

## Pratiche scorrette sul web

Mer 17/01/2018 - 13:28

### **AGCM sanziona 6 siti di prenotazione di servizi turistici per oltre 4 mio. di euro**

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in seguito a diverse segnalazioni inviate anche da alcuni consumatori per mezzo del CTCU, ha sanzionato 6 siti di prenotazione di vacanze online per aver posto in essere diverse pratiche scorrette in violazione dei diritti dei consumatori. Le società che gestiscono i siti oggetto dei relativi procedimenti [www.it.lastminute.com](http://www.it.lastminute.com), [www.volagratis.com](http://www.volagratis.com), [www.opodo.it](http://www.opodo.it), [www.govolo.it](http://www.govolo.it), [www.edreams.it](http://www.edreams.it), [www.gotogate.it](http://www.gotogate.it) sono stati sanzionate per: aver omesso di indicare chiaramente l'identità del soggetto che fornisce il servizio di prenotazione hotel per aver applicato un supplemento di prezzo in relazione alla tipologia di carta di pagamento utilizzata per l'acquisto di voli (credit card surcharge) per aver messo a disposizione dei consumatori per l'assistenza post vendita un'utenza telefonica a tariffazione maggiorata e non a "tariffa base".

Questi procedimenti si inseriscono nelle attività che l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato sta svolgendo con il coordinamento della Commissione Europea, al fine di garantire la trasparenza nelle informazioni fornite dai professionisti ai consumatori via Web ed eliminare gli ostacoli che contribuiscono a creare la diffidenza dei consumatori nell'utilizzo del mezzo elettronico per effettuare i propri acquisti.

Il Centro Tutela Consumatori Utenti ed il Centro Europeo Consumatori sono a disposizione per informazioni e consulenza sul commercio elettronico e i viaggi.