Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Telefonia fissa, mobile e internet

Ven 04/06/2021 - 10:19

Il confronto dei prezzi del CTCU aiuta a scegliere l'offerta più conveniente

Lo sappiamo dalle pubblicità – ogni fornitore ha l'offerta più vantaggiosa e completa, con i dispositivi più all'avanguardia. Peccato che i prezzi e le clausole contrattuali vengono esposte in modi tutt'altro che univoci, il che rende un confronto piuttosto difficile. Nonostante ciò, la scelta non va lasciata al destino: del resto, se un'offerta è vantaggiosa o meno dipende anche dalle proprie abitudini comunicative. Di seguito alcuni nostri suggerimenti per fare la scelta giusta.

Principio sì giolivo ben conduce …
… ma bisogna portare pazienza, un po' di tempo e concentrazione. Le proprie abitudini comunicative sono riportate nella bolletta del telefono, nelle impostazioni del cellulare oppure nell'app del fornitore. Partendo dal effettivo consumo in un certo arco temporale si può calcolare la media mensile.

Un consiglio: arrotondate la media per rimanere sempre dentro il limite di consumo.
Oltre alla quantità di minuti e GB, per alcuni è importante la velocità della connessione internet. Attenzione: la velocità pubblicizzata è spesso quella "teorica" e può differire molto da quella effettivamente raggiunta (dipende dalla copertura di rete e dal proprio dispositivo). Nelle offerte di internet per la casa bisogna poi orientarsi in base alla velocità minima "garantita".

Costi e vincoli
Il contributo mensile è fondamentale, visto che è un costo ripetuto nel tempo. Non è però l'unico costo da tenere in considerazione. Spesso può rivelarsi opportuno cambiare operatore. Negli ultimi anni

infatti è aumentato il numero di nuovi operatori che lanciano offerte appetibili per i nuovi clienti che portano il proprio numero da un altro operatore - Iliad, Ho mobile, Very Mobile e Lycamobile, per citarne alcuni. I veterani controbattono con offerte speciali per chi acquista il pacchetto completo (es. la telefonia fissa con GB illimitati per i cellulari di tutta la famiglia). Spesso e volentieri però queste includono vincoli contrattuali (più o meno costosi), grazie alle quali le aziende si assicurano la propria clientela.

Un consiglio: controllate nelle offerte i costi di attivazione, quelli di recesso e il vincolo di durata contrattuale (inclusi eventuali pagamenti a rate, restituzioni di sconti, ecc). Infatti, tanti consumatori rimangono fedeli al proprio operatore non perché sono convinti che la loro offerta sia la migliore, ma perché chiudere il contratto comporterebbe un costo notevole. I costi e vincoli possono essere verificati direttamente sul sito del fornitore, nell'offerta e nel documento "trasparenza tariffaria". Importante: salvate una copia o fate degli screenshot, eventualmente anche del volantino pubblicitario.

Minuti illimitati, anzi forse no …

Le offerte illimitate hanno veramente minuti e GB illimitati? Purtroppo no! Anche le offerte "illimitate" prevedono dei limiti, spesso racchiusi dietro formulazioni poco chiare come *„si presume un uso corretto, personale e in buona fede"*. Nelle condizioni generali vengono poi riportati i limiti in modo piuttosto dettagliato. Le soglie possono essere ragionevoli, come ad esempio un massimo 18.000 minuti di chiamate al mese (superarli sarebbe innanzitutto dannoso alla salute), o effettivamente limitanti, come "due terzi delle chiamate verso numeri dello stesso operatore". Nel caso di superamento della soglia può essere prevista la sospensione dell'offerta oppure l'applicazione di tariffe extra.

Un consiglio: controllate quanto "illimitata" è realmente l'offerta.
Anche nelle offerte con un numero definito di minuti, SMS o navigazione (GB) solitamente vengono applicate delle tariffe extra al superamento della quantità inclusa nell'offerta. Se si supera spesso la quantità inclusa potrebbe essere più conveniente scegliere un'offerta più ampia.

Offerte agevolate

Alcuni operatori prevedono delle offerte agevolate per diversi gruppi della popolazione, come le categorie protette (non udenti, non vedenti e ipovedenti), le famiglie con ISEE inferiore a 20.000 € (offerte *voucher*) oppure offerte specifiche alle fasce d'età, quelle per gli *over 60*, gli *under 16*, ecc. Anche in questi casi consigliamo di controllare attentamente i prezzi e le clausole contrattuali, non solo per capire se si rientra nella categoria alla quale l'offerta è riservata, ma anche per verificare se l'offerta sia adatta al proprio abituale uso del mezzo di comunicazione.

Confronto prezzi

Il Centro Tutela Consumatori Utenti ha effettuato una ricerca sulle attuali offerte di internet e telefonia

fissa e mobile, riportato in allegato di cui sotto (offerte di maggio 2021). Il documento funge da orientamento. Siccome le offerte vengono spesso aggiornate, consigliamo di controllare nuovamente i prezzi e le clausole contrattuali prima dell'acquisto.

Abbiamo predisposto anche un breve riepilogo sulle varie tecnologie che permettono di collegarsi ad internet, con le relative velocità di connessione: https://www.consumer.bz.it/it/connessione-internet-bollino-che-hai-velocita-che-trovi.

Nella tabella allegata qui sotto sono stati indicati i prezzi e le condizioni delle seguenti tariffe:

- telefono fisso
- internet fibra
- internet con telefono fisso
- solo internet (mobile)
- cellulare
- cellulare per senior / giovani
- offerte particolari (non udenti, ipo- e non vedenti, voucher, ...)

Confronto prezzi telefonia e internet giugno 2021_0.pdf116.09 KB