



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori*

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2

39100 Bolzano

Tel. 0471 975597

info@verbraucherzentrale.it

Le “mini FAQ” del Centro Tutela Consumatori Utenti

Brevi informazioni sui diritti e sulle questioni più ricorrenti in tema di tutela del consumatore

FAQ n. 1: L'acqua potabile (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/risparmio-idrico>)



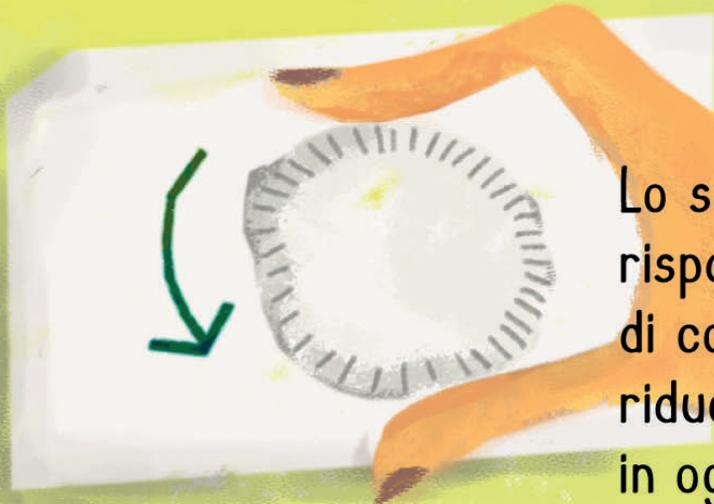
Lo sapevi già che l'acqua potabile è uno dei nostri beni più preziosi, e che senza acqua potabile non potrebbe esistere nessuna forma di vita sulla terra? Per questo motivo, dovrebbe essere usata con parsimonia.

Scopri come limitare lo spreco d'acqua al seguente link:
www.consumer.bz.it/it/risparmio-idrico

FAQ n. 2: I costi del riscaldamento (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/risparmio-energetico-riduzione-dei-costi-il-riscaldamento>)

 mini FAQ #2

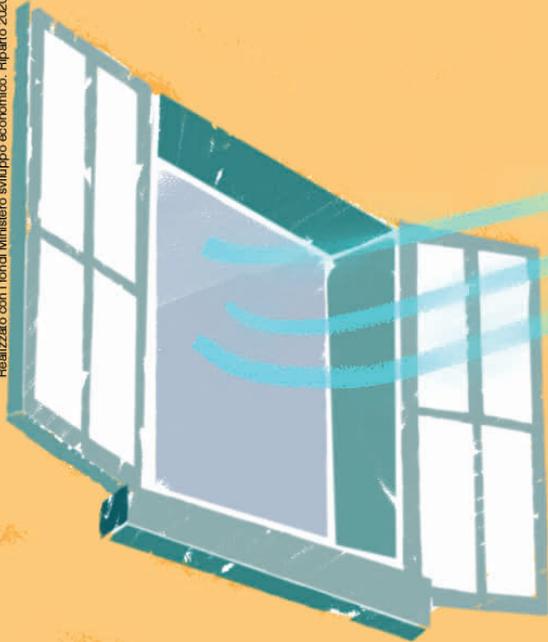
Realizzato con i fondi Ministero sviluppo economico. Riparto 2020



Lo sapevi già che si può risparmiare circa il 6% di consumo energetico riducendo la temperatura in ogni stanza?

Al seguente link trovi altri consigli utili su come ridurre i costi del riscaldamento: www.consumer.bz.it/it/risparmio-energetico-riduzione-dei-costi-il-riscaldamento

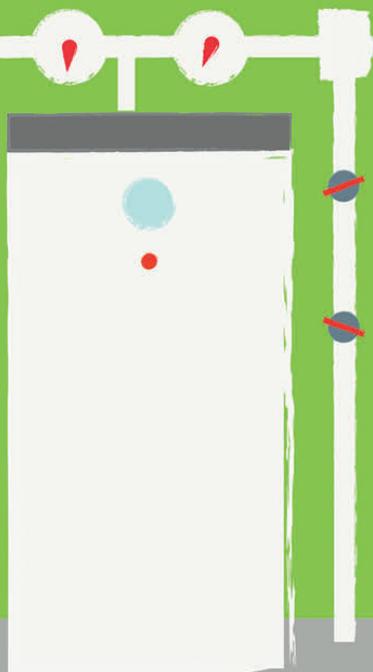
FAQ n. 3: Ridurre lo spreco energetico (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/aria-fresca-casa-contro-la-formazione-di-muffe-e-gli-sprechi-energetici>)



Lo sapevi già che con la giusta ventilazione e il ricambio d'aria negli ambienti di casa si può ridurre lo spreco energetico in inverno?

