Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str
VZS-plz
VZS-tel
info@verbraucherzentrale.it

Alperia: nur wenige Kunden nutzen die neuen Angebote?

Tue, 10/10/2017 - 11:57

VZS: angesichts des "Sparpotentials" wenig verwunderlich, wie wir bereits ausgerechnet hatten …

Alperia schrieb gestern, dass nur 4.600 der über 180.000 Haushaltskunden in Südtirol die im Frühjahr vorgestellten neuen Tarife aktiviert haben. Der Tarif versprach viele Vorteile für jene, die von 3 kW Leistung auf 4,5 kW Leistung wechselten. Gewechselt haben also knapp 2,55% der Kunden – mager. Manche waren verwundert über die schwache Begeisterung der Bevölkerung, welche trotz rauschender Werbekampagne und diverser bekannter „Sponsoren" den neuen Angeboten offensichtlich wenig abgewinnen konnte.

Die Verbraucherzentrale Südtirol hatte bereits im Frühjahr nachgerechnet (siehe auch Medien-Information vom 21.04.2017), und festgestellt, dass die neuen Tarife wohl nicht so vorteilhaft sind. Insbesondere, wenn man die Kosten über einen Zeitraum von 3 Jahren vergleicht: das Angebot „Alperia Family Willkommensbonus" gesteht den Kunden nämlich einen Bonus von 90,75 Euro zu, der aber zurückgezahlt werden muss, wenn man Alperia vor Ablauf von 36 Monaten verlässt.

Angebote unter der Lupe

Eine Standardfamilie mit einem Jahresverbrauch von 2.700 kWh zahlt in Bozen derzeit am geschützten Markt 522,73 € pro Jahr, mit einer Leistung von 3 kW. Auf drei Jahre macht das 1.568,19 €. Mit dem Tarif Alperia Family Willkommensbonus zu 4,5 kW beträgt der Preis im ersten Jahr 458,46 €, und auf 3 Jahre 1.601,70 € (der Preis ändert sich in den Jahren). Dazu kommen die Kosten für die Erhöhung der Leistung, welche 128,15 € betragen dürften. **Insgesamt ergeben sich bei einem Wechsel also Mehrkosten von 162 € in einem Zeitraum von 3 Jahren!**

"**4,5 kW zum Preis von 3 kW"? Wohl eher nicht.** Aber damit nicht genug. Wechselt dieselbe Familie zum Trientner Stromanbieter Dolomiti (immer mit Leistungserhöhung auf 4,5 kW), zahlt sie sie im 3-Jahres-Zeitraum **145 € mehr als im geschützten Grundversorgungsdienst**, und das ohne sich für 3 Jahre zu binden.

Unser Fazit

Wer auf der Suche nach einem günstigeren Stromtarif ist, sollte die Angebote kritisch beleuchten, und Werbeversprechen erstmal misstrauen. Die Frage „Ist das der beste Tarif für mich?“ kann der offizielle Vergleichsrechner „Trovaofferte“ der Aufsichtsbehörde für Strom und Gas (AEEGSI) beantworten, siehe www.autorita.energia.it. Bei den gewährten Skonti sollte man stets überprüfen, ob sie einmalig („una tantum“) oder fortwährend („permanenti“) gewährt werden.

Die neuen Angebote von Alperia sind vom Konzept her nicht wirklich einfach gestrickt: einmaliger Bonus im ersten Jahr (der bei vorzeitigem Aussteigen erstattet werden muss), über die Jahre sinkende Skonti auf die Energiekomponente (die Skonti tendieren, je nach Angebot, im dritten Jahr gegen Null), und preisreduzierte Leistungskomponente. Es ist wenig verwunderlich, wenn die VerbraucherInnen ihre liebe Not damit haben, dies alles in konkrete Ziffern zu übertragen. Die VZS hilft gerne bei der persönlichen Berechnung des günstigsten Angebots.

Preisübersicht Strommarkt in Südtirol Oktober 2017

Angebot (Jahresverbrauch 2.700 kWh)	**1. Jahr**	**Auf 3 Jahre**
Alperia Family 4,5 kW	558,28 €	1.829,86 €
Alperia Family Willkommensbonus 4,5 kW	458,46 €	1.729,85 €
Dolomiti 4,5 kW	512,69 €	1.712,99 €
Engie 4,5 kW	512,69 €	1.666,22 €
Geschützter Grundversorgungsdienst 3 kW	522,73 €	1.568,19 €
Dolomiti 3 kW	449,04 €	1.347,12 €
Engie 3 kW	433,45 €	1.300,35 €

Mehrkosten oder Einsparung in 3 Jahren bei Wechsel vom geschützten Grundversorgungsdienst mit 3 kW zu …

Angebot	Einsparung	Mehrkosten
Engie 3 kW	268 €	
Dolomiti 3 kW	221 €	
Engie 4,5 kW		98 €
Dolomiti 4,5 kW		145 €
Alperia Family Willkomensbonus 4,5 kW		162 €
Alperia Family 4,5 kW		261 €

Anmerkungen

1. Alperia: bei Kündigung innerhalb von 36 Monaten müssen evtl. Boni rückerstattet werden

2. Willkommensbonus: Angebot gültig für Kunden des Grundversorgungsdienstes bei Alperia (d.h. „TUGG“)

3. Für Kunden im geschützten Grundversorgungsdienst bei anderen Anbietern gilt das Angebot ohne Bonus

4. Bei Wechsel zu 4,5 kW sind einmalig Kosten von 128,15 Euro an den Stromverteiler zu zahlen, welche wir in der Spalte der Kosten für 3 Jahre eingerechnet haben.