

## Telegram di consumadëures Jená/Forá 2023

### Newsletter

Wenn Sie im KonsumentInnenschutz auf dem Laufenden sein wollen, abonnieren Sie kostenlos das Verbrauchertelegramm als Newsletter.

**S'ëise scrit ite tl register publich dles lamentanzes, mo ciafëis impó telefonades nia orüdes?**

### L'autorité por la proteziun di dac mët a desposiziun n sorvise online nü

Da d'isté incá él atif le register nü dles obieziuns. Registré le numer de telefon o la misciun tl register ([www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)) dess ti dé la possibilité ales zitadines y ai zitadins da schivé telefonades de reclam nia orüdes sön le telefon o fonin o reclam sön papier tla cassëta dla posta. Al é stlüt fora ma les aziëndes de sorvise (chël o di aziëndes cun chëres che al é danman n contrat) y les autorisaziuns dades do l'iscriziun tl register.

La ZC ciafa indere ciamó tröpes segnalaziuns de telefonades nia orüdes, ince sce chisc numeri é bele gnüs ajuntá tl register dles obieziuns.

### L'autorité de proteziun di dac á na prozedöra nöia por la comunicaziun de telefonades nia orüdes.

**La prozedöra online nöia** é da ciafé chiló: <https://servizi.gpdp.it/diritti/s/compilazione-tel-indesiderate>.

Pro la prozedöra nöia pól gní segnalé tl medemo tëmp de plü telefonades. Le sistem mët adöm automaticamënter dötes les comunicaziuns somiëntes. Le sistem ne conzed nia comunicaziuns generales, chël o di zënza indicaziuns avisa (sciöche por ej.: anuzadus atocá, l'oget/la descrizion dl'aziun de reclam, la data y l'ora dles telefonades, y i.i.). Do avëi ortié fat la segnalaziun ne vëgnel nia ortié na comunicaziun. La prozedöra nöia dess daidé l'autorité de proteziun di dac da ti ester al fenomen dles telefonades nia orüdes.

## **Al é val' tl'aria**

### **Spores de müfa y sostanzes da tosser ti locai**

**N feter tof, me de ce, stanchëza cronica, nervosité y nöts zënza sonn. Düt chisc segnai podess mostré sö che al é val' tl'aria di locai che ne toca nia iló te chë forma.**

Materiai de costruziun, materiai, mebli, ogec de aredamënt sciöche coltrines, tapetes y articui de decoraziun y sües sostanzes pó influenzé a na moda negativa l'aria ti locai. Mo ince les sostanzes chimiches te nüsc armá y les sostanzes da lavé pó ester la rajun por massa na gran ciaria de sostanzes da tosser. Ala fin pó ince la combinaziun de componënc desvalis porté pro a n cocktail malsann.

Ince l'adoranza di locai pó ester la rajun de na stleta aria. Dlungia gasc de desciaria por ej. de de piciamins, pó le föm ti locai o l'avëi n hobby olache al vëgn tut corusc, coles y somiënc influenzé negativamënter le local.

La müfa se forma dantadöt canche l'aria tömia röia sön spersedes frëides y al se forma ega da rosada. Ti möisc da d'invern él la dërta sajun por la formaziun de müfa. Sce al é frëit defora, sce val' perds de frabicat n'é nia isolades assá y an ne scialda y ne müda nia l'aria sciöche al toca án tosc n problem de müfa.

**Important: lascé ite l'aria sciöche al alda y lascé fora le plü debota che ara vá l'aria adorada, malsana y tömia.**

**Consëis surapró d'öga por schivé les sostanzes da tosser y le schivé la müfa é tl manual di consëis „Vire sann y a na moda sostignibla“.**

## **Ciamó païamënc por contrac d'assiguraziun dormiënc!**

Al pó indô gní fat domanda da ciafé païé fora na pert di contrac de assiguraziun sön la vita (alplü 50% dl capital) dormiënc. Chësc iade reverdel i contrac che é tomá en prescriziun dan i 19.10.2012. La domanda pó gní fata danter le 01.12.2022 y i 28.02.2023.