Scopri come abbassare il consumo ed evitare la comparsa di muffa arieggiando correttamente gli ambienti di casa al seguente link:
www.consumer.bz.it/it/aria-fresca-casa-contro-la-formazione-di-muffe-e-gli-sprechi-energetici

FAQ n. 4: Risparmiare energia (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/ottimizzazione-dellimpianto-di-riscaldamento>)



Lo sapevi già che si può risparmiare fino al 30% di energia ottimizzando il vecchio sistema di riscaldamento?

Scopri il potenziale risparmio energetico al seguente link:

www.consumer.bz.it/it/ottimizzazione-dellimpianto-di-riscaldamento

FAQ n. 5: Risparmiare energia (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/sotto-tensione-la-funzione-standby>)



Realizzato con i fondi Ministero sviluppo economico. Riparto 2020

 mini FAQ #5

Lo sapevi già che, per una famiglia media, gli elettrodomestici lasciati in modalità standby possono comportare un costo annuale che va dai 90 euro in su?

Scopri come ridurre questo costo al seguente link:
www.consumer.bz.it/it/sotto-tensione-la-funzione-standby

FAQ n. 6: Prevenire e rimuovere la muffa (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/riscaldamento-domestico-e-muffe>)

Lo sapevi già che si può prevenire la comparsa di muffa in casa attraverso una corretta ventilazione e un riscaldamento adeguato?

Maggiori informazioni in merito alla prevenzione e alla rimozione della muffa sono reperibili al seguente link:
www.consumer.bz.it/it/riscaldamento-domestico-e-muffe

FAQ n. 7: Risoluzione alternativa delle controversie (ulteriori informazioni:

https://www.euroconsumatori.org/it/adr_e_odr)



Lo sapevi già che l'ADR
- Alternative Dispute
Resolution - è un'alternativa
alle vie legali, vantaggiosa
sia in termini di tempo
che di denaro?

https://www.euroconsumatori.org/it/adr_e_odr

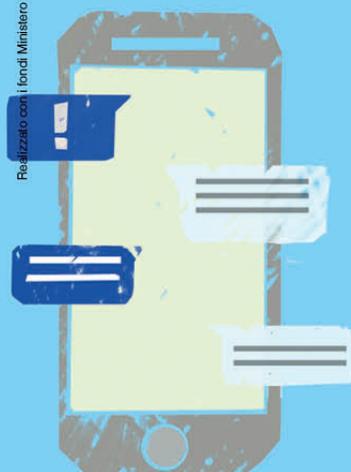
FAQ n. 8: Informazioni sui diritti dei consumatori e sulla risoluzione alternativa delle controversie
(ulteriori informazioni: https://www.euroconsumatori.org/it/adr_e_odr)



Lo sapevi già che puoi rivolgerti all'ODR Advisor del punto di contatto nazionale del tuo Stato di residenza per avere informazioni sui diritti dei consumatori e sulla risoluzione alternativa delle controversie, sulla procedura in piattaforma ODR e per assistenza nella presentazione o nella risposta ad un reclamo?

Per maggiori informazioni consultare il foglio informativo al seguente link:
www.euroconsumatori.org/it/adr_e_odr

FAQ n. 9: Controversie transfrontaliere (ulteriori informazioni:
https://www.euroconsumatori.org/it/adr_e_odr)

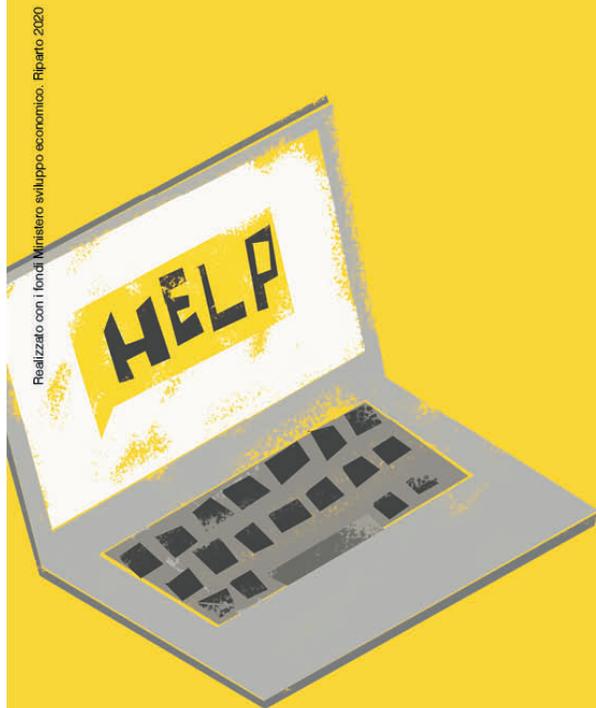


Lo sapevi già che grazie alla piattaforma ODR e il sistema di chat della stessa, è possibile trovare una soluzione alla controversia richiedendo un colloquio diretto con il fornitore? La piattaforma ODR ti permetterà anche di superare eventuali barriere linguistiche nel caso di una controversia transfrontaliera.

