



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Telegram di consumadëures novëmber/dezember 2024

Newsletter

Wenn Sie im KonsumentInnenschutz auf dem Laufenden sein wollen, abonnieren Sie kostenlos das Verbrauchertelegramm als Newsletter.

La ZCS presentëia le portal nü "Verbraucherexperte.info" o "Espertoconsumatori.info"

**N portal online por les consumadësses y i consumadus
cun domandes y respistes sön chestiuns de actualité**

La ZCS presentëia le portal nü "Verbraucherexperte.info" o "Espertoconsumatori.info". Ara se trata de n portal online nü cun informaziuns ajornades, respistes a domandes che vëgn fates gonot y soluziuns possibles de problems standard. Insciö se fej les consumadësses y i consumadus ciamó plü saurí da ti rové pormez ales informaziuns plü importantes, deache i témmps danter sües domandes y les respistes dles consuléntes y di consulënc vëgn zénzater ascortá.

Baldi sozedel datrai tla vita da vigni de che i gnun confrontá cun situaziuns olache nia döt n'é jü dl dër vers, sciöche por ejempl bolëtes cun imporc dër alc che an ne sá nia co se splighé o defec de costruziun pro l'abitaziun che an á cumpré. Al n'é indere nia dagnora saurí da conësce avisa i dërc che an á y dantadöt nia da savëi sciöche an pó en caje i fá avarëi. Chiló pól ince gní d'öga les lëtres model che ti vëgn metüdes a desposiziun ales consumadësses y ai consumadus sön le portal.

Sön le portal online nü vëgnel splighé i vari che an podess fá por regolé na chestiun zënza messëi se tigní a orars de daurida o fá telefonades che n'á degöna fin deache al pó gní consulté te vigni momënt.

Le portal online nü "Verbraucherexperte.info" é pert dl proiet "Le consum sostignibl cun n clich su" finanzié dal Ministere dles Impreses y dl Made in Italy (MIMIT) aladô dl art. 5 dl D.M. di 06.05.2022.

L'Antitrust ti fej na sanziun de 2 miliuns de euro a Star Italia Spa

Tëmps de aspetta che ne se röia nia por renové bagns canche al vägn dé fora mesanamënter somes de 5.000 euro

La ZCS á arjunt tres l'Autorité garanta por la concorënza y le marcé (AGCM) na sanziun cuntra "Star Italia Spa". La Star Italia Spa é gnüda condanada dal'Autorité garanta por la concorënza y le marcé (AGCM) da paié na straufunga de scioldi de 1,5 miliuns de euro por pratiches kommerziales nia coretes y agressives, y ince da paié ciamó na secunda straufunga de 500.000 euro por clausoles adorades malamënter.

Star Italia Spa se dá jó cun la restrotoraziun de bagns y la venüda de cabines dla duscia y vasches da bagn te döta la Talia. Pro süa clientela potenziala röia l'aziënda tres campagnes de publizité ti social media o tla televijiun, y ince tres na rëi de agënc y agëntes sön döt le teritore nazional che baia sö la jënt sön porta de ciasa da stlüje jó contrac da n import mesan de 5.000 euro.

Ti ultimi cin' agn s'á adressé cotan de consumadësses y consumadusala ZCS. Les reclamaziuns â da nen fá cun laurs de restrotoraziun bele païá mo che n'ê en pert, do da passa n ann dala sotescriziun dl contrat y dal païamënt de döt l'import, ciamó mai gnüs fac. La ZCS ne ti á nia ma dé conséis ales consumadësses y ai consumadus mo á ince denunzié chëstes pratiches kommerziales nia coretes pro la AGCM.

Por mirit dla plüra dl'Autorité de control y dles amoniziuns che ti é gnüdes menades al'aziënda dala ZCS ti á Star Italia retü i imporc païá ales consumadësses y ai consumadus (tla mesaria apresciapüch 5.000 euro a familia).

Co se stravardé da arobades tratan la sajun plü scöra

Canche al scomëncia da gní plü adora scür s'alzel ince le prigo da arobades cun scascinada dles abitaziuns. La ZCS ves dá conséis pratics sön coche i podéis fá da stravardé efetivamënter osta abitaziun:

- stlü dagnora portes y finestres: la maiú pert di leri röia te ciasa da portes nia sarades indortöra o da finestres meses davertes. Porchël vägnel aconsié da stlüje dagnora sciöche al alda les finestres, les portes de sorá y de ciasa - ince sce an s'un vá ma n te pice momënt fora de ciasa y dantadöt de nöt.

- Schivé da ascogne la tle de ciasa invalgó defora: i posc defora plü conesciüs por ascogne la tle de ciasa, sciöche por ejëmpl te n boché dai ciüfs o sot le terjapisc, n'é nia davëi posc sigüsc.
- Mëte en segurëza les entrades secondares: la porta de garasc y les finestres de cianoa vëgn gonot adorades dai leri por rové te ciasa, deache sovënz éres plü ascognüdes y ai pó lauré en pesc. Porchël dessel ince chiló valëi les medemes precauziuns sciöche pro la porta de ciasa y pro les finestres en general.
- Ne sté mai a publiché che an é demez: les foto che an é en vacanza publicades söi social media o d'atres indicaziuns che podess fá capí che an n'é nia a ciasa é por i leri n bel invit. Al vëgn aconsié da dé l'impresciun che zacai sides te ciasa, por ejëmpl cun despositifs automatics che an pó programé o tecnologies smart modernes che impëia por ejëmpl la löm canche al n'é degügn a ciasa.

