

Telegram di consumadëures jenà/forà 2020

Newsletter

Wenn Sie im KonsumentInnenschutz auf dem Laufenden sein wollen, abonnieren Sie kostenlos das Verbrauchertelegramm als Newsletter.

Co fejon pa da d'adoré indortöra les pezes de cëra d'ës?

Cun le scomenciamënt de n ann nü se fejon dagnora de bogn proponimënc. Porvia di problems che vëgn dal refodam de plastica él tres de plü porsones che se tol dant da fá plü gonot a manco tl dagní de confeziuns y articui da d'adoré un n iade de plastica.

Öna na possibilté da fá ia patüt da mangé o curí jó spëises é les pezes de cëra d'ës. Chëstes pezes de bambesc bagnades ite te cëra é da ciafé te grandëzes desvalies y an pó les adoré plü iadi. Ares vëgn tutes impede les folies trasparëntes o d'aluminium che vëgn de regola sciurades domez do che an les à adoré un n iade. Sce an tol tles mans chëstes pezes de cëra y les drüca n pü' sura spo se lasceres formé y adaté bun a ci che an ó curí jó o fá ia impara.

"Al é mefo da tigní cunt che les pezes de cëra d'ës pón ma puzené jó cun ega frëida o alplü ciöbia, deache scenó se delega le strat de cëra" spliga Silke Raffeiner, esperta d'alimentaziun dla Zentrala di Consumadus dl Südtirol. Sce al é debojëgn pón adoré n pü' de produt da lavé jó. "Por patüt da mangé che vá saurí ademal sciöche cern cröia o pësc crü, olache baters se multiplichëia saurí y aslöm, ne vá les pezes de cëra nia bun", dij l'esperta d'alimentaziun.

Sön internet él da ciafé cotan d'istruziuns sciöche an fej da réalisé instësc chëstes pezes de cëra d'ës. De gran importanza él sambëgn che al ne sides degügn resc de pestizig no sön la peza de bambesc no tla cëra d'ës. Le miú vára da tó resc de pezes vedles che é bele gnüdes lavades cotan de iadi. Da d'adoré pezes nöies podessel rovè tl patüt da mangé sostanzes nia orüdes che vëgn dal corù.

Prorogaziun di bonus dla cuta sön imobii - bonus dles falzades nü

Manual fiscal dé fora danü

I bonus fiscai (65% y 50%), le bonus di mebli sciöche ince le bonus "värt" di urc y dles terasses é gnüs prorogá. Rové lapró danü é le bonus dles falzades che väiga danfora n bonus fiscal dl 90% dles spëises por puzené o fá jó danü les falzades. Ince chësc bonus vägn trat jó te rates anfat por diesc agn alalungia dala cuta da paié.

Informaziuns plü avisa sön düt i alisirimënc dla cuta é da ciafé tl manual fiscal actualisé che é sön www.verbraucherzentrale.it sciöche ince te dötes les sëntes y tla portina mobila dla Zentrala di consumadus.

Fejera bun la mil cuntra la tos?

La mil vägn conscidrada na bona medejina cuntra la tos.

Stüdi scientifics desmostra che la mil calma veramënter jó n pü' la tos ai mituns che á n tossiamënt acut. La stimolaziun da tossí s'indeblësc y se presentëia manco gonot, la tos se calma jó denant. Al vägn aconsié da tó ite diretamënter da mez cina n cazü dal tê intier de mil y da la dlotí bel plan o da lascé deleghé la mil te n licuid, por ejëmpl tê, y da nen bëre spo de te pices boces. Al pé che sce an tol ite mil denanco jí a dormí - naturalmënter denant che se lavé i dënz - ne n'án nia plü tan debojëgn da tossí de nöt.

"La mil á na faziun che arfera l'inflamaziun y al ti vägn ince atribuí na faziun antimicrobica", sá da dí Silke Raffeiner, esperta d'alimentaziun dla Zentrala di Consumandus dl Südtirol. "La mil se lascia implü ince jó sön les mucoses strabaciades dl col y calma jó la stimolaziun da tossí. Mo les doturies y i doturs é dla minunga che la mil dëides ma canche ara nen vá de inflamaziuns dles vies dl fle altes. Sce ara se trata dles vies dl fle plü basses o dles bronchies, spo ne desson s'aspeté degöna faziun dala mil.

Ince l'Organisaziun mondiala dla sanité racomana la mil sciöche remede possibl por traté maraties dles vies dl fle altes pro i mituns da n ann insö. Por mituns sot a n ann vägnel dejaconsié da ti dé mil deache al pó ester germs laite che pó condüje pro de pici mituns a sintoms de intossiamënt.

I vantaji da tigní n liber dla contabilité - y sciöche al funzionëia

Che che chir na strategia a dorada lungia por na maiú segurëza finanziara ne n'á naota nia bria da se fá pinsiers sön investimënc finanziars. Al porta deplü da se dé jó cun les entrades y les spëises che an á vigni de.