www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform

FAQ n. 10: Problemi con acquisti online (ulteriori informazioni:

<https://www.conciliareonline.it/benvenuti-sul-portale-delle-conciliazioni-online-per-le-controversie-di-consumo-nascenti-dalle-commerce>)



Lo sapevi già che se hai fatto un acquisto online che hai avuto qualche problema con il venditore, puoi provare a trovare la soluzione con l'aiuto di Conciliareonline.it?
È gratis!

www.conciliareonline.it/benvenuti-sul-portale-delle-conciliazioni-online-per-le-controversie-di-consumo-nascenti-dalle-commerce

FAQ n. 11: Partner di Conciliareonline.it (ulteriori informazioni:

<https://www.conciliareonline.it/partner/partner2>)



Lo sapevi già che se hai un'azienda che vende beni o servizi online, puoi diventare partner di **Conciliareonline.it** senza costi?
Scopri chi l'ha già fatto!

<https://www.conciliareonline.it/partner/partner2>

FAQ n. 12: Acquisti online e controversie (ulteriori informazioni:

<https://www.conciliareonline.it/benvenuti-sul-portale-delle-conciliazioni-online-per-le-controversie-di-consumo-nascenti-dalle-commerce>)



Lo sapevi già che se hai comprato un bene o un servizio online hai la possibilità di risolvere gratuitamente anche le eventuali controversie sempre online? Scopri come!

www.conciliareonline.it/benvenuti-sul-portale-delle-conciliazioni-online-per-le-controversie-di-consumo-nascenti-dalle-commerce

FAQ n. 13: Difetto di conformità (ulteriori informazioni:

https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_i.aspx?PATH_ID=948)



Lo sapevi già che se hai acquistato un bene online che presenta un difetto di conformità, hai diritto alla sostituzione o alla riparazione gratuita?

Fai valere i tuoi diritti!

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Index_i.aspx?PATH_ID=948

FAQ n. 14: Diritto di recesso (ulteriori informazioni:

https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=1259 e

https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=899)



Lo sapevi già che se hai acquistato un bene o un servizio tramite telefono, online, o comunque al di fuori dei locali commerciali hai diritto di ripensarci? Puoi esercitare il tuo diritto di recesso entro **14** giorni dall'acquisto!

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=1259

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=899

FAQ n. 15: Diritto di recesso (ulteriori informazioni:

https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_i.aspx?PATH_ID=575)



Lo sapevi già che se il venditore non ha ancora effettuato la consegna nei tempi previsti, hai diritto a risolvere il contratto, ma solo dopo aver inviato una diffida ad adempiere? Scopri come prepararla!

http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_i.aspx?PATH_ID=575

FAQ n. 16: Acquistare tramite i social network (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/it/social-commerce-la-nuova-frontiera-degli-acquisti-rete>)



Lo sapevi già che se vuoi comprare attraverso i social network, ci sono delle precauzioni da osservare?
Scopri a cosa devi fare attenzione!

www.consumer.bz.it/it/social-commerce-la-nuova-frontiera-degli-acquisti-rete

FAQ n. 17: Acquisti online e metodi di pagamento (ulteriori informazioni:
<https://www.consumer.bz.it/it/acquisti-online-piu-sicuri-come-fare>)



Lo sapevi già che
se compri online, è
sempre meglio
utilizzare sicuri
metodi di pagamento?
Scopri quali sono e
acquista in sicurezza!

www.consumer.bz.it/it/acquisti-online-piu-sicuri-come-fare

FAQ n. 18: Preventivi di artigiani (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/come-comportarsi-nel-rapporto-con-gli-artigiani-diritti-e-doveri-delle-parti>)

Lo sapevi già che quando chiedi l'intervento di un artigiano o di un libero professionista è bene chiedere il preventivo e che per lo stesso preventivo può essere richiesto un corrispettivo?

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=979

www.consumer.bz.it/it/come-comportarsi-nel-rapporto-con-gli-artigiani-diritti-e-doveri-delle-parti

FAQ n. 19: Confronto prezzi del CTU (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/i-confronti-attuali-del-ctcu>)



	Orange	Teal	Purple	Yellow
Row 1	✓	✓	✗	✓
Row 2	✗	✗	✓	✓
Row 3	✓	✓	✓	✗
Row 4				

Lo sapevi già che il CTCU effettua regolarmente un confronto dei prezzi della telefonia fissa e mobile?

www.consumer.bz.it/it/i-confronti-attuali-del-ctcu
www.consumer.bz.it/it/telefonia-fissa-mobile-e-internet

FAQ n. 20: Disdire la linea telefonica (ulteriori informazioni:
https://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/DetailLi.aspx?CASE_ID=860)



Lo sapevi già che puoi
disdire la tua linea
telefonica semplicemente
scaricando e compilando
una lettera tipo (modulo)
del Centro Tutela
Consumatori Utenti?

