

## Die „Mini-FAQs“ der Verbraucherzentrale Südtirol

### Kurze verbraucherrelevante Informationen Rechte und Nützliches im Bereich Verbraucherschutz

**FAQ-Nr. 1: Trinkwasser** (Erfahren Sie mehr: [www.comsumer.bz.it/de/wasser-sparen](http://www.comsumer.bz.it/de/wasser-sparen))



Wusstest du, dass das Trinkwasser eines unserer kostbarsten Güter darstellt und ohne sauberes Trinkwasser kein Leben auf der Erde möglich wäre?

Aus diesem Grund sollte sparsam damit umgegangen werden. Wie das geht, erfährst du hier: [www.consumer.bz.it/de/wasser-sparen](http://www.consumer.bz.it/de/wasser-sparen)

**FAQ-Nr. 2: Heizkosten** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/energie-sparen-heizkosten-senken>)

 mini FAQ #2

Realisiert mit den Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung, Verteilung 2020

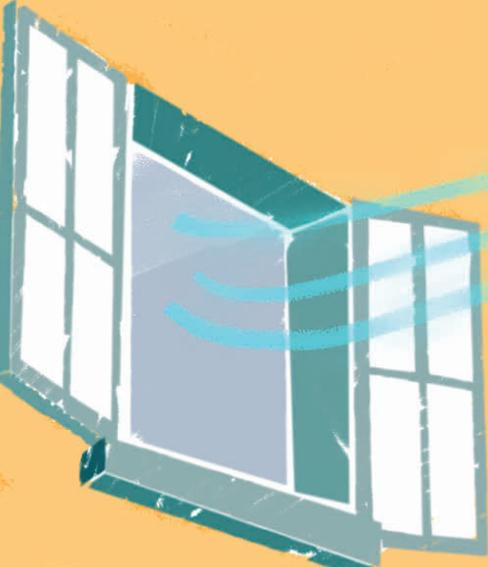


Wusstest du schon,  
dass du durch  
die Reduzierung  
der Raumtemperatur  
rund 6% an Energie  
einsparen kannst?

Weitere Tipps zur Reduzierung der Heizkosten findest du unter  
folgendem Link:

**[www.consumer.bz.it/de/energie-sparen-heizkosten-senken](https://www.consumer.bz.it/de/energie-sparen-heizkosten-senken)**

**FAQ-Nr. 3: Energie** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/richtiges-lueften-vermeidet-schimmel-und-spart-energie>)



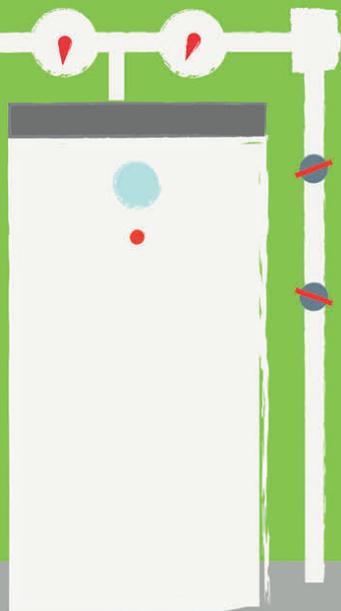
Realisiert mit den Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung, Verteilung 2020

mini FAQ #3

**Wusstest du dass,  
du durch Quer- und  
Stoßlüftungen im  
Winter am wenigsten  
Energie verschwendest?**

Wie du mit dem richtigen Lüften Energie sparst du den Schimmel vermeidest findest du unter folgendem Link:  
**[www.consumer.bz.it/de/richtiges-lueften-vermeidet-schimmel-und-spart-energie](https://www.consumer.bz.it/de/richtiges-lueften-vermeidet-schimmel-und-spart-energie)**

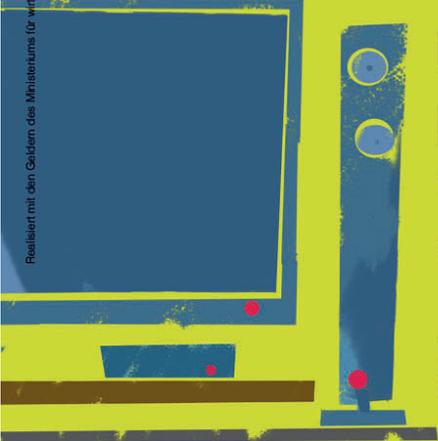
**FAQ-Nr. 4: Energie** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/optimierung-der-heisanlage>)



Wusstest du schon, dass du durch die Optimierung deiner alten Heizanlage bis zu 30% an Energie einsparen kannst?

