

## La garanzia legale per i consumatori si rafforza:

Mar 04/01/2022 - 11:47

### le principali novità a partire dal 1 gennaio 2022

Una direttiva europea porta importanti novità nella disciplina della garanzia dei beni di consumo e rafforza i diritti dei consumatori (fonte normativa: D. Lgs. 170/2021, che attua la Direttiva UE 2019/771, introducendo modifiche agli articoli da 128 a 135 *septies* del Codice del Consumo).

Le nuove regole si applicheranno ai contratti conclusi tra un professionista e un consumatore dopo il 1 gennaio 2022, conclusi sia *offline* che online e aventi ad oggetto il trasferimento della proprietà di beni, compresi, ora, anche i **beni con elementi digitali** e gli **animali vivi**.

Sono inclusi nel campo di applicazione anche i **contratti di fornitura di contenuti o di servizi digitali** se incorporati o interconnessi con i beni e forniti con il bene in forza del contratto di vendita, indipendentemente dal fatto che i predetti contenuti o servizi digitali siano forniti dal venditore o da terzi.

#### Queste le principali novità:

1. viene eliminato il termine di 2 mesi, che il consumatore aveva a disposizione, per denunciare il difetto di conformità, a pena di decadenza;
2. vengono introdotti, attraverso un'elencazione, i requisiti soggettivi e oggettivi che i beni devono avere per considerarsi conformi o meno al contratto;
3. i difetti che si manifestano entro 1 anno dalla consegna si presumono esistenti già a tale data e grava sul venditore l'onere di dimostrare il contrario (il vecchio regime prevedeva 6 mesi);

4. vengono previste apposite disposizioni sui requisiti in materia di beni digitali, tra cui l'obbligo del venditore di provvedere al rilascio di periodici aggiornamenti gratuiti, anche relativi alla sicurezza.

### **La garanzia convenzionale del produttore**

Se il produttore rilascia una garanzia convenzionale di durabilità (il classico esempio di garanzia estesa, oltre i due anni, per i veicoli nuovi) è lui direttamente responsabile delle riparazioni o sostituzioni.

Ricordiamo che la garanzia convenzionale può essere sottoposta a condizioni, mentre quella legale vale sempre incondizionatamente.

### **Eccezione di inadempimento per il consumatore**

Il consumatore può rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo fino a quando il venditore non abbia adempiuto agli obblighi di riparazione, sostituzione o agli altri rimedi previsti dal Codice del consumo (potrebbe essere il caso di una cucina da assemblare).