Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str
VZS-plz
VZS-tel
info@verbraucherzentrale.it

Außenstellen

Verbraucherberatungen mit den Bezirksgemeinschaften

Bitte beachten Sie, dass persönliche Beratungsgespräche nur nach Terminvereinbarung möglich sind.

Wir sind per E-Mail und Telefon für Sie da.

Meran

c/o KVW, 39012 Meran, Goethestr. 8 - **Eingang über die Otto-Huber-Straße 84 (Carolinum)**

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: von 9.00 - 12.00 Uhr

Tel. 0473 270 204

E-Mail: meran@verbraucherzentrale.it

Sozialdienste der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt

Schlanders

c/o Bezirksgemeinschaft Vinschgau
39028 Schlanders, Hauptstraße 134

Öffnungszeiten:

jeden **2. 3.** und **4. Donnerstag** im Monat von 9.00 - 12.00 Uhr

Telefonische Anfragen **nur während der Öffnungszeiten** unter **Tel.** 0473-736800

Vormerkungen: von Montag bis Mittwoch und Freitag von 9-12 Uhr unter der **Tel.** 0473-270204.

Mals

Besprechungsraum Gemeindebibliothek Mals
Gen.-l.-Verdross-Straße 36
39024 Mals

Öffnungszeiten:

1. Donnerstag im Monat von 14.00 bis 16.00 Uhr (zuzüglich Terminvergabe)

Vormerkungen: von Montag bis Mittwoch und Freitag von 9-12 Uhr unter der **Tel.** 0473-270204.

Brixen

c/o Gesundheits- und Sozialsprengel
39042 Brixen, Romstr. 7

Öffnungszeiten:

1., 2., 3. und **5. Mittwoch** im Monat 9.00 - 12.00 Uhr (auch nachmittags nach Terminvereinbarung)

Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **Tel.** 0472-820511

Klausen

c/o Sozialsprengel
39043 Klausen, Seebegg 17

Öffnungszeiten:

4. Mittwoch im Monat von 9.00 - 12.00 Uhr (nachmittags nach Terminvereinbarung)

Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **Tel.** 0472-847494

Bruneck

c/o AGB/CGIL
39031 Bruneck, Lampistr. 4 (alte Gemeinde)

Tel.: 0474-551022 (während der Öffnungszeiten)
E-Mail: bruneck@verbraucherzentrale.it

Öffnungszeiten (allgemeine Verbraucherberatung)**:**

Montag 9.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr
Dienstag 14.00 - 17.00 Uhr
Donnerstag 9:00 - 12.00 Uhr

Das Büro bleibt vom 25. bis 29. August geschlossen.

Das Büro ist auch per email erreichbar.

Gadertal

Neue Öffnungszeiten im Sozialsprengel Gadertal
39030 St. Martin in Thurn, Pikolein 48, 2. Stock Sitzungssaal

Öffnungszeiten für persönliche Beratungen:

an jedem **2.** und **4. Dienstag** im Monat von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Das Büro bleibt am 26. August geschlossen.

Terminvormerkung unter **Tel.:** 0474-551022.
Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **0474-524517** oder per **E-Mail** an **bruneck@verbraucherzentrale.it**

Neumarkt

c/o KVW
39044 Neumarkt, Rathausring 3

Öffnungszeiten:

Donnerstag 15.00 - 17.00 Uhr

Tel.: 3312106087

Das Büro ist auch per email erreichbar.

Sterzing

c/o Stadtgemeinde Sterzing
39049 Sterzing, Neustadt 21

Öffnungszeiten: Das Büro bleibt vom 4. bis 25. August geschlossen.

jeden Montag von 9.00 - 12.00 Uhr

Telefonische Anfragen während der Öffnungszeiten unter **Tel.** 0472-723788

St. Leonhard in Passeier

BZG/Gesundheitssprengel,
39015 St.Leonhard i.Passeier, Passeirer Straße, 3

Öffnungszeiten:

jeden Montag von 15-17

Tel.: 0473-659266

Das Büro ist auch per email erreichbar.

Verbraucherberatungen mit den Gemeinden

Lana

c/o Rathaus Lana
39011 Lana, Maria-Hilf-Str. 5, 2. Stock
Vormerkung unter Tel. 0473-567702-03
e-mail: ganthaler@verbraucherzentrale.it

Europäisches Verbraucherzentrum

Für grenzüberschreitende Verbraucherfragen:

39100 Bozen, Brennerstr. 3

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag von 8 - 16 Uhr

Freitag 8 - 12 Uhr

Tel. 0471-980939
Fax 0471-980239

E-Mail: info@euroconsumatori.org

www.euroconsumatori.org

Infostelle Verbraucherbildung

39100 Bozen, Brennerstr. 3, **Tel.** 0471-941465
Öffnungszeiten: Mittwoch und Donnerstag 10.00-12.00 und 15.00-17.00 Uhr
infoconsum@verbraucherzentrale.it

Fachberatung Elektrosmog

39100 Bozen, Brennerstr. 3, **Tel.** 0471-941465
Öffnungszeiten: Mittwoch und Donnerstag 10-12 und 15-17 Uhr
infoconsum@verbraucherzentrale.it

Fachberatung Kritischer Konsum

39100 Bozen, Brennerstr. 3, **Tel.** 0471-941465
Öffnungszeiten: Mittwoch und Donnerstag 10.00-12.00 und 15.00-17.00 Uhr
infoconsum@verbraucherzentrale.it

Partnerstelle in Trient: CRTCU

CRTCU - Centro di Ricerca e Tutela Consumatori
38100 Trento, piazza Raffaelo Sanzio 3
Tel. 0461-984751
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 10.00 - 12.00 und 15.00 - 17.00 Uhr
www.centroconsumatori.tn.it

Zu diesen Außenstellen gibt es noch die "fahrende Verbraucherzentrale", das **Verbrauchermobil**. Den aktuellen Fahrplan finden Sie hier.

Außerdem gibt es im Pustertal 25 Infopoints, welche einen schnellen Zugang zu aktuellen Informationen ermöglichen. Die Liste finden Sie hier.