Wo genau das Einsparpotential schlummert siehst du hier:  
[www.consumer.bz.it/de/optimierung-der-heizanlage](http://www.consumer.bz.it/de/optimierung-der-heizanlage)

**FAQ-Nr. 5: Stromverbrauch** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/staendig-unter-strom-standby-betrieb>)



Realisiert mit den Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung, Verteilung 2020

 mini FAQ #5

**Wusstest du schon, dass sich in einem durchschnittlichen privaten Haushalt aufgrund von Standby-Betrieben von verschiedenen Elektrogeräten jährliche Mehrkosten von 90 Euro und mehr ergeben können?**

Wie sich diese Standby-Verbräuche reduzieren lassen siehst du hier:  
**<https://www.consumer.bz.it/de/staendig-unter-strom-standby-betrieb>**

**FAQ-Nr. 6: Schimmelvermeidung** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/heizzeit-schimmelzeit>)

## Wusstest du schon, dass sich durch gezieltes Lüften und Heizen vielfach der Schimmelbefall in Wohnungen vermeiden lässt?

Weitere Infos zur Schimmelvermeidung und Beseitigung siehst du hier:

<https://www.consumer.bz.it/de/heizzeit-schimmelzeit>

**FAQ-Nr. 7: Alternative Streitbeilegung** (Erfahren Sie mehr:  
[https://www.euroconsumatori.org/de/adr\\_odr\\_plattform](https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform))



Wusstest du, dass  
durch ADR - alternative  
Streitbeilegung -  
Verbraucher-Streitfälle  
außergerichtlich, rasch  
und kostengünstig  
gelöst werden können?

[https://www.euroconsumatori.org/  
de/adr\\_odr\\_plattform](https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform)

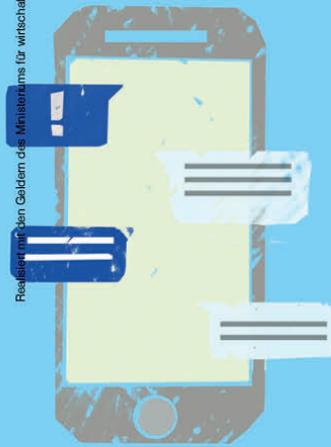
**FAQ-Nr. 8: Hilfestellung zu Verbraucherrechte und alternative Streitbeilegung** (Erfahren Sie mehr:  
[https://www.euroconsumatori.org/de/adr\\_odr\\_plattform](https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform))



Wusstest du schon,  
dass es kostenlose  
Informationen und  
Hilfestellung zu  
Verbraucherrechten und  
alternativen Streitbeile-  
gungen gibt?

Weitere Informationen sind auf dem Infoblatt im folgenden Link  
erläutert: [https://www.euroconsumatori.org/de/adr\\_odr\\_plattform](https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform)

**FAQ-Nr. 9: Grenzübergreifende Streitbeilegung** (Erfahren Sie mehr:  
[https://www.euroconsumatori.org/de/adr\\_odr\\_plattform](https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform))



Wusstest du schon, dass du über das integrierte Chat-System der ODR-Plattform den Händler kontaktieren kannst und so einen Streit beilegen kannst? Sprachbarrieren grenzübergreifender Streitigkeiten können ebenfalls über die ODR-Plattform beseitigt werden.

[https://www.euroconsumatori.org/de/adr\\_odr\\_plattform](https://www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform)

**FAQ-Nr. 10: Probleme mit einem Online-Kauf** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.conciliareonline.it/willkommen-bei-der-online-schlichtungsstelle-fuer-verbraucherstreitigkeiten-aus-e-commerce-vertraegen>)



Realisiert mit den Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung, Verteilung 2020

Wusstest du schon,  
dass Streitigkeiten im  
Zusammenhang mit  
einem Online-Kauf  
über die Webseite  
Onlineschlichter.it  
gelöst werden können?  
Es ist kostenlos!

<https://www.conciliareonline.it/willkommen-bei-der-online-schlichtungsstelle-fuer-verbraucherstreitigkeiten-aus-e-commerce-vertraegen>

**FAQ-Nr. 11: Partner von Onlineschlichter.it** (Erfahren Sie mehr: <https://www.conciliareonline.it/unsere-kooperationspartner/unsere-kooperationspartner2>)



Wusstest du schon, dass Unternehmen, die online Waren oder Dienstleistungen verkaufen, kostenlos Partner von Onlineschlichter.it werden können?  
Finde heraus, wer bereits Partner geworden ist!

<https://www.conciliareonline.it/unsere-kooperationspartner/unsere-kooperationspartner2>

**FAQ-Nr. 12: Streitigkeiten bei Online-Käufen** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.conciliareonline.it/willkommen-bei-der-online-schlichtungsstelle-fuer-verbraucherstreitigkeiten-aus-e-commerce-vertraegen>)



Wusstest du schon,  
dass man Streitigkeiten  
im Zusammenhang  
mit Online-Käufen  
auch online und  
kostenlos lösen kann?