**[www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/
Detail_i.aspx?CASE_ID=860](http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=860)**

FAQ n. 21: Vademecum condominiale (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf>)



Lo sapevi già che dal
Vademecum Condominiale
del Centro Tutela
Consumatori Utenti puoi
ottenere informazioni
dettagliate su moltissime
domande sul condominio?

[www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/
Vademecum-condominiale-2019.pdf](http://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf)

FAQ n. 22: Assemblea condominiale (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/lassemblea-di-condominio-puo-essere-tenuta-online>)



Lo sapevi già che
l'assemblea condominiale
può essere tenuta
anche online?

www.consumer.bz.it/it/lassemblea-di-condominio-puo-essere-tenuta-online

FAQ n. 23: Amministratore di condominio (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf>)



Lo sapevi già che
un condominio con più
di otto comproprietari deve
avere un amministratore
condominiale?

www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf
(Art. 1129 cod.civ.)

FAQ n. 24: Pagamenti condominio (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf>)



Lo sapevi già che tutti i pagamenti riguardanti il condominio devono essere eseguiti tramite un conto corrente bancario o postale intestato al condominio?

www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf (Art. 1129 cod.civ.)

FAQ n. 25: Amministratore di condominio (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf>)

Lo sapevi che l'amministratore può essere revocato in qualsiasi momento con la stessa maggioranza prevista per la sua nomina?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf> (Art. 1129 cod.civ.)



FAQ n. 26: Condominio (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf>)



Lo sapevi già che i comproprietari hanno il diritto di visionare, in qualsiasi momento, i documenti relativi alle spese e di ricevere una copia delle stesse (a proprie spese)?

www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf (Art. 1130 bis cod.civ.)

FAQ n. 27: Condominio (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/lassemblea-di-condominio-puo-essere-tenuta-online>)

Lo sapevi già che
la maggioranza
dei comproprietari
deve dare il proprio
consenso per
effettuare l'assemblea
condominiale online?

www.consumer.bz.it/it/lassemblea-di-condominio-puo-essere-tenuta-online

FAQ n. 28: Diritto alla sostituzione (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/le-vendite-porta-porta-0>)



Lo sapevi già che se acquisti un vestito in un negozio e sbagli la taglia non hai diritto alla sua sostituzione ma di norma il venditore ti viene incontro consentendola?

Mentre se acquisti lo stesso vestito online, hai 14 giorni di tempo per restituirlo senza dar alcuna motivazione?

www.consumer.bz.it/it/le-vendite-porta-porta-0

FAQ n. 29: Conservazione documenti (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/la-conservazione-dei-documenti>)



Lo sapevi già che da quando si paga l'abbonamento alla televisione tramite le bollette dell'energia elettrica, queste devono essere conservate per dieci anni?

www.consumer.bz.it/it/la-conservazione-dei-documenti

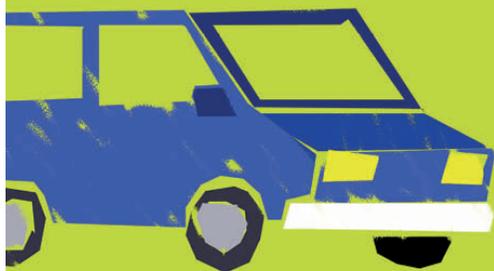
FAQ n. 30: Vendita porta a porta (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/vendite-porta-porta-di-sensori-elettronici-prevenire-incidenti-contro-le-perdite-di-gas-la-loro>)



Lo sapevi già che l'installazione di rilevatori di gas in casa non è obbligatoria? E che le ditte fornitrici di luce e/o gas non vendono porta a porta questi dispositivi?

www.consumer.bz.it/it/vendite-porta-porta-di-sensori-elettronici-prevenire-incidenti-contro-le-perdite-di-gas-la-loro

FAQ n. 31: Garanzia auto usate (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/auto-usate-poca-chiarzza-fra-una-garanzia-e-laltra>)



Lo sapevi già che se acquisti un'auto usata, la garanzia copre le parti difettose (e non dichiarate prima dell'acquisto nel certificato di conformità) in maniera decrescente in base agli anni e ai chilometri che l'auto possiede al momento della vendita?

www.consumer.bz.it/it/auto-usate-poca-chiarezza-fra-una-garanzia-e-laltra

FAQ n. 32: Esposizione prezzi (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/esposizione-dei-prezzi-cosa-deve-comparire-dove>)



Lo sapevi già che se alla cassa di un negozio o di un supermercato viene richiesto un prezzo maggiore di quello esposto, si ha il diritto di pagare il prezzo esposto? E se il prezzo maggiore è già stato corrisposto, si ha il diritto al rimborso della differenza di prezzo?

www.consumer.bz.it/it/esposizione-dei-prezzi-cosa-deve-comparire-dove

FAQ n. 33: Garanzia beni di consumo (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/garanzia-sui-beni-di-consumo>)



