Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Energia elettrica: Fine del mercato tutelato per alcuni tipi di contratti e contatori

Gio 27/04/2023 - 10:20

Non ignorare le comunicazioni del fornitore Hera Comm di Imola

Il CTCU mostra le opzioni