Erfahre mehr unter folgendem Link:  
<https://www.conciliareonline.it/willkommen-bei-der-online-schlichtungsstelle-fuer-verbraucherstreitigkeiten-aus-e-commerce-vertraegen>

**FAQ-Nr. 13: Konformitätsmangel** (Erfahren Sie mehr:

[https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Index\\_d.aspx?PATH\\_ID=948](https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Index_d.aspx?PATH_ID=948))



Wusstest du schon, dass du Anspruch auf einen kostenlosen Ersatz oder eine kostenlose Reparatur hast, wenn ein online gekauftes Produkt einen Konformitätsmangel aufweist? Setze deine Rechte durch!

[http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Index\\_d.aspx?PATH\\_ID=948](http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Index_d.aspx?PATH_ID=948)

**FAQ-Nr. 14: Rücktritt** (Erfahren Sie mehr:

[https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail\\_d.aspx?CASE\\_ID=1259](https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=1259) und

[https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail\\_d.aspx?CASE\\_ID=899](https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=899))



Wusstest du schon, dass du von einem Vertrag, der außerhalb der Geschäftslokale abgeschlossen worden ist, bis 14 Tage nach Abschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten kannst?

[http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail\\_d.aspx?CASE\\_ID=1259](http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=1259)

[http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail\\_d.aspx?CASE\\_ID=899](http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=899)

**FAQ-Nr. 15: Rücktritt** (Erfahren Sie mehr:

[https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index\\_d.aspx?PATH\\_ID=575](https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_d.aspx?PATH_ID=575))



Wusstest du schon, dass du das Recht hast, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Verkäufer nicht fristgerecht liefert? Dies jedoch erst nach einer Inverzugsetzung des Verkäufers! Finde heraus, wie es genau funktioniert!

[http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index\\_d.aspx?PATH\\_ID=575](http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_d.aspx?PATH_ID=575)

**FAQ-Nr. 16: Kauf über soziale Netzwerke** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/social-commerce-die-neue-aera-des-online-shoppings>)



Wusstest du schon, dass beim Kauf über soziale Netzwerke einige Vorsichtsmaßnahmen zu beachten sind? Finde heraus, worauf man achten sollte!

<https://www.consumer.bz.it/de/social-commerce-die-neue-arena-des-online-shoppings>

**FAQ-Nr. 17: Zahlungsmittel bei Online-Einkäufen** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/de/sicher-online-kaufen-aber-wie>)



Wusstest du schon,  
dass es sich bei Online-  
Einkäufen empfiehlt,  
die sichersten Zahlungs-  
mittel zu verwenden?  
Finde heraus, welche  
diese sind!

<https://www.consumer.bz.it/de/sicher-online-kaufen-aber-wie>

**FAQ-Nr. 18: Werkverträge** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/vertraege-mit-handwerkern-rechte-und-pflichten-der-vertragsparteien>)

Wusstest du schon, dass du  
dir Geld und unliebsame  
Überraschungen ersparen kannst,  
wenn du den Auftrag, den du an  
einen Handwerker vergibst, vorher  
in einem Werkvertrag festhältst?

<https://www.consumer.bz.it/de/vertraege-mit-handwerkern-rechte-und-pflichten-der-vertragsparteien>

**FAQ-Nr. 19: VZS Preisvergleiche** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/die-aktuellen-vergleiche-der-vzs>)



	✓	✓	✗	✓
	✗	✗	✓	✓
	✓	✓	✓	✗
	✗	✗	✗	✗

Wusstest du schon,  
dass die Verbraucherzentrale  
Südtirol regelmäßig  
Preisvergleiche der Tarife  
für Mobiltelefonie, Festnetz  
und Internet auf ihrer  
Webseite veröffentlicht?

<https://www.consumer.bz.it/de/die-aktuellen-vergleiche-der-vzs>

<https://www.consumer.bz.it/de/festnetztelefonie-handy-und-internet>

**FAQ-Nr. 20: Telefonlinie kündigen** (Erfahren Sie mehr:

[https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail\\_d.aspx?CASE\\_ID=860](https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=860))



Wusstest du schon,  
dass du deine Telefonlinie  
einfach selbst mit Hilfe  
eines Musterschreibens  
der Verbraucherzentrale  
Südtirol kündigen  
kannst?