Lo sapevi già che se acquisti un prodotto nuovo, che manifesta un difetto, entro i primi 12 mesi l'onere della prova che non si tratta di un difetto di conformità spetta al venditore, e che è più facile far valere i propri diritti alla riparazione, sostituzione del prodotto, o alla risoluzione del contratto?

www.consumer.bz.it/it/garanzia-sui-beni-di-consumo

FAQ n. 34: Corsi di formazione (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/corsi-di-formazione-e-di-cultura-generale-come-riconoscere-gli-istituti-e-le-associazioni-serie>)



Lo sapevi già che
non tutti i corsi di
formazione rilasciano
veri e propri diplomi
riconosciuti dallo Stato?

www.consumer.bz.it/it/corsi-di-formazione-e-di-cultura-generale-come-riconoscere-gli-istituti-e-le-associazioni-serie

FAQ n. 35: Cambio fornitore di energia elettrica (ulteriori informazioni:

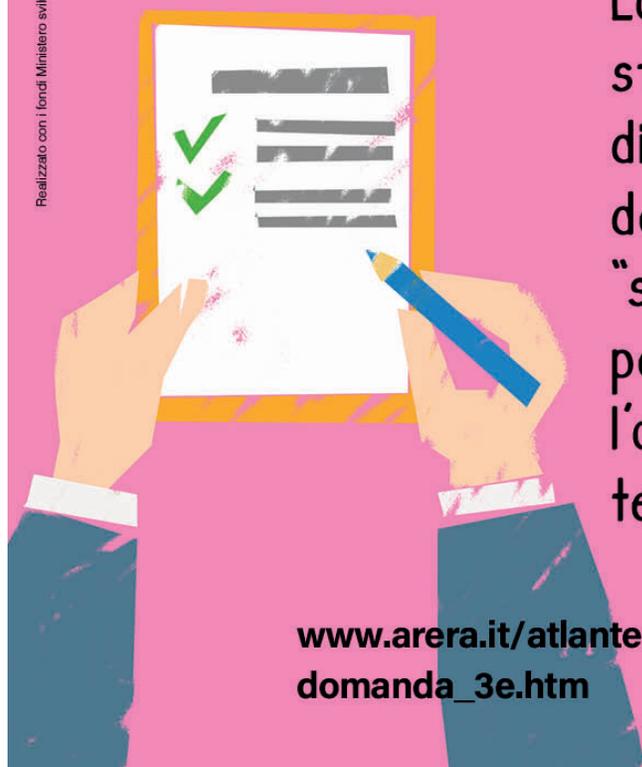
<https://www.consumer.bz.it/it/cambio-fornitore-di-energia-elettrica-e-gas-breve-vademecum-del-ctcu>)



Lo sapevi già che per cambiare fornitore di energia e gas, dopo aver scelto tra le diverse offerte disponibili quella più adatta alle tue esigenze, è sufficiente stipulare il contratto con il nuovo fornitore in sostituzione di quello precedente?

www.consumer.bz.it/it/cambio-fornitore-di-energia-elettrica-e-gas-breve-vademecum-del-ctcu

FAQ n. 36: Scheda di confrontabilità - contratto energia o gas (ulteriori informazioni: https://www.arera.it/atlante/it/elettricit/capitolo_3/paragrafo_1/domanda_3e.htm)



Lo sapevi già che prima di stipulare un nuovo contratto di energia o gas, il fornitore deve consegnarti una “scheda di confrontabilità” per aiutarti a capire se l’offerta sia davvero per te vantaggiosa?

[www.arera.it/atlante/it/elettricit/capitolo_3/paragrafo_1/
domanda_3e.htm](http://www.arera.it/atlante/it/elettricit/capitolo_3/paragrafo_1/domanda_3e.htm)

FAQ n. 37: Rateizzazione della bolletta di luce e gas (ulteriori informazioni:
https://www.arera.it/atlante/it/elettricit/capitolo_6/paragrafo_2/domanda_4e.htm)



Lo sapevi già che in taluni casi, la bolletta della luce o del gas può essere pagata a rate? Scopri in quali al seguente link:

www.arera.it/atlante/it/elettricit/capitolo_6/paragrafo_2/domanda_4e.htm

FAQ n. 38: Bonus sociali (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/bonus-sociali-energia-e-gas-non-piu-richiesta-ma-automatico>)



Lo sapevi già che dal 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda?

www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm

www.consumer.bz.it/it/bonus-sociali-energia-e-gas-non-piu-richiesta-ma-automatico

FAQ n. 39: Recesso da contratti di energia e/o gas conclusi telefonicamente (ulteriori informazioni: https://www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index_i.aspx)



Lo sapevi già che nel caso tu abbia concluso al telefono un contratto di fornitura con un nuovo operatore di energia e/o gas, hai 14 giorni di tempo per comunicare allo stesso la tua volontà di recedere da tale accordo?