Ci ó pa dí "bean to bar" pro la ciuchelada?

Dala fau ala tofla - inscio pón traslaté l'espresciun ingleja "bean to bar": le produtur de ciuchelada surantol personalmënter dötes les fases dla lauraziun, dales faus de cacao fermentades y seciades cina ala tofla de ciuchelada rovada.

La filosofia "bean-to-bar" é gnüda sö sciöche movimënt cuntra la produziun de ciuchelada industriala. Dales mius faus de cacao cernüdes fora cun cura da fornitus da regiuns geografiches spezifiches dessel gní fat ciuchelada dla miú cualité cun metodes artejanales o almanco en pert, tl respet di aspec sozial y ecologics. Por i produzënc él porchël important da lauré ala medema altëza cun i fornitus de faus de cacao (paurs y de pices cooperatives), da garantí a duc i liví prisc iüsç y n paiamënt onest, da sostigní na coltivaziun plü che ara vá respetosa dl ambiënt y da prodüje - aladô dla sort de cacao y dla regiun de coltivaziun - ciuchelades da na saú unica.

La ciuchelada "bean to bar" (por inglesc ti vëgnel ince dit "craft chocolate") vëgn normalmënter fata a man te de pices aziëndes y te na certa cuantité de produziun.

Dal'atra pert él i produzënc de ciuchelada industriala che scomëncia so prozes de produziun dal livel de produziun dla massa de cacao groia. Al toma porchël demez duc i vari denant sciöche l'apraté, le rumpe, le scuscé y le majené les faus de cacao. Implü vëgn dötes les fases dla produziun fates daldöt automaticamënter. A chësta moda vëgnel fat te püch tëmp y bunmarcé de gran cuantités de ciuchelada dala medema saú.

Consum de eletrizité

Co pón pa smendrí le consum de eletrizité tratan le tëmp d'Advënt y da Nadé?

Tratan le t  mp d'Adv  nt cons  ma tr  pes families le pl   forza eletrica. Nia da se f   demorv  ia, deache al v  gn sciald   depl  , al v  gn fat l'iluminaziun da Nad   y arjign   ca biscoti y de vigni sort de bun pat  c da mang  . Y d  t ch  sc costa.

Chisc    i cons  is dla ZCS por sparagn   forza eletrica, z  nza mess  i veram  nter renunzi   a valch:

- c  je te furn cun la ventilaziun   l generalm  nter pl   efizi  nt co cun la modalit   statica, deache les temperat  res    de apresciap  ch 20-30 degr   pl   basses y al p   gn   c  t s  n depl   liv  . Sce an s   ciam   ince co anuz   le cialt restant y sce an lascia da sciald   s   damperfora le furn v  ra da sparagn   cotan de eletrizit  .

Che che ne    te degun caje renunzi   al'iluminaziun da Nad   p   s'anuz   de l  ms LED che sparagna energia o t   n'iluminaziun che v   cun l'energia de sor  dl. Sce an smendr  sc ciam   lapr   i t  mps olache al v  gn impi   l'iluminaziun v  ra da sparagn   ciam   depl  .

Por ne d   nia fora depl   por sciald   la ciasa dessel gn   impi   le scialdam  nt te na manira mirada. Bele sce an arbassa la temperat  ra de un n degr  , v  ra da sparagn   inc  r le 6% dl'energia. Sce an deura i vidri desson lasc   tr   l'aria por 1 cina 3 men  c por schiv   da spaterl   energia por nia.

Enel se ref  sa da remburs   s  a clientela - la reclamaziun coletiva scom  ncia

Bol  tes dl gas de cater iadi tan:

Enel Energia n'   nia remburs   s  a clientela do che ara ti    mud  
les condiziuns contratuales ilegalm  nter z  nza la daman   sce ara    a   na
L'azi  nda energetica Enel Energia se ref  sa da remburs   s  es cli  ntes y a s   cli  nc do che ara ti   
mud   unilateralm  nter z  nza d  rc le prisc de s   contrac dl gas. L'Autorit   garanta por la concor  enza y
le marc   (AGCM)    bele d'aur   invi   ia na prozed  ra de inresida s  n ch  sc caje. Les assoziaziuns dles
consumad  sses y di consumadus Adusbef, Assoutenti, Codici, Confconsumatori y la Zentrala di
consumadus dl S  dтиrol ti    present   tles ultimes edemes a Enel Energia na proposta de apajada
formala, n'esortaziun de omisciun y na ligna de propostes por arjunje n'accordanza a b  gn dles
consumad  sses y di consumadus che    alb   n dann.