[http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail\\_d.aspx?CASE\\_ID=860](http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_d.aspx?CASE_ID=860)

**FAQ-Nr. 21: Kondominiumsfibel** (Erfahren Sie mehr:

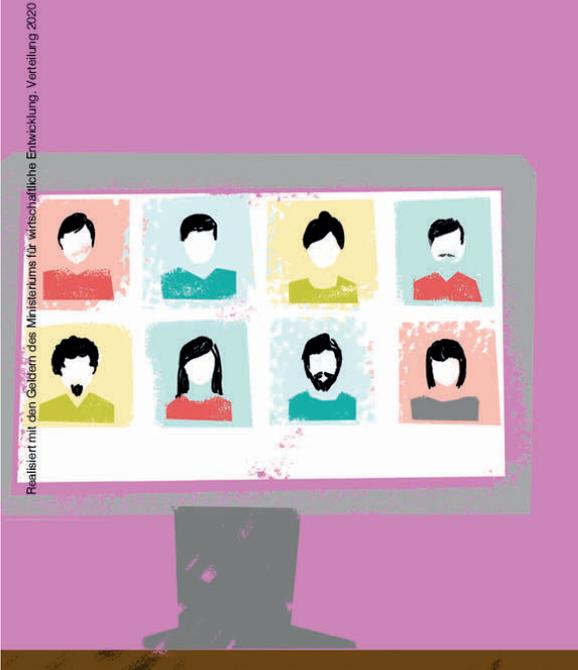
<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumsfibel-2019.pdf>)



Wusstest du schon, dass die Kondominiumsfiabel der Verbraucherzentrale Südtirol umfassend Auskunft zu Fragen im Zusammenhang mit dem Mehrparteienhaus/ Kondominium gibt?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfiabel-2019.pdf>

**FAQ-Nr. 22: Kondominiumsversammlung** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/duerfen-kondominiumsversammlungen-online-abgehalten-werden>)



Wusstest du schon,  
dass die Kondominiums-  
versammlung auch  
online abgehalten  
werden kann?

<https://www.consumer.bz.it/de/duerfen-kondominiumsversammlungen-online-abgehalten-werden>

**FAQ-Nr. 23: Kondominiumsverwalter** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>)



Wusstest du schon, dass bei Kondominien mit mehr als acht Miteigentümern ein Kondominiumsverwalter bestellt werden muss?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>  
(Art. 1129 ZGB)

**FAQ-Nr. 24: Kondominium** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>)



Wusstest du schon, dass sämtliche Zahlungen, das Kondominium betreffend, über ein Post- oder Bankkontokorrent laufen müssen, das auf die Miteigentümergeinschaft lautet?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf> (Art. 1129 ZGB)

**FAQ-Nr. 25: Kondominiumsverwalter** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>)

Wusstest du schon, dass der Verwalter jederzeit, mit derselben Mehrheit, welche für seine Ernennung notwendig ist, abberufen werden kann?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf> (Art. 1129 ZGB)



**FAQ-Nr. 26: Kondominium** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>)



Wusstest du schon,  
dass die Miteigentümer,  
im Kondominium,  
jederzeit Einsicht in die  
Ausgabenbelege nehmen und  
auf eigene Kosten eine Kopie  
erhalten können?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Kondominiumfibel-2019.pdf>

**FAQ-Nr. 27: Kondominium** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/duerfen-kondominiumsversammlungen-online-abgehalten-werden>)



Wusstest du schon, dass die Mehrheit der Miteigentümer ihre Zustimmung geben muss, damit die Versammlung in Form einer Online-Versammlung abgehalten werden kann?

<https://www.consumer.bz.it/de/duerfen-kondominiumsversammlungen-online-abgehalten-werden>



Wusstest du schon, dass du beim Kauf eines Kleidungsstückes in der falschen Größe im Geschäft eigentlich kein Rückgaberecht hast, obwohl meistens die Verkäufer den Käufern dabei entgegenkommen? Wenn du das selbe Kleidungsstück hingegen online kaufst, hast du 14 Tage Zeit, das Kleidungsstück auch ohne Angabe eines Grundes zurückzugeben.

<https://www.consumer.bz.it/de/haustuergeschaefte>

**FAQ-Nr. 29: Aufbewahrungsfristen Unterlagen** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/de/aufbewahrungsfristen-fuer-unterlagen>)



Wusstest du schon,  
dass man das Fernseh-  
abonnement über die  
Stromrechnungen zahlt  
und man diese zehn Jahre  
lang aufbewahren muss?

<https://www.consumer.bz.it/de/aufbewahrungsfristen-fuer-unterlagen>

**FAQ-Nr. 30: Haustürverkauf** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/de/aufbewahrungsfristen-fuer-unterlagen>)



Wusstest du schon, dass die Installation von Gaswarngeräten in der Wohnung nicht verpflichtend ist und dass Strom- und Gasanbieter diese Geräte nicht an der Haustür verkaufen?

<https://www.consumer.bz.it/de/haustuer-verkauf-von-elektronischen-sensoren-zur-vermeidung-von-unfaellen-bei-gaslecks-installation>

**FAQ-Nr. 31: Gewährleistung Gebrauchtwagen** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/de/gebrauchtwagen-welche-gewaehrleistung-besteht-wirklich>)

Wusstest du schon, dass bei Gebrauchtwagen die Gewährleistung für defekte Teile (die nicht in der Konformitätserklärung gelistet waren) im Verhältnis zu Herstellungsjahr und KM-Stand bei Verkauf abnimmt?