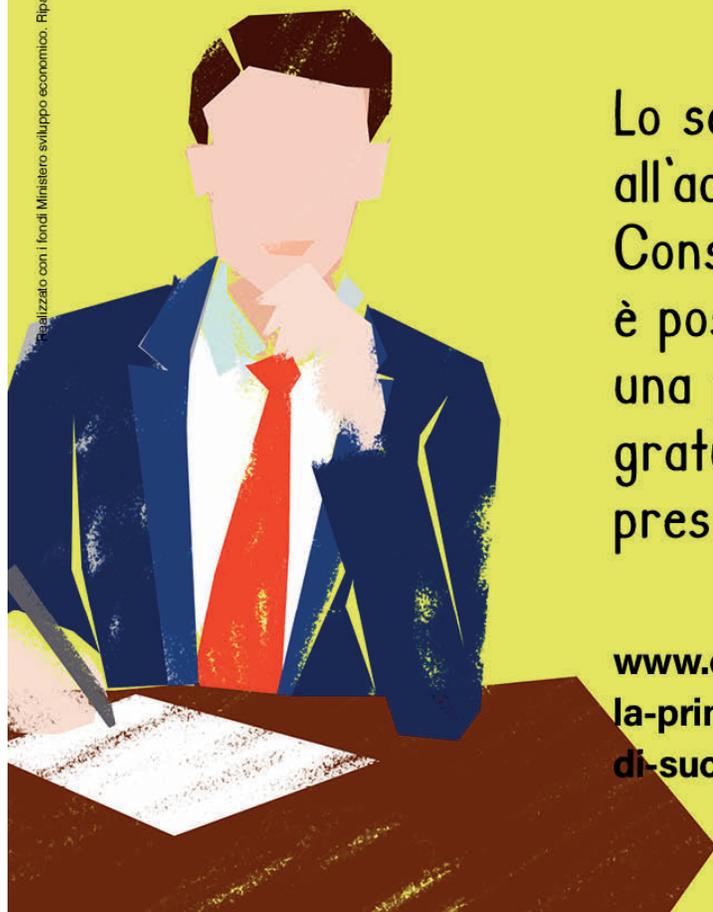
www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index_i.aspx

FAQ n. 40: Esenzione canone TV (ulteriori informazioni: <http://www.canone.rai.it/>)

Lo sapevi già che la dichiarazione sulla "non detenzione" di un televisore deve essere inviata all'Agenzia delle Entrate ogni anno entro il 31 gennaio in modo che il canone TV non venga addebitato sulla bolletta elettrica?

www.canone.rai.it

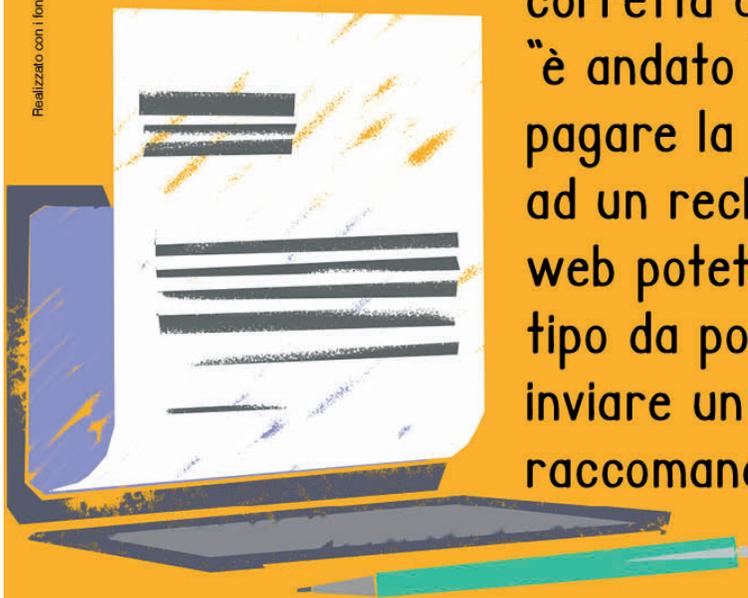
FAQ n. 41: Successioni (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/molto-richiesta-la-prima-consulenza-gratuita-tema-di-successioni-0>)



Lo sapevi già che grazie all'accordo fra CTCU e Consiglio Notarile di Bolzano è possibile usufruire di una prima consulenza gratuita in tema di successioni presso un notaio?

www.consumer.bz.it/it/molto-richiesta-la-prima-consulenza-gratuita-tema-di-successioni-0

FAQ n. 42: Reclamo (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it>)



Lo sapevi già che è importante fare un reclamo in maniera corretta quando qualcosa "è andato storto"? Il fatto di non pagare la fattura non corrisponde ad un reclamo. Sul nostro sito web potete trovare delle lettere tipo da poter utilizzare per inviare un reclamo con posta raccomandata AR.

www.consumer.bz.it

FAQ n. 43: Compravendita immobiliare (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/il-contratto-preliminare>)