Ch  sc caje reverda le fat che al n'   nia gn   comunich   la mudaziun dles condiziuns de contrat;
l'azi  nda energetica n'   nia inform   por t  mp y coretam  nter s  a clientela che i prisc dla fornid  ra de
gas foss j  s s  . A ch  sta moda    danter j  gn dl 2023 y aur   dl 2024 milesc de families ciaf   foradenia
bol  tes dl gas cotan pl   altes; te n valg  gn caji faj  l fora cinamai cater o cin' iadi le prisc che ares    paie
n valg  gn m  isc denant.

Deache l'Enel n'   ciam   d   deg  na resposta y al n'   nia possibl da invi   ia na tratativa de acordanza por
milesy milesc de families atocades    les assoziaziuns dles consumad  sses y di consumadus tut la
dezijiun da j   contra l'azi  nda energetica cun na reclamaziun coletiva por f   a na moda che al ti v  gnes

retü ala clintelal d'Enel atocada les somes surafora païades y che al vëgnes indô restabilí les condiziuns contratuales da denant.

Consëi dles notares y di notars da Balsan: al é gnü presenté le manual nü sön la reforma dla iurisdiziun volontara

Le manual nü dal titul "Volontaria giurisdizione. Il notaio e le fragilità sociali: una nuova disciplina per i minori e i soggetti incapaci" é gnü realisé dal Consëi nazional dles notares y di notars y dales assoziaziuns dles consumadësses y di consumadus (Adiconsum, Adoc, Adusbef, Altroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione per la difesa dei consumatori, Unione Nazionale Consumatori) é sëgn da ciafé ince por todësch por mirit dl Consëi dles notares y di notars da Balsan che s'á cruzié dla traduziun.

Le manual ilustrëia la prozedöra nöia portada ite dal d.lgs. 149/2022 (art. 21) che prevëiga - por alisiré i tribunai - la possibilité che porsones de mëndra eté che á debojëgn de proteziun pois s'adressé, por fá certes aziuns administratives por chères che al ó ester n vicare/na vicara, nia ma al vicare/ala vicara mo ince al notar/ala notara (la insciödita iurisdiziun volontara).

Cun chësta reforma pó la notara/le notar - sön la basa dles garanzies pitades dala neutralité - relascé autorisaziuns por la stipulaziun de ac publics y documënc autenticá, olache al vëgn dant na porsona de mëndra eté, na porsona daldöt interditta, na porsona inabila o n soget che benefiziëia dla mosöra de proteziun dl'aministraziun de sostëgn (che vá debojëgn por vëne o cumpré n imobil, azeté n'arpejun, tó pert a n at de imprést y i.i.) y ince autorisaziuns por ac che reverda bëgns d'arpejun.

Chësc manual é da ciafé sön la plata internet dl Consëi nazional dles notares y di notars www.notariato.it y sön la plata internet dl Consëi dles notares y di notars da Balsan www.notai.bz.it.

Medejina y chirurgia estetica - metede averda coche y olache i chirise fora osta doturia o osc dotur!

Dan da n valgönes edemes éson gnüs alsavëi dl caje de na jona de 22 agn che é baldi morta do che ara se â lascé fá n'operaziun de chirurgia estetica al nes te n ambulatore roman de du doturs. Tl zënter medich che n'â gnanca na tofla de afisciu defora n'ël, aladô de ci che é gnü scrit dala stampa, degügn documënc clinics o registraziuns sön l'intervënt (fontana: Ansa). La jona â chirí fora chësc ambulatore do che ara â odü n reclam sön n social dër conesciù danter les jones y i jogn.

Canche an chir fora n ambulatore por fá n intervënt de chirurgia medica o estetica él important da ciaré do sce la doturia o le dotur sides bëgn scrita/scrit ite tl Ordin di doturs de referimënt. Implü vëgnel ince aconsié da stlarí ci spezialisaziun che ara/al á, chël ó dí sce ara/al á na spezialisaziun de chirurgia plastica y estetica. Te n secundo momënt él spo important da se fá dé n apuntamënt por na vijita de consulënza por se fá ince n pü' na idea dl ambulatore olache al gnará fat le tratamënt o dla clinica olache al sará l'operaziun.

Implü pón ciaré do sön sic ofizial sciöche sön le sit dla SICPRE www.sicpre.it, la Sozieté taliana de chirurgia plastica y estetica, sce les informaziuns che an á stimenëia.

Menü sostignibl por Nadé y San Salvester

Vára ince zënza cern?

Canche an baia de n'alimentaziun sostignibla, spo minon normalmënter derzades cun pücia o degöna cern. Implü fossel tres plü gonot bun da cujiné dales festes ince por porsones che ti vá do a n'alimentaziun vegetariana o vegana. Por fortüna él intratan possibl da chirí fora danter deplü rezetes vegetarianes o veganes por i dis da festa y insciö vára da cujiné n bun menü sostignibl por duc nüsc ghesc.

En gaujiun di dis de festa á la Zentrala di Consumadus dl Südtirol metü adöm na seleziun de rezetes veganes sajonales. Chëstes rezetes vá sambëgn ince bun por les porsones che mangia te na manira vegetara.

Le menü dles festes dla ZCS é da ciafé sön nostra plata web (<https://www.consumer.bz.it/de>).