<https://www.consumer.bz.it/de/gebrauchtwagen-welche-gewaehrleistung-besteht-wirklich>

**FAQ-Nr. 32: Preisauszeichnung** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/de/preisauszeichnung-was-muss-wo-stehen>)



Wusstest du schon, dass, wenn an der Kasse eines Geschäfts oder Supermarkts ein Zahlungsbetrag verlangt wird, der höher ist als der ausgeschilderte Preis, man das Recht hat, nur den ausgeschilderten Preis zu zahlen? Wenn der höhere Preis bereits gezahlt wurde, hat man Anspruch auf einer Rückerstattung der Differenz.

<https://www.consumer.bz.it/de/preisauszeichnung-was-muss-wo-stehen>

**FAQ-Nr. 33: Gewährleistung von Konsumgütern** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/de/die-gewaehrleistung-von-konsumguetern>)



Wusstest du schon, dass, wenn ein neu gekauftes Produkt innerhalb der ersten 12 Monate einen Mangel aufweist, die Beweislast dafür, dass es sich nicht um einen Konformitätsmangel handelt, beim Verkäufer liegt und dass es somit einfacher ist, die eigenen Rechte auf Reparatur, Ersatz des Produkts oder das Rücktrittsrecht geltend zu machen?

<https://www.consumer.bz.it/de/die-gewaehrleistung-von-konsumguetern>

**FAQ-Nr. 34: Weiterbildung** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/weiterbildungsangebote-und-anbieter-unter-der-lupe>)



Wusstest du schon,  
dass nicht alle  
Ausbildungslehrgänge zu  
staatlich anerkannten  
Abschlüssen führen?

<https://www.consumer.bz.it/de/weiterbildung-angebote-und-anbieter-unter-der-lupe>

**FAQ-Nr. 35: Anbieterwechsel Strom und Gas** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.consumer.bz.it/de/anbieterwechsel-fuer-strom-und-gas-kleiner-leitfaden-der-verbraucherzentrale>)

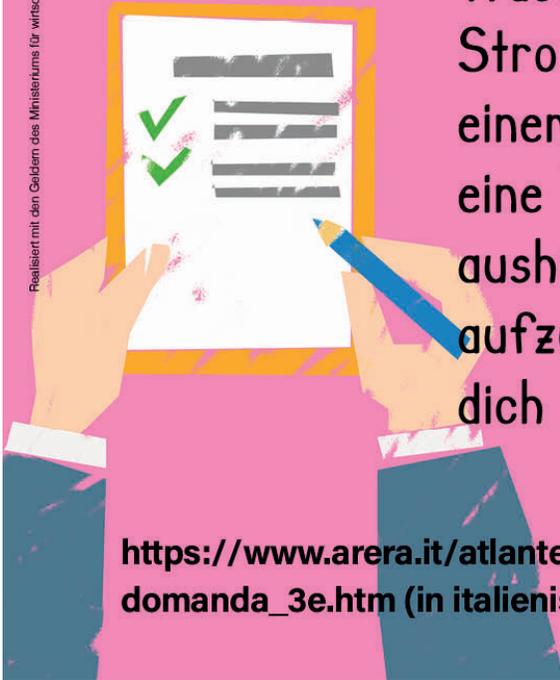


Wusstest du schon, dass ein Vertragsabschluss mit einem neuen Strom- und Gasanbieter ausreicht, um den alten Strom- bzw. Gasvertrag aufzulösen?

<https://www.consumer.bz.it/de/anbieterwechsel-fuer-strom-und-gas-kleiner-leitfaden-der-verbraucherzentrale>

**FAQ-Nr. 36: Vergleichstabelle Strom und Gas** (Erfahren Sie mehr:

[https://www.arera.it/atlane/it/elettricit/capitolo\\_3/paragrafo\\_1/domanda\\_3e.htm](https://www.arera.it/atlane/it/elettricit/capitolo_3/paragrafo_1/domanda_3e.htm))



Wusstest du schon, dass dir der Strom- oder Gasanbieter vor einem neuen Vertragsabschluss eine Vergleichstabelle aushändigen muss, die dazu dient, aufzuzeigen, ob das Angebot für dich wirklich vorteilhaft ist?

[https://www.arera.it/atlane/it/elettricità/capitolo\\_3/paragrafo\\_1/domanda\\_3e.htm](https://www.arera.it/atlane/it/elettricità/capitolo_3/paragrafo_1/domanda_3e.htm) (in italienischer Sprache)

**FAQ-Nr. 37: Ratenzahlung Strom- und Gasrechnungen** (Erfahren Sie mehr: [https://www.arera.it/atlane/it/elettricità/capitolo\\_6/paragrafo\\_2/domanda\\_4e.htm](https://www.arera.it/atlane/it/elettricità/capitolo_6/paragrafo_2/domanda_4e.htm))



Wusstest du schon, dass es in einigen Fällen möglich ist, die Strom- oder Gasrechnung auf Raten zu bezahlen?

