Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

VZS-name

VZS-str
VZS-plz
VZS-tel
info@verbraucherzentrale.it

Informationsblatt zum Datenschutz

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Websiten.

Kontakt:
Verbraucherzentrale Südtirol, Verantwortliche: Gunde Bauhofer

Zwölfmalgreiner Straße 2, 39100 Bozen, info@verbraucherzentrale.it

Datenschutzerklärung Websites

Kontakt mit uns
Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Um Ihre Anfragen und/oder Ihren Mitgliedsantrag bearbeiten zu können, erheben und verarbeiten wir die jeweils freiwillig gemachten Angaben. Genauere Angaben zur jeweiligen Verarbeitung finden Sie weiter unten.

Cookies
Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er

Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse
Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes PIWIK. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen verbleiben auf unserem Server. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Newsletter
Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: info@verbraucherzentrale.it oder direkt über https://www.consumer.bz.it/de/newsletter-anmeldung. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Allgemeine Datenschutzerklärung (nach Art. 13 und 14 DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen: Anagrafische Daten, Bankdaten, Fallspezifika

- Einwilligung: Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu folgenden Zwecken:
  Abwicklung der Mitgliedschaft, Abwicklung Ihrer Beratungs- oder Informationsanfrage
  Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.
- Vertrag: Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.
  Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen.
- Berechtigtes Interesse: Wir verarbeiten Daten über Sie aufgrund unserer berechtigten Interessen.
  Wir dokumentieren die Abwicklung des Beratungsprozesses, um nachweisen zu können, dass diese gemäß unseren Maßstäben für eine effiziente und professionelle Verbraucherarbeit erfolgt ist.

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des jeweiligen Anliegens und darüber hinaus im Rahmen der jeweils zur Anwendung gelangenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Für die Datenverarbeitung ziehen wir fallweise Auftragsverarbeiter heran. Wir geben Ihre Daten auch an folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter:
Fallarbeit: Gegenparteien der Verbraucherstreitfälle, institutionelle Organe der VZS (z.B. Schlichtungsstelle), Freiberufler, die im Zuge der Fallarbeit konsultiert werden müssen (z.B. Rechtsanwalt im Falle eines Musterprozesses), Bankinstitute (z.B. für die Zahlung einer Rückerstattung), EDV-Dienstleister der VZS.
In Sonderfällen und mit spezifischer Einwilligung erfolgt eine Weitergabe an institutionelle Behörden (z.B. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, der Aufsichtsbehörde für Markt und Wettbewerb, der Aufsichtsbehörde für die Telekommunikation).
Für die Fallbearbeitung im Rahmen des ECC-Net: Europäische Kommission und Partnerstellen im ECC-Net mit Einwilligung
Für die Fallbearbeitung der Schlichtungsstelle „Onlineschlichter.it“: EDV-Dienstleister der Schlichtungsstelle.
Für die Fallbearbeitung im Rahmen des Energieschalters: Maintainer der Plattform dirittiavivavoce (Daten in tw. pseudonimisierter Form übermittelt)
Verbraucherinformation: mit der materiellen Ausführung der Information beauftragte Firmen (z.B. EDV-Dienstleister der die Verteilerlisten hostet).
Mitgliedschaft: Bankinstitute (für die eventuellen Abbuchungsaufträge), mit der materiellen Ausführung der Information beauftragte Firmen (z.B. Druckerei für den Versand des Verbrauchertelegramms, Post für Adressbearbeitung).

Da wir Daten in unseren berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie für diese grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und die gegen diese Verarbeitung sprechen.

Wir verwenden die Daten zur Zusendung von institutionellen Mitteilungen.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an unseren Verantwortlichen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an unseren Verantwortlichen (Kontaktdaten siehe oben). Sofern eine Klärung nicht möglich sein sollte, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Italien ist der Garante per la Protezione dei Dati Personali zuständig (siehe https://www.garanteprivacy.it/).

Bozen, Mai 2018