

## Le “mini FAQ” del CTCU

Gio 31/03/2022 - 16:05

### **Brevi informazioni sui diritti e sulle questioni più ricorrenti in tema di tutela del consumatore**

Grazie alle "Mini-FAQ" messe a disposizione dal Centro Tutela Consumatori Utenti, i consumatori potranno informarsi velocemente sui propri diritti e riuscire così a tutelarsi al meglio in caso di problemi con fornitori e professionisti.

Anche se è vero che un consumatore informato, consapevole e sicuro dei propri diritti è un “consumatore tutelato”, non sempre è così facile conoscere a fondo i propri diritti e soprattutto sapere come farli valere in caso di necessità.

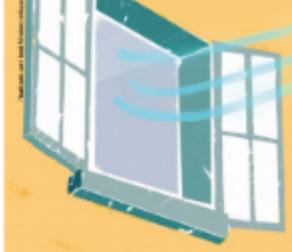
Queste brevi schede informative, contenenti le risposte alle domande frequenti poste dai consumatori, verranno pubblicate sul sito internet e sui canali social del CTCU a cadenza di due schede alla settimana. Questo per rendere le informazioni ancora più accessibili ai consumatori, accorciando così le distanze tra consulenti e consumatori, e pertanto tra domande e risposte.

Le mini-FAQ "Lo sapevi che..." contengono informazioni e consigli utili su vari argomenti, tra cui la telefonia, gli immobili, il trading online, le assicurazioni e altro ancora:



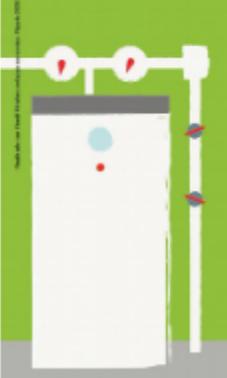
Lo sapevi già che l'acqua potabile è uno dei nostri beni più preziosi, e che senza acqua potabile non potrebbe esistere nessuna forma di vita sulla terra? Per questo motivo, dovrebbe essere usata con parsimonia.

Scopri come limitare lo spreco d'acqua al seguente link:  
[www.consumer.bz.it/it/risparmio-idrico](http://www.consumer.bz.it/it/risparmio-idrico)



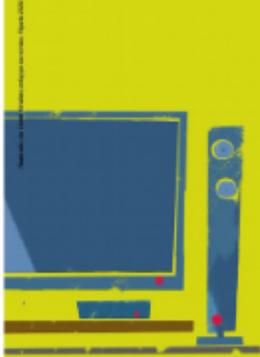
Lo sapevi già che con la giusta ventilazione e il ricambio d'aria negli ambienti di casa si può ridurre lo spreco energetico in inverno?

Scopri come abbassare il consumo ed evitare la comparsa di muffa arieggiando correttamente gli ambienti di casa al seguente link:  
[www.consumer.bz.it/it/aria-fresca-casa-contro-la-formazione-di-muffe-e-gli-sprechi-energetici](http://www.consumer.bz.it/it/aria-fresca-casa-contro-la-formazione-di-muffe-e-gli-sprechi-energetici)



Lo sapevi già che si può risparmiare fino al 30% di energia ottimizzando il vecchio sistema di riscaldamento?

Scopri il potenziale risparmio energetico al seguente link:  
[www.consumer.bz.it/it/ottimizzazione-dellimpianto-di-riscaldamento](http://www.consumer.bz.it/it/ottimizzazione-dellimpianto-di-riscaldamento)



Lo sapevi già che per una famiglia media gli elettrodomestici lasciati in modalità standby possono comportare un costo annuale che va dai 90 euro in su?

Scopri come ridurre questo costo al seguente link:  
[www.consumer.bz.it/it/sotto-tensione-la-funzione-standby](http://www.consumer.bz.it/it/sotto-tensione-la-funzione-standby)

Queste mini-FAQ sono state realizzate grazie al sostegno della Provincia Autonoma di Bolzano, con i fondi del Ministero dello sviluppo economico. (Riparto 2020)