Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Centro Tutela Consumatori Utenti

Il CTCU si presenta

Il Centro Tutela Consumatori Utenti è un'associazione indipendente di pubblica utilità, sostenuta prevalentemente da fondi pubblici. Al CTCU aderiscono le **6 organizzazioni di tutela più importanti dell'Alto Adige** nonché privati cittadini e cittadine.

Questo cortometraggio ripercorre i primi 30 anni di attività del CTCU (qui è possibile vedere il film: https://www.youtube.com/watch?v=Bio0roOZ_IA).

- Possono quindi associarsi al CTCU anche singoli consumatori e consumatrici; i dettagli possono essere visualizzati sulla pagina **Associarsi al CTCU**.

I nostri obiettivi:

"Il Centro Tutela Consumatori e Utenti tutela e promuove i diritti dei cittadini-consumatori ed utenti di beni e servizi di consumo individuale o collettivo, nel settore pubblico e privato." (Art. 2 dello Statuto)

Vogliamo:

- affermare la trasparenza della produzione, dei requisiti e della qualità di merci e servizi
- garantire condizioni paritarie tra i consumatori e gli offerenti, tutelare gli interessi dei consumatori
- promuovere abitudini di consumo sostenibili.

I nostri compiti:

- promozione dell'informazione ai consumi, nonché della consulenza e della formazione dei consumatori
- rappresentanza degli interessi dei consumatori innanzi alle autorità politiche ed economiche
- coordinamento delle attività delle organizzazioni aderenti al CTCU.

I nostri destinatari:

I nostri servizi si rivolgono ai consumatori privati. Insieme alle organizzazioni aderenti al CTCU promuoviamo la collaborazione con le scuole, gli istituti di formazione e altri soggetti interessati.

Dove trovarci:

Sede centrale:

39100 Bolzano
via Dodiciville 2
tel. 0471 975597
fax 0471 941467
info@centroconsumatori.it
E-mail certificata (PEC): vzs.ctcu@pec.it
Orari infopoint: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12, da lunedì a giovedì dalle 14 alle 17

Lista delle nostre **sedi periferiche** in Alto Adige.

Consulenze

Oltre alla consulenza giuridica generale nel settore del consumo, offriamo una serie di consulenze specialistiche (fra le altre nei settori banca e finanza, assicurazione e previdenza, condominio, telecomunicazioni, problematiche di consumo transfrontaliero). Trovate qui l'elenco delle nostre consulenze.

Le associazioni membri del Centro Tutela Consumatori Utenti:

- Adiconsum (CISL-SGB)
- Associazione per i lavoratori, il tempo libero e la formazione (AFB)
- ASGB-Difesa dei Consumatori
- Ecoconsumo (CGIL-AGB)

- KVW/ACLI
- Associazione sudtirolese per la salute (SGGF)

Per conoscere meglio il ns. lavoro consultate anche le iniziative, il nostro organigramma e le ns. relazioni annuali.

L'elenco delle nostre pubblicazioni è disponibile nella mediateca.

I nostri partner nella tutela dei consumatori.

Il Centro Tutela Consumatori Utenti APS è un'associazione di promozione sociale registrata presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS, repertorio 69973). Il Centro Tutela Consumatori Utenti fa parte delle associazioni rappresentative a livello nazionale ai sensi del Codice del Consumo, ed è legittimato a proporre azioni di classe in quanto iscritto nell'apposito elenco.