Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str
VZS-plz
VZS-tel
info@verbraucherzentrale.it

Verbraucherzentrale Südtirol

Das sind Wir!

Die Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) ist ein gemeinnütziger, anbieterunabhängiger und überwiegend öffentlich finanzierter Verein. Mitglieder sind die **6 wichtigsten Konsumentenschutzvereinigungen Südtirols** und die einzelnen Konsumentinnen und Konsumenten.

Ein Kurzfilm lässt die ersten 30 Jahre der VZS Revue passieren (hier gelangen Sie zum Film: https://www.youtube.com/watch?v=Bio0roOZ_IA).

- Die Details zur Mitgliedschaft bei der Verbraucherzentrale können Sie **hier** nachlesen.

Unsere Ziele sind:

Die Verbraucherzentrale Südtirol schützt und fördert die Rechte der Bürger als Verbraucher und Benutzer von Gütern und Dienstleistungen des individuellen oder gemeinschaftlichen Bedarfs im privaten und öffentlichen Bereich (Art. 2 des Statuts).

Wir möchten:

- Transparenz über Produktion, Eigenschaften und Qualität von Waren und Dienstleistungen durchsetzen
- Chancengleichheit zwischen Verbrauchern und Anbietern herstellen und die Verbraucherinteressen wahren
- Nachhaltigen Konsum fördern.

Unsere Aufgaben sind:

- die Förderung der Verbraucherinformation, der Verbraucherberatung und der Verbraucherbildung
- Vertretung von Verbraucherinteressen gegenüber Politik und Wirtschaft
- Koordinierung der verbraucherpolitischen Arbeit der Mitgliedsvereine.

Wir wenden uns an:

Die Dienste stehen für private Konsumentinnen und Konsumenten zur Verfügung. Weiters streben wir, neben den Mitgliedsvereinen, auch eine Zusammenarbeit mit Schulen, Bildungseinrichtungen und Multiplikatoren an.

Sie finden uns

Hauptsitz

39100 Bozen
Zwölfmalgreinerstrasse 2
Tel. 0471-975597
Fax 0471-941467
info@verbraucherzentrale.it
Zertifizierte E-mail (PEC): vzs.ctcu@pec.it
Öffnungszeiten Infopoint: Montag bis Freitag 9 - 12 Uhr und Montag bis Donnerstag 14 - 17 Uhr

Die Liste unserer **Außenstellen** finden Sie hier.

Beratungen

Wir bieten neben der allgemeinen Rechtsberatung im Bereich Verbraucherrecht verschiedene Fachberatungen an (unter anderem in den Bereichen Finanz, Versicherung, Kondominium, Telekomunikation, grenzüberschreitende Verbraucherprobleme). Eine genaue Übersicht über unser Beratungsangebot finden Sie hier.

Folgende Vereine sind Mitglied der Verbraucherzentrale Südtirol:

- Adiconsum (SGB-CISL)
- Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein
- ASGB-Konsumentenschutz
- Ecokonsum (AGB-CGIL)
- Katholischer Verband der Werktätigen
- Südtiroler Gesellschaft für Gesundheitsförderung (SGGF)

Unsere Arbeit lernen Sie auch durch unsere Initiativen, unser Organigramm und durch unsere Jahresberichte kennen.

Die Liste unserer Publikationen finden Sie in der Mediathek.

Unsere Partner im Verbraucherschutz

Die Verbraucherzentrale Südtirol VFG ist ein Verein zur Förderung des Gemeinwesens, eingetragen im Nationalen Einheitsregister des Dritten Sektors (RUNTS, Nr. 69973). Die Verbraucherzentrale Südtirol gehört zu den im Sinnes des Verbraucherschutzkodex anerkannten repräsentativen Verbraucherorganisationen Italiens, und gehört zu den Vereinen mit Klageberechtigung für Sammelklagen.