



Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen  
La voce dei consumatori*

## Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2

39100 Bolzano

Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

---

## Conciliazione

### Meglio comporre una lite che iniziare un processo

La Commissione Europea punta sui procedimenti di conciliazione, quale soluzione stragiudiziale di conflitti. Anche nella tutela dei consumatori la conciliazione dovrebbe essere utilizzata con più frequenza, al fine di risolvere le controversie, senza doversi rivolgere ad un tribunale ordinario. Il Centro Tutela Consumatori Utenti ha aderito a questo ordine di idee di stampo europeo, prima promuovendo e quindi istituendo assieme agli operatori privati e pubblici, una serie di uffici di conciliazione alcuni settori concernenti la tutela dei consumatori.

Non solo la conciliazione fa risparmiare soldi, rogne e tempo, ma la stessa non preclude nemmeno la possibilità di rivolgersi successivamente ad un tribunale ordinario. Tuttavia, la conciliazione è attuabile solo sullo sfondo di un sistema giudiziario effettivamente funzionante e può essere effettiva solamente quanto tale sistema è fruibile facilmente.

Pertanto, alla luce quanto detto sopra, sono da considerare anche gli organi di conciliazione elencati e la loro efficienza.

- [Conciliareonline.it](http://Conciliareonline.it) - conciliazione online per beni e servizi acquistati online
- Conciliazione generale
- Conciliazione condominio
- Conciliazione con Telecom
- Conciliazione con Unipol
- Conciliazione con Enel
- Conciliazione con le lavanderie
- Conciliazione controversie condominiali (ANACI)
- Conciliazione con Poste Italiane
- Conciliazione con Wind
- Conciliazione con Tim
- Conciliazione con Vodafone
- Conciliazione con H3G

- Conciliazione con Teletu
- Conciliazione con Fastweb
- Conciliazione Plurifonds / Laborfonds
- Conciliazioni transfrontaliere - EEJ-NET
- Conciliazione RC-Auto