Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Verbraucherzentrale Südtirol

Zwölfmalgreiner Straße 2
39100 Bozen
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Insolvenzverfahren der FWU Life Insurance Lux

Mo, 02.11.2026 - 11:22

Betroffene sollten Kundenportal nutzen und Aufforderungen zeitnah nachkommen

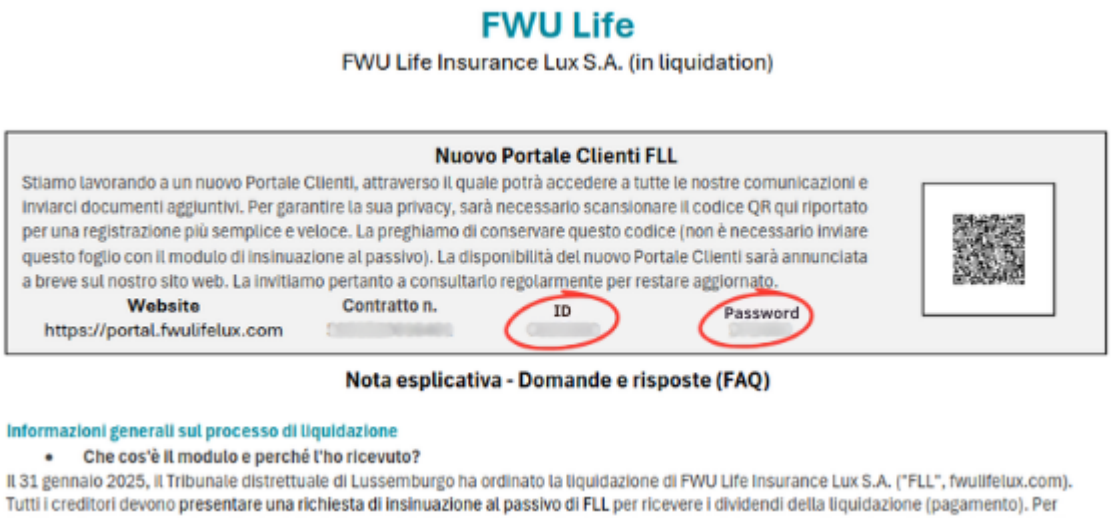
Die luxemburgische Versicherungsgesellschaft FWU Life Insurance Lux S.A. befindet sich seit dem 31. Januar 2025 in Liquidation. Für die betroffenen Versicherungsnehmer:innen läuft derzeit die Prüfung der eingereichten Forderungsanmeldungen. Die Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) empfiehlt, die Kommunikation mit dem Liquidationsteam über das offizielle Kundenportal zu verfolgen und Aufforderungen zur Ergänzung von Unterlagen unverzüglich nachzukommen.

Forderungsanmeldungen werden geprüft
In Südtirol haben die meisten Betroffenen inzwischen die vorausgefüllte Forderungsanmeldung („domanda di insinuazione al passivo“) erhalten und zurückgesendet. Das Liquidationsteam unter der Leitung des luxemburgischen Rechtsanwalts Yann Baden bearbeitet die eingegangenen Anmeldungen derzeit.

Kundenportal ist zentral
Allen Betroffenen wird dringend empfohlen, sich im offiziellen Kundenportal unter https://cp.fwulifelux.com/welcome zu registrieren. Dort sind Informationen zum Stand der eigenen Forderung, offizielle Mitteilungen und der Austausch von Dokumenten verfügbar. Der Forderungsstatus kann jedoch nur eingesehen werden, wenn der jeweilige Versicherungsvertrag dem persönlichen Konto zugeordnet wurde.
In den vergangenen Tagen haben manche Betroffene E-Mails erhalten, weil bei der Registrierung oder beim Hochladen wichtiger Dokumente Angaben oder Unterlagen fehlten. Die VZS unterstreicht: **Diesen Aufforderungen sollte unbedingt und zeitnah nachgekommen werden.** Fehlende Dokumente sind direkt über das Kundenportal hochzuladen.

Vertrag im Portal zuordnen

Kann die Verbindung zwischen dem Kundenkonto und der eigenen Versicherungspolizze im Portal nicht hergestellt werden, sollten Betroffene das ursprüngliche Schreiben zur Forderungsanmeldung heranziehen (siehe Beispiel weiter unten). Dort finden sich die erforderlichen Angaben, insbesondere die Versicherungs- bzw. Vertragsnummer, eine ID Nummer und ein Password über diese der eigene Vertrag dem Kundenportal zugewiesen werden kann.



FWU Life

FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidation)

Nuovo Portale Clienti FLL

Stiamo lavorando a un nuovo Portale Clienti, attraverso il quale potrà accedere a tutte le nostre comunicazioni e inviarci documenti aggiuntivi. Per garantire la sua privacy, sarà necessario scansionare il codice QR qui riportato per una registrazione più semplice e veloce. La preghiamo di conservare questo codice (non è necessario inviare questo foglio con il modulo di insinuazione al passivo). La disponibilità del nuovo Portale Clienti sarà annunciata a breve sul nostro sito web. La invitiamo pertanto a consultarlo regolarmente per restare aggiornato.

Website	Contratto n.	ID	Password
https://portal.fwulifelux.com			

Nota esplicativa - Domande e risposte (FAQ)

Informazioni generali sul processo di liquidazione

- **Che cos'è il modulo e perché l'ho ricevuto?**

Il 31 gennaio 2025, il Tribunale distrettuale di Lussemburgo ha ordinato la liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A. ("FLL", fwulifelux.com). Tutti i creditori devono **presentare una richiesta di insinuazione al passivo di FLL** per ricevere i dividendi della liquidazione (pagamento). Per

Geduld ist weiterhin erforderlich

Erste Auszahlungen aus dem Liquidationsverfahren sind frühestens ab Mitte 2028 zu erwarten. Die gesetzliche Frist zur Anmeldung der Forderungen endet am **31. Januar 2028**; wer die Frist versäumt, riskiert, seinen Anspruch nicht geltend machen zu können.

Die Verbraucherzentrale Südtirol rät allen betroffenen Verbraucher:innen daher:

- Sich im offiziellen Kundenportal registrieren und die Zugangsdaten sicher aufbewahren.
- Den Versicherungsvertrag im Portal dem eigenen Konto zuzuweisen.
- Aufforderungen zur Ergänzung von Angaben oder Dokumenten unverzüglich folgen.
- Fehlende oder unvollständige Unterlagen zeitnah über das Portal hochladen.
- Keine Zahlungen oder persönlichen Daten über unbekannte Kanäle weitergeben; offizielle Kommunikation erfolgt über das Kundenportal bzw. die auf der Liquidationsseite angegebenen Kontakte.