



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
la voce dei consumatori*

VZS-name

VZS-str

VZS-plz

VZS-tel

info@verbraucherzentrale.it

Schlichtung mit Poste Italiane

Art:paritätische Schlichtung

Anwendungsbereich:Reklamationsfälle betreffend: Einschreiben, versicherte Post, Telegramm, Fax, Paket (normal und Express) und Postacelere

Ergebnis der Schlichtung:entweder Schlichtung mit vertraglicher Wirkung oder Nichteinigungsprotokoll

Antragsstellung bei:VZS oder Postämter

Kosten:Begleitung und/oder Beratung durch die VZS ist ausschließlich Mitgliedern vorbehalten