In welchen Fällen erfährst du hier: [https://www.arera.it/atlane/it/elettricit/capitolo\\_6/paragrafo\\_2/domanda\\_4e.htm](https://www.arera.it/atlane/it/elettricit/capitolo_6/paragrafo_2/domanda_4e.htm) (in italienischer Sprache)

**FAQ-Nr. 38: Sozialboni** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/strom-und-gas-sozialbonus-fuer-familien-werden-nun-automatisch-auf-den-rechnungen-gutgeschrieben>)



Wusstest du schon,  
dass seit 2021 alle Sozialboni  
- unter anderem für Strom -  
an Familien in wirtschaftlich  
prekären Verhältnissen  
automatisch anerkannt und  
ausbezahlt werden, ohne  
dafür ein Ansuchen stellen  
zu müssen?

<https://www.consumer.bz.it/de/strom-und-gas-sozialbonus-fuer-familien-werden-nun-automatisch-auf-den-rechnungen-gutgeschrieben>

**FAQ-Nr. 39: Rücktritt telefonischen Vertragsabschluss** (Erfahren Sie mehr:

[https://www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index\\_d.aspx](https://www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index_d.aspx))



Wusstest du schon, dass du bei einem telefonischen Vertragsabschluss mit einem neuen Strom- oder Gasanbieter das Recht hast, innerhalb von 14 Tagen zurückzutreten?

[http://www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index\\_d.aspx](http://www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index_d.aspx)

**FAQ-Nr. 40: Befreiung TV-Gebühr** (Erfahren Sie mehr: <http://www.canone.rai.it/>)

Wusstest du schon, dass die Erklärung über den „Nicht-Besitz“ eines TV-Gerätes jährlich innerhalb 31.01. an die Agentur der Einnahmen verschickt werden muss, damit die TV-Gebühr auf der Stromrechnung nicht angelastet wird?

[www.canone.rai.it](http://www.canone.rai.it) (in italienischer Sprache)

**FAQ-Nr. 41: Erbschaftsfragen** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/kostenlose-erstberatung-erbschaftsfragen-beliebt-0>)

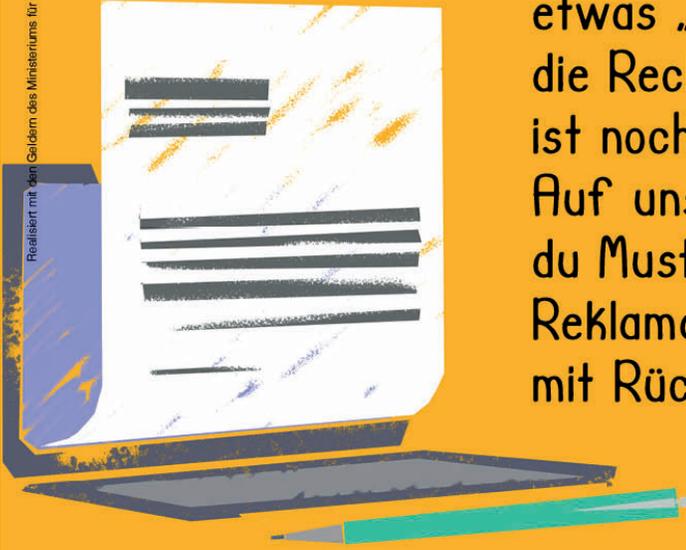


Wusstest du schon, dass das Abkommen zwischen VZS und Notariatskammer eine kostenlose Erstberatung in Erbschaftsfragen bei einer Notarin oder einem Notar ermöglicht?

<https://www.consumer.bz.it/de/kostenlose-erstberatung-erbschaftsfragen-beliebt-0>

**FAQ-Nr. 42: Reklamation** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de>)

Wusstest du schon, dass richtig reklamieren wichtig ist, wenn etwas „schief läuft“? Nur die Rechnung nicht bezahlen ist noch keine Beschwerde. Auf unserer Webseite findest du Musterbriefe für eine Reklamation per Einschreiben mit Rückantwort.



<https://www.consumer.bz.it>

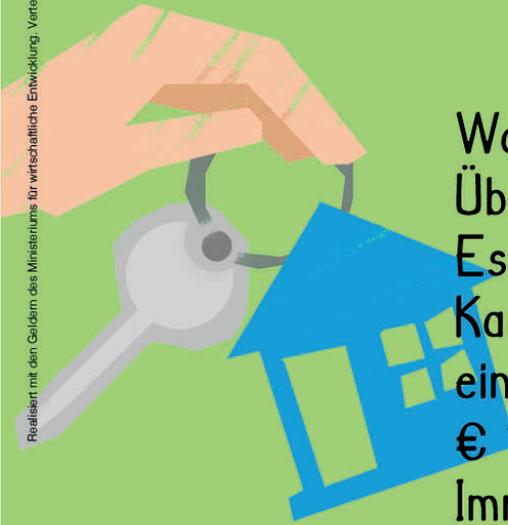


Realisiert mit den Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung, Verteilung 2020

Kann ein Vorvertrag für einen Immobilienkauf annulliert werden?

