

Busse ohne Entwertungsgeräte

Thu, 11/18/2021 - 15:58

One-Way-Tickets und Entwertungsmöglichkeit über Smartphone VZS: konkrete Schwierigkeiten melden

Am 14. November hat die Startphase der Übernahme von rund 30 neuen Bus-Linien durch die SASA begonnen. Betroffen sind dabei vor allem Linien, die die Fahrgäste von außerhalb bis in die Stadtzentren von Bozen und Meran führen. Was sich grundsätzlich für Verbraucher*innen ändert sind die Tickets und das Ticket-Entwertungssystem.

Im Augenblick sind aufgrund der Umstellung einige Busse auf 6 Linien ohne Entwerter unterwegs:

- 120 Salurn – Neumarkt – Auer – Bozen
- 132 Kaltern – Eppan – Bozen
- 133-S Unterland – Eppan – Kaltern
- 237 Meran – Algund – Oberplars/Moarhöfe
- 244 Deutschnonsberg – Ulten
- 246 Fondo – Gampenpass – Lana – Meran

Insgesamt arbeitet das Land derzeit an einem ganz neuen Entwertungssystem, das im kommenden Jahr eingeführt wird, weshalb die Busse auch nicht auf das alte System nachgerüstet werden.

Fahrgäste haben für diese „entwerterlosen“ Busse folgende Möglichkeiten:

- Südtirol Pass und Euregio Family Pass: es besteht die Möglichkeit, Busfahrten (und auch Bahnfahrten) bereits vorab auf dem Smartphone zu entwerten;
- Kauf eines One-Way-Tickets zu 2,50 Euro an Bord der Busse; es handelt sich hier um einen Festpreis, also unabhängig von der Länge der gefahrenen Strecke.
- Die anderen Abos (wie abo+, 65+, free) sowie Mobilcard und Guest Pass müssen nur vorgezeigt

werden.

Genauere Informationen hier: <https://www.suedtirolmobil.info/de/news/details/suedtirol-pass-jetzt-auch-online-entwerten>

Wie kann ich herausfinden, ob ein Bus entwerterlos ist?

Die Fahrten betreffen derzeit insbesondere Schülerfahrten. Die jeweiligen Linien werden in der Fahrplan-App markiert, die Haltestellen vor Ort und die einzelnen Busse sind gekennzeichnet.

Für Reklamationen steht den Fahrgästen das südtirolmobil-Servicezentrum zur Verfügung: Tel. +39 0471 220 880 – oder per Email contact@suedtirolmobil.info.

Auch die Berater*innen der Verbraucherzentrale stehen zur Verfügung.