Al pó ester da stufé da scrí sö avisa ci che an spënn y tira ite, mo chësc cheder dla situaziun é la fondamënta por rové a na strategia de suzes cun nüsc scioldi. Y ciamó n atter preiudize orunse tó y jí: ma deache i me scrí sö vigni mëis por ci che i dá fora mi scioldi, n'ó chësc indinenia dí che i á la varizia. Al contrar: deache i sá tan che i á a desposiziun al mëis por certes cosses, pó avëi n rapport cotan plü löcher cun mi scioldi tla vita da vigni de. An pó pö impó dé fora i scioldi, mo al é sambëgn damí sce an sá ince por ci.

Propri por chës porsones che se fej tresfora demorvëia che ares á massa püç scioldi, pó n te stromënt

ester dër important. Al vëgn atira a löm les spëises dessurora y al dëida descurí potenziai de sparagn. Tl miú di caji arán valch deplü sön le cunt ala fin dl mëis. S'intëne de chësc, ti fej bun a dük.

Sce an tègn n liber dla contabilité reconëscion atira cares che é nostes usanzes de consum dades dant te euro y insciö vára plü saurí da fá n confrunt. O savëise da dí belatira tan che i dëis fora vigni mëis ti bars o restoranc? Ala maiú pert dla jënt ti vál ma sön i nerfs da messëi tigní n te liber contabl. Sambëgn che al é ri da cöie adöm dük i zetli de cassa, trascrí numeri te corones sön n liber o te na tabela excel. Chiló dëida le liber contabl dla Zentrala di Consumadus dl Südtirol (ZCS) y l'app aposte.

Canche i jëis a cumpré ite podëise mëte ite ci che i ëis dé fora diretämënter tres osc fonin, meton ite i imporc sot ales usc de spëisa dades dant y salvé. La valutaziun vëgn spo fora automaticamënter te de beles grafiches. Bel ne ti sál imponenia ciámó ala maiú pert dla jënt, mo almanco ne mësson nia plü lauré cun plates y biri. Implü pón ester sigüsc che cun la garanzia dl'anonimité vëgn chisc dac sensibili tratá cun discreziun.

De jená dl 2020 êl plü co 15.300 porsones che adorâ le liber contabl dla ZCS y süa app.

→ www.haushalten.verbraucherzentrale.it

Plü trasparënza, plü dërc: "New deal" por les consumadësses y i consumadus

Cun le scomenciamënt dl ann nü él jü en forza la diretiva (UE) 2019/2161 che mira a modernisé les normes dl'UE por ci che reverda la sconanza dles consumadësses y di consumadus a öna cun l'evoluziun digitala; chësta mëss sëgn gní metüda en pratica dai Stac comëmbri.

La diretiva nöia dess daidé les consumadësses y i consumadus reconësce damí i risc che vëgn dant canche **an compra ite tres plataformes online**. Les plataformes mëss informé le consumadú sce la porsona che vënn é n privat o n comerziant y avisé le cumpradú che tl prüm caje ne vel nia les normes por la sconanza di consumadus. Implü messará les plataformes online ince dé dant sce ares é responsables por la consegnaziun dl patüc comané y eventualmënter por la gestiun dles modalités de restituziun tl caje de retrata.

Cotan de consumadësses y consumadus se lascia sön **rezenjiuns**, y se lascia gonot baié sö da cumpré valch da feedback positifs. Mo indere nia dötes les rezenjiuns publicades ne n'é autentiches y gnanca scrites da n consumadú. La diretiva nöia proibësc da publiché rezenjiuns falzes o da inciarié zacai da publiché feedback che n'é nia vëi.

N'atra novità dla diretiva reverda les consumadësses y i consumadus che é "vitimes" de na pratica **comerziala nia iüsta**, che é bele gnüda constatada dal'autorité compétenta: an pó se jové de stromënc legai, sciöche l'anulaziun dl contrat, la reduziun dl prisc o na compensaziun.

2020: Les novità por les consumadësses y i consumadus

La lege de bilanz 2020, la lege fiscală y le decret de prorogaziun di termi porta n gröm de novitàs. La Zentrala di Consumadus dl Südtirol (ZCS) á scrit adöm n valgônes dles mudaziuns plü importantes por les consumadësses y i consumadus:

Assiguraziun dl auto: la miú classa de bonus-malus por dük i veicui y les sorts de veicui

Da forá dl 2020 dess vigni veicul te na familia (zertifikat de familia) gní assiguré cun **la miú classa de bonus-malus** ince sce al é bele assiguré y ince sce ara se trata de n'atra sort de veicul (p.ej. n motor, ...) a condiziun che al ne sides nia sozedü n inzidënt cun na colpa esclusiva, prinzipala o parziala ti ultimi cin' agn.

Arbassamënt dl limit di scioldi contanc y lotaria bons de cassa

Dal 1. de messé dl 2020 inant velel n limit por l'adoranza de **scioldi contanc de 2.000 euro**, che dess gní arbassé a 1.000 euro dal 1. de jená dl 2022. Implü dessel gní metü man da messé inant cun la "lotaria bons de cassa", na sort de "jüch de fortüna cuntra l'evajiun fiscala". Les consumadësses y i consumadus podará damané do so codesc dla lotaria y i bons de cassa paiá da d'ëi tol pert, sce al vëgn damané, ala lotaria y sce al vëgn paié cun la cherta s'alzel les possibilités de davagn. Da davagné él vigni mëis pesc da 50.000 a 10.000 euro.