### **Al mëss ester chëstes condiziuns:**

- le cossa (por ej. la mort dla persona assigurada) é sozedüda do le 1. de jená dl 2006 chël ó dí che les ghiranzes de chësc contrat d'assiguraziun é tomades do chësta data;
- le dërt é tomé dan i 19/10/2012;

- la sozieté d'assiguraziun o la banca (mediadú), che á venü le contrat d'assiguraziun n'á nia paié fora porvia dla tomanza y trasferí i scioldi sön le fonds por "condiziuns de contrat dormientes";
- la porsona che benefiziëia n'á nia ciamó ciafé (gnanca en pert) la retüda porvia dles scomenciadies passades.

La domanda pó ma gní fata tres le Portal dla Consap (Concessionaria servizi assicurativi pubblici <https://portale.consap.it/>). Che che fej domanda mëss naota se registré sön: <https://portale.consap.it/> o jí tl sistem cun le SPID.

De plü informaziuns sciöche ince la lista di documënc che vá debojëgn por la domanda é da ciafé sot <https://www.consap.it/polizze-dormienti/> o tres e-mail a [polizzedormienti@consap.it](mailto:polizzedormienti@consap.it).

## **Mudaziuns unilaterales tl ciamp dla telefonia?**

**Metede averda!**

### **La ZCS: Vigni mudaziun de contrat mëss dagnora gní lasciada alsavëi por scrit!**

Pro la Zentrala di Consumadus dl Südtirol röiel tres de plü segnalaziuns de caji de consumadus y consumadësses, che é gnüs ingianá tl ciamp dla telefonia. An ciafa na telefonada "dal proponënt dl sorvisc", che informëia sön les mudaziuns che vëgn tosc o la fin dla tarifa atuala y aconsiëia porchël da mudé proponënt. Mo che che chërda sö n'é nia le dërt proponënt, mo bëgn n proponënt che chir cliënc.

I proponënc de tarifes dl telefon pó mudé i contrac, mo ma cun na comunicaziun scrita fata 30 dis denant y cun la possibilité da desdí le contrat debann o te 60 dis do avëi lascé alsavëi da orëi mudé proponënt!

**Al é da mëte dér averda a telefonades da proponënc dla telefonia che nes dij che al gnará tosc mudé le contrat o che nosc contrat toma!** Mo sovënz s'intënon impormó dedô dla trapolada, chël ó dí impormó canche an á mudé proponënt y le proponënt vedl s'á metü sön le cun dük i cosc de storno y les rates che romagn (por ej. de produc sciöche modems, fonins, router - WLAN mobii o cosc d'ativaziun scëmpli colia cun le contrat). Sambëgn pón tres ciamó se trá zoruch da n te contrat, mo te chësc caje mësson jí zoruch pro le proponënt da denant ativan n contrat nü.

La ZCS ti aconsiëia porchël a dötes les porsones da mëte averda sce ares ciafa de te telefonades y da ti le lascé alsavëi ala ZCS, a so proponënt, ales autorités compétentes y ala polizia postala.

## **Sostëgn provincial por le sparagn energetich. Ci él pa danü?**

## Dal 1. de jená pón indô damané do i contribuc provinzial por mosöres de sparagn energetich y l'adoranza de energies renovables

L'investizjun minimala por ciafé n contribut provincial é gönüda alzada por le proscimo ann a 4.000 euro (cun cva). Por lascé mëte vidri y üsc de sorá nüs ne ciafon dl 2023 plü degun contribut. Les somes di contribuc é gönüdes mudades y é danter le 30% y 80% di cosc autorisá aladô dla mosöra, dla sort de frabicat y dla cualité energetica dl frabicat.

### Sostëgns en cört:

- ressanamënt energetich de frabicac o unités de costruziuns singoles (conzesciun da frabiché dan i 12.01.2005)
- alineamënt idraulich por implanc da scialdé y desfridé
- mudaziun de cialdiros dl öre o dl gas te condominiums (altamo 5 unités da scialdé, altamo 5 patrunz/patrones)
- realisaziun de n implant solar termich
- realisaziun de pumpes dal cialt eletriches cun implanc fotovoltaics.
- realisaziun de patris da acumulé energia por implanc fotovoltaics colia ala rëi.

