Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Il CTCU presenta a Fiera Hotel 2021 l'Organismo Conciliareonline.it

Ven 15/10/2021 - 11:23

Prenotazioni online, soluzioni online

Il Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) sarà presente a Fiera Hotel 2021, nell'ambito della quale presenterà anche alle strutture alberghiere il proprio Organismo ODR Conciliareonline.it.
ODR sta per Online Dispute Resolution, ovvero risoluzione alternativa delle controversie online: un Organismo al quale possono rivolgersi gratuitamente i consumatori, per cercare di risolvere una controversia relativa a beni o servizi acquistati online.

Un'importante possibilità per i consumatori, che il CTCU ha deciso di promuovere anche fra le aziende del comparto turistico altoatesino.
Dato che le prenotazioni online presso le strutture ricettive stanno diventando una realtà sempre più importante e consolidata, è opportuno che gli operatori del settore turistico offrano la disponibilità di risolvere gli eventuali problemi insorti anche attraverso una procedura online, rapida e gratuita.

Il CTCU e Conciliareonline.it saranno dunque presenti con un proprio stand alla Fiera Hotel 2021 ed il servizio verrà presentato alle aziende alberghiere interessate il giorno 18 ottobre alle ore 12.30, presso l'Hotel Connects Stage della fiera.
Prenotazioni online, soluzioni online dunque: promuovere la cultura della conciliazione presso le strutture ricettive rafforza la fiducia e la tutela di tutti i consumatori interessati a gestire il proprio tempo libero e le proprie vacanze anche attraverso la rete.

Il progetto è realizzato in collaborazione con la Camera di Commercio di Bolzano e con il sostegno della Provincia Autonoma di Bolzano nonché della Commissione Europea, nell'ambito del progetto PACTS (Promotion of awareness regarding ADR/ODR for Consumers in the Tourism Sector) del CTCU, che ha come scopo proprio quello di informare consumatori e operatori del settore turistico - particolarmente colpito dalla crisi dovuta a covid-19 - sui rispettivi diritti ed obblighi riguardanti gli strumenti e le procedure alternative di risoluzione delle controversie.

Ulteriori informazioni sui diritti dei consumatori che acquistano in rete e sulla risoluzione alternativa delle controversie, sono disponibili sul sito internet del CTCU al link www.consumer.bz.it e sul portale dell'Organismo Conciliareonline.it raggiungibile all'indirizzo www.onlineschlichter.it.