Consëi: Independentamënter dala soma eventuala davagnada (che dess porater ester lëdia da cuta) é n bon de cassa o n'atra cubita de paiamënt d'importanza por podëi eserzité i dërc che an á, sciöche por ejempl por podëi desmostré le valur de n bëgn tl caje de dann o por fá avarëi la garanzia legala. Sciöche "pendant" a chëstes mosores cuntra i scioldi contanc por les consumadësses y i consumadus ti conzed le legisladú ai eserzizi, tres da messé dl 2020 inant, credic fiscai por na pert di cosc de transaziun dles entrades tres paiamënt cun la cherta.

Energia eletrica y gas: l'aboliziun dl marcé protezioné vëgn sburlada

Cun le decret de prorogaziun di termi (milleproroghe) él gnü sposté l'aboliziun dl marcé protezioné de löm y gas al 1. de jená dl 2022. Cina dailó pó les families sté, sce ares ó, tl marcé protezioné o se chirí n fornidú sön la marcé lëde (i confrunc dles tarifes é da ciafé tla ZCS).

Sentarí por mituns: straufunghes dai 6 de merz y bonus fiscal

Tl decret fiscal él gnü desponü che al gnará straufé dai 6 de merz dl 2020 inant che che ne mët nia i mituns sot a 4 agn te n sentarel cun sistem "anti-arbandon" canche ai vá cun l'auto. Implü él gnü preodü n sostëgn de 30 euro por cumpré chisc injins o sentarí (mo le decret cun dük i detais n'é nia ciámó a desposizion).

Le manual por les proprietares y i proprietars de n'unité imobiliara te n condomine:

Verjiun näia dl manual de condomine tan aprijé

"Gnanca la miú persona ne pó vire en pesc, sce al ne ti plej nia al ri vijin" insciö minâ almanco Friedrich Schiller. Aladô dl Ministere dla iustizia él 3 de 20 aziuns ziviles näies cun mediaziun obligatoria che toma tl setur "condomini". Al vëgn fat na plüra deache al ne vëgn nia respeté le regolamënt de condomine, an n'é nia a öna cun l'anuzamënt dles perts che an adora deboriada, an arata che les spëises de condomine ne vëgnes nia partides sö coretamënter. Tröpes stritäries vëgn

a se le dé - sciöche al é mefo gonot - deache al n'é nia cis tler ci dërc y dovëis che an á.

Deache al é püces informaziuns iuridiches te chësc ciamp á la Zentrala di Consumadus dl Südtirol (ZCS) dé fora bele dl 2008 n "vademecum de condomine", olache al gnô dé dant i aspec plü importanc dla convivëenza te n condomine. Al é oramai bele gnü fat la terza revijiun generala dl manual por integré les reformes legales che reverda chësc setur.

La verjiun nöia dl manual de condomine é partida sö te 7 perts, che dá informaziuns sön i argomënc plü importanc: al vögn dé definiziuns de basa sön le regolamënt de condomine y la tabela di milejims, stlarí les formalités canche al vögn cherdé ite n'adunada y trat adöm te na tabela les maioranzes desvalies damanades, splighé i dovëis de n aministradú, analisé le cunt consuntif anual y i aspec che reverda la privacy.

Al é spo ince na pert pratica cun "fac simile" y lëtres model y na pert nöia olache al vögn sintetisé les normes che vel atualmënter.

Le manual de condomine é gnü stampé dala Provinzia y al é da ciafé debann tla Zentrala di Consumadus dl Südtirol, pro la portina mobila di consumadus, te dötes les sëntes destacades y sön la plata internet (<https://www.consumer.bz.it/de/kondominiumfibel>).

Tan dî vel pa pardërt n bon?

Sce al ne vögn nia dé dant val' d'ater él en linia de prinzip da se basé sön n "termo de prescrizioni" de diesc agn (ince sce n valgûgn iurisc é dla minunga che bons sides anfat ai scioldi y ne "toma" porchël mai). Sce al ne vögn dé dant nia sön le bon, ne podessel, te degun caje, tomé bele do n valgûgn mëisc. Problematich él indere da apliché le dërt deache sce le kommerziant ne reconësc nia la validité, spo messesson porté la cossa dan da signoria y chël ne paia nia la mëia.

Sce al vögn indere dé dant sön le bon na data de tomanza tlera, spo vel chësc sciöche "fat fora danter les perts" y vögn conscidré varënt.

Nüsc consëis: Damí él da se lascé mëte avisa por scrit döt ci che ara vá sön le bon: che pó pa cumpré ci, te ci botëga, por tan de tëmp cun chësc bon? Plü avisa che les informaziuns é, manco problems che al sará dedô. Y: lascesse fá bons che vá ince da mëte te tacuin, scenó él prigo che ai vais a finí te na lada y vögn desmentiá.