Si può annullare un contratto preliminare di acquisto immobiliare? Sì, ma solo in presenza di requisiti previsti dalla legge ossia, ad es. nel caso in cui vi sia stato dolo, raggiro o errore, oppure anche nel caso di un accordo di risoluzione consensuale tra le parti.

www.consumer.bz.it/it/il-contratto-preliminare

FAQ n. 44: Compravendita immobiliare (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/il-contratto-preliminare>)

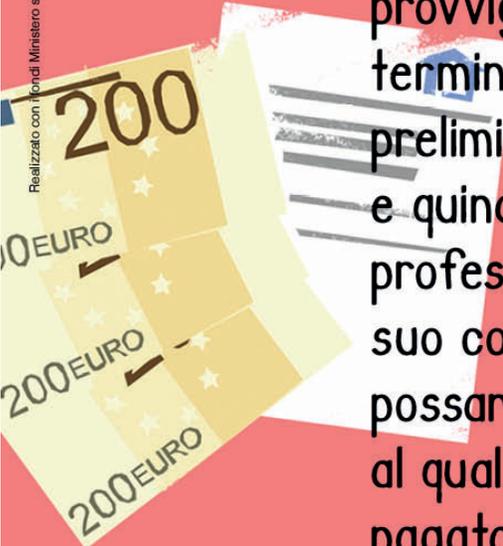


Come ci si tutela nel caso di ritardi nella consegna di un immobile? Per ottenere un risarcimento in caso di ritardo nella consegna di un immobile è necessario prevedere già nel contratto preliminare una penale, p.es. 100 euro per ogni giorno di ritardo.

www.consumer.bz.it/it/il-contratto-preliminare

FAQ n. 45: Compravendita immobiliare (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare>)



Quando l'agente immobiliare ha diritto alla provvigione? Il lavoro dell'agente immobiliare termina con la sottoscrizione del contratto preliminare di compravendita immobiliare e quindi è in questo momento che il professionista ha diritto al pagamento del suo compenso. Ciò non toglie che le parti possano addivenire a un accordo in base al quale una parte della provvigione verrà pagata all'agente al momento del rogito notarile.

www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare

FAQ n. 46: Compravendita immobiliare (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/acquisto-casa-occhio-alle-spese-condominiali-arretrate>)

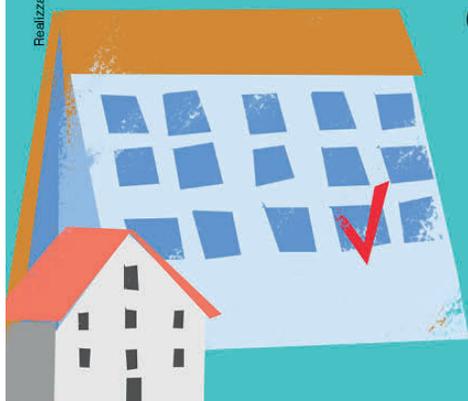


In caso di sottoscrizione di un contratto preliminare di compravendita immobiliare chi deve pagare le spese condominiali? Fino alla stipula, le spese condominiali sono sostenute dalla parte venditrice; in caso di spese straordinarie deliberate prima della vendita, indipendentemente da quando verranno effettuati i lavori, esse restano a totale carico della parte venditrice.

www.consumer.bz.it/it/acquisto-casa-occhio-alle-spesse-condominiali-arretrate

FAQ n. 47: Compravendita immobiliare (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare>)



Se viene dato l'incarico di vendita in esclusiva a un'agenzia immobiliare e il venditore trova un acquirente deve comunque pagare l'agenzia? Essendo stato conferito l'incarico "in esclusiva" il venditore deve, per il tempo di durata dell'incarico, segnalare l'acquirente interessato all'agente immobiliare e pagarne la provvigione in caso di conclusione dell'affare.

www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare

FAQ n. 48: Compravendita immobiliare (ulteriori informazioni:

<https://www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare>)



Se l'immobile non viene venduto durante la vigenza del contratto con l'agenzia immobiliare si deve pagare comunque qualcosa? No, di regola l'agente immobiliare ha diritto alla provvigione solo nel caso di effettiva vendita della casa e di sottoscrizione di un contratto preliminare.

www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare



Che cos'è il certificato di abitabilità dell'immobile? Il certificato di abitabilità è un documento riguardante un bene immobile da destinare ad uso di abitazione, che viene rilasciato dal Comune dove si trova l'immobile stesso, al fine di dichiarare sicurezza, igiene, salubrità, risparmio energetico degli edifici e degli impianti negli stessi installati.



Lo sapevi già che l'Usufrutto è il diritto di utilizzare l'immobile come si desidera nel senso di goderne i benefici? Ad esempio lo si può utilizzare per abitarci, far usare a parenti o amici o a terzi in cambio di un canone d'affitto, ecc. L'usufrutto può essere vitalizio (per tutta la durata della vita dell'usufruttuario) o a termine (per un periodo stabilito contrattualmente).

