazioni e commenti

I dati provengono dalle rilevazioni dei tempi di consegna postali, eseguite dal Centro Tutela Consumatori Utenti negli ultimi anni e quest'anno.  
Rilevazione 2023: Sono stati analizzati i tempi di consegna di 206 lettere spedite, rilevando il giorno di spedizione e consegna di ciascuna.

Obiettivo di qualità n. 1: su 206 spedizioni 159 sono state consegnate al **giorno di spedizione + 4 giorni lavorativi**, dunque il **77,18 %**;  
**L'obiettivo di qualità** definito da Poste Italiane **nella carta di qualità del servizio postale** sarebbe il **90%**.

Obiettivo di qualità n. 2: su 206 spedizioni 191 sono state consegnate al **giorno di spedizione + 6 giorni lavorativi**, dunque il **92,72 %**;  
**L'obiettivo di qualità** definito da Poste Italiane nella **carta di qualità del servizio postale** sarebbe il **98%**.

→ Confronto 2021: nel 2021 il 79% delle spedizioni hanno raggiunto il primo obiettivo di qualità ed il 91% il secondo (gli obiettivi erano gli stessi del 2023).

Conclusioni:

I tempi di consegna postali sono migliorati negli ultimi due anni, ma non sono ancora in linea con gli obiettivi posti.

**L'attuale tempo medio di consegna** di una lettera in Alto Adige è di **2,7 giorni lavorativi successivi al giorno di spedizione**.

I tempi di consegna più alti (prendendo in considerazione ambedue le direzioni, da e per Bolzano), sono state registrate a **Bolzano 4,5 giorni lavorativi** e in **Alta Valle Isarco 3,9 giorni lavorativi successivi al giorno di spedizione**.