Es ist nur möglich, einen Vorvertrag zu annullieren, wenn dies vom Gesetz vorgesehen ist, d.h. z.B. im Fall von Betrug oder Fehler.

<https://www.consumer.bz.it/de/der-kaufvorvertrag>



Was kann man bei verspäteter Übergabe einer Immobilie tun? Es ist notwendig, bereits im Kaufvorvertrag die Klausel einer Geldbuße von beispielsweise € 100 pro verspätetem Tag der Immobilienübergabe einzufügen.

<https://www.consumer.bz.it/de/der-kaufvorvertrag>

**FAQ-Nr. 45: Immobilienkauf** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>)



Wann muss der Immobilienmakler bezahlt werden? Die Arbeit des Immobilienmaklers endet bei Unterzeichnung des Kaufvorvertrags. Ab diesem Zeitpunkt hat der Immobilienmakler das Anrecht auf seine Vermittlungsgebühr. Die Vertragsparteien können aber auch vereinbaren, dass ein Teil der Maklerprovision beim notariellen Kaufvertrag bezahlt wird.

<https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>

**FAQ-Nr. 46: Wohnungsverkauf** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/wohnungskauf-im-kondominium-wer-uebernimmt-die-ausstehenden-spesen>)



Wohnungsverkauf: wer übernimmt die  
Kondominium-Spesen? Bis zum Ver-  
tragsabschluss (Vorvertrag) haftet die  
verkaufende Partei.

Sollten vor dem Verkauf außerordent-  
liche Spesen genehmigt worden sein,  
gehen diese ebenso zu Lasten der Ver-  
kaufspartei, unabhängig davon, wann die  
Arbeiten ausgeführt werden.

[https://www.consumer.bz.it/de/wohnungskauf-  
im-kondominium-wer-uebernimmt-die-  
ausstehenden-spesen](https://www.consumer.bz.it/de/wohnungskauf-im-kondominium-wer-uebernimmt-die-ausstehenden-spesen)

**FAQ-Nr. 47: Wohnungsverkauf** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>)

Wenn der Verkauf eine Immobilie exklusiv einer Agentur übergeben wurde, aber der Immobilienverkäufer selbst einen Käufer findet, muss die Agentur trotzdem bezahlt werden? Nachdem ein Exklusivauftrag an eine Immobilienagentur vergeben wurde, muss der Verkäufer - wenn er selbst einen Käufer findet - während der gesamten vertraglichen Dauer der Immobilien-agentur Bescheid geben und die Vermittlungsprovision bei Verkauf bezahlen.

<https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>

**FAQ-Nr. 48: Wohnungsverkauf** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>)



Wenn eine Immobilie während der Vertragsdauer nicht vom Immobilienmakler verkauft wird, muss man trotzdem etwas bezahlen? Nein. In der Regel hat der Immobilienmakler nur Anrecht auf Provision, wenn die Immobilie effektiv verkauft wird bzw. wenn der Kaufvorvertrag unterzeichnet wird.

<https://www.consumer.bz.it/de/kauf-und-verkauf-ueber-immobilienagentur>



Was ist die Bewohnbarkeitserklärung einer Immobilie? Die Bewohnbarkeitserklärung einer Immobilie ist die Bescheinigung darüber, dass die Immobilie zu Wohnzwecken genutzt werden kann. Diese Erklärung wird von der jeweiligen Gemeinde ausgestellt; sie enthält Elemente wie Sicherheit und Energieverbrauch der Anlagen.



Realisiert mit dem Geldern des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung, Verteilung 2020

Wusstest du schon, dass Fruchtgenuss das Recht ist, eine Immobilie so zu nutzen, wie es den Leistungen/Ansprüchen entspricht? Beispielsweise kann man die Immobilie als eigenen Wohnort nutzen, Verwandten oder Freunden zur Nutzung überlassen, oder an Dritten vermieten, usw. Der Fruchtgenuss kann lebenslang oder in der Dauer beschränkt sein.