**Important:** les domandes mëss gní dades jö dan le scomenciamënt di laurs y danter le 1. de jená y i 31. de ma tres formulars aposte cun lapró le preventif detaié.

### Comerz da ciasa a ciasa y a destanza:

#### Le dërt de retrata pó ma gní stlüt fora sce al é gnü għiré adatamënc che ne vá nia mudé!

Ti ultimi tēmps se lascia sö tröpa jënt sön impreses che n'ó nia lascé avarëi le dërt de retrata, ajache al é gnü għiré na personalisaziun dl produt canche an á aposté.

Y ara é avisa insciö che al ne vel nia le dërt de retrata pro contrac stluc jö tres le kommerz a destanza o defora dai locai kommerziali, sce i "produc é gnüs arjigná ca sön mosöra o aladô de bojegħns personali" (cfr. articul 59, lëtra c dl Codesc dl Consumadú).

L'autorité antitrust à sëgn fat fora che nia vigni dejider de adatamënt ne gauja la tomanza dl dërt de retrata, mo bëgn ma chi che an ne pó nia mudé.

Porchèl mëssel gní ciaré da caje a caje sce ara vá da tó y jí cun mudaziuns tecniche, o sce la realisaziun de n model standard por la firma ne se paia nia porvia di cosc massa alc. Al dess gní garantí che marianzia fata sön mosöra ne pojib nia plü gní dada zoruch, ajache ara ne vá nia da la vène a terzi.

## Tëmp da carlascé - tämp de leri

Por i leri é vigni ocajiun na bona ocajiun por jí a arobé, dantadöt tratan i dis de vacanza o de festa, sce ai pó ite zénza gní desturbá. La ZCS dá conséis sön sciöche an pó se stravardé cun val' püc comportamënc scëmpli.

La maiú pert di leri röia te ciasa tres üsc nia sará y vidri daverc. Che che oress porchël se stravardé dess stlü i vidri y i üsc de sorá ince sce ai ne stá nia fora dî y dantadöt saré de nöt sciöche al alda. N vider mez davert é avisa sciöche sce al foss impunta sö davert por n lere. I üsc de garage y i vidri de cianoa ái ince dër ion, ajache i azesc é sovënz ascognüs. Porchël: stlü dagnora dötes les finestres y dük i üsc y ne lascé mai la tle daite sön n üsc de spidl. Ince ascogne la tle de ciasa alaleria n'é nia na bona idea.

Che che vá tratan i dis de festa en vacanza o vá ince ma por val' ores demez, ne dess nia dé dant avisa che al é demez, dantadöt nia ti social media. La simulaziun dla presëenza cun löms che s'impëia da certes ores o tecniches modernes pó sprigoré i leri.

## Sciöche i conzerns determinëia le mangé

Dai agn 80 dl ultim secul s'á les impreses dl ciamp di alimënc trasformé te conzerns multinazionai. Incö é de gran perts dl sistem agrar y dl'alimentaziun global insciö dominé da püc conzerns. Sura döt le monn s'alza la domanda de spëisa, dantadöt de cern y produc laurá tröp, ajache al se müda les usanzes dl mangé ti paisc dl süd global porvia dla urbanisaziun y dl gran davagn. Les conseguënces de chësc mudamënt é che al é tres de plü porsones che pësa demassa y á la maratia dl zücher.

Porvia de sua posiziun de forza é i conzerns tla situaziun da determiné te ci condiziuns che al vëgn coltivé materies prômes, lauré y venü alimënc. Tl zénter él l'aumënt dla produtivité y la scombatüda de perts de marcé. Le sistem sostëgn l'industrialisaziun y l'agricoltöra y le sfrutamënt de ressurses, tiers y porsones, y al gaujëia de gragn problems soziali (de stletes condiziuns de laur, meseria) y ambientai (mancianza de terac che porta y dla varieté dles sorts, desciaria de gasc de ciasa de spidl y t.d.a.).