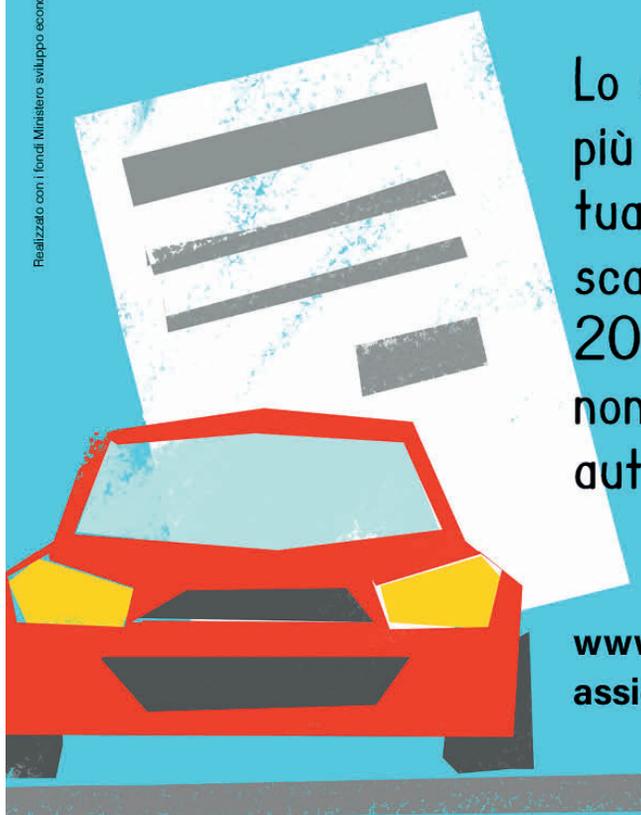
www.altalex.com/guide/nuda-proprietà



Lo sapevi già che nel caso di una Nuda proprietà si ha il diritto di disporre limitatamente della proprietà dell'immobile? Ad esempio lo si può vendere a terzi, utilizzare come garanzia, ecc.

www.altalex.com/guide/nuda-proprieta

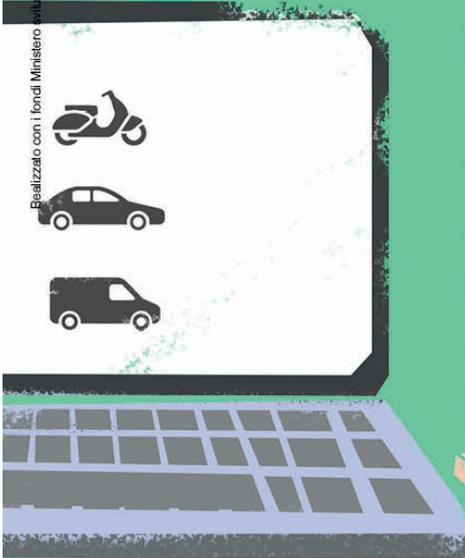
FAQ n. 52: RC Auto (ulteriori informazioni: <https://www.consumer.bz.it/it/lobbligo-di-assicurazione-rcauto>)



Lo sapevi già che non devi più dare una disdetta alla tua polizza RC Auto alla scadenza? Dal 01 gennaio 2013 i contratti RC Auto non vengono più rinnovati automaticamente.

www.consumer.bz.it/it/lobbligo-di-assicurazione-rcauto

FAQ n. 53: RC Auto (ulteriori informazioni: <https://www.preventivass.it/home>)



Lo sapevi già che il “Tuo preventivatore unico” è uno strumento messo a disposizione online dall’IVASS, che permette di trovare in modo gratuito e in tempi brevissimi, tra le compagnie di assicurazione autorizzate, l’offerta migliore per la propria polizza RC-Auto: vale a dire, per autovettura, autocarro, ciclomotore, ecc.

www.preventivass.it/home

www.consumer.bz.it/it/check-rc-auto



Lo sapevi già che ogni intermediario assicurativo che opera in Italia deve essere iscritto al cosiddetto "registro unico degli intermediari"? Il registro è disponibile sul sito web dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni IVASS. I consumatori possono utilizzare i campi di ricerca per verificare se una persona è autorizzata a svolgere questa attività o meno.

<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>

FAQ n. 55: RC Auto (ulteriori informazioni: <https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc>)



Lo sapevi già che sul sito del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili attraverso "Il portale dell'Automobilistica" puoi controllare se un veicolo con targa italiana sia regolarmente assicurato oppure no?

www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc?p_p_id=CoperturaRC_WAR_ServiziAICittadinowar100SNAPSHOTesercizio&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=118_INSTANCE_holzOCy6I6vu__column-2&p_p_col_count=1&_CoperturaRC_WAR_ServiziAICittadinowar100SNAPSHOTesercizioaction=sceltaTipologia