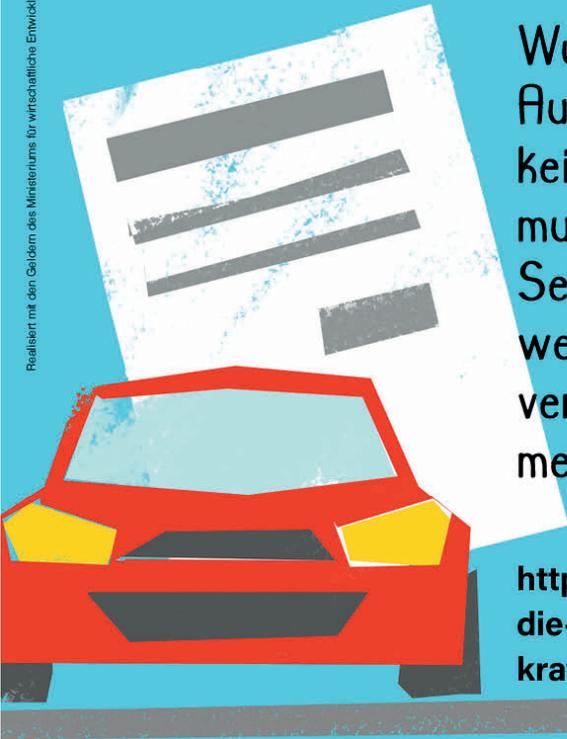
<https://www.altalex.com/guide/nuda-proprieta>  
(in italienischer Sprache)



Wusstest du schon, dass man beim Nackten Eigentum nur begrenzt das Recht hat, die Immobilie zu nutzen? Beispielsweise kann das Nackte Eigentum an Dritte verkauft werden, als Garantie verwendet werden, usw.

<https://www.altalex.com/guide/nu-da-proprieta> (in italienischer Sprache)

**FAQ-Nr. 52: Autoversicherung** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/die-versicherungspflicht-fuer-kraftfahrzeuge>)

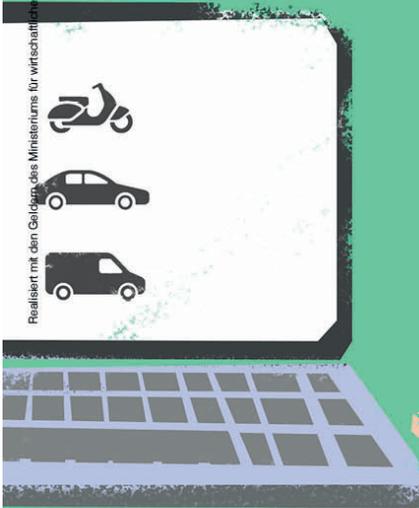


Wusstest du schon, dass die Autoversicherung bei Fälligkeit nicht gekündigt werden muss?

Seit dem 1. Januar 2013 werden die Kfz-Haftpflichtversicherungsverträge nicht mehr automatisch verlängert.

<https://www.consumer.bz.it/de/die-versicherungspflicht-fuer-kraftfahrzeuge>

**FAQ-Nr. 53: Autoversicherung** (Erfahren Sie mehr: <https://www.consumer.bz.it/de/der-kfz-versicherungs-check>)



Wusstest du schon, dass es einen kostenlosen und unabhängigen Rechner gibt, der innerhalb kürzester Zeit aus den Angeboten von allen zugelassenen Versicherungsgesellschaften im Bereich der Kfz-Haftpflicht in Italien, die günstigste KFZ-Haftpflichtversicherung (Auto, Lkw, Motorrad ...) - bezogen auf die jeweilige individuelle Situation - ermittelt?

<https://www.preventivass.it/home> (in italienischer Sprache)

<https://www.consumer.bz.it/de/der-kfz-versicherungs-check>



Realisiert mit den Mitteln des Ministeriums für wirtschaftliche Entwicklung, Verteilung 2020

Wusstest du schon, dass jeder Versicherungsvertreter, der in Italien im Versicherungswesen tätig ist, in das so genannte „registro unico degli intermediari“ eingetragen sein muss? Das Register der Versicherungsvertreter kann über die Internetseite der Versicherungsaufsichtsbehörde aufgerufen werden. Über Suchfelder können VerbraucherInnen überprüfen, ob eine Person zugelassen ist.

<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>  
(in italienischer Sprache)

**FAQ-Nr. 55: Autoversicherung** (Erfahren Sie mehr:

<https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc>)

Wusstest du schon, dass über die Internetseite „Il portale dell'Automobilista“ des Ministeriums für nachhaltige Infrastruktur und Mobilität Verbraucher-Innen überprüfen können, ob ein Fahrzeug mit italienischem Kennzeichen regulär versichert ist oder nicht?

[https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc?p\\_p\\_id=CoperturaRC\\_WAR\\_ServiziAICittadinowar100SNAPSHOTesercizio&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=\\_118\\_INSTANCE\\_holzOCy6I6vu\\_\\_column-2&p\\_p\\_](https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc?p_p_id=CoperturaRC_WAR_ServiziAICittadinowar100SNAPSHOTesercizio&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=_118_INSTANCE_holzOCy6I6vu__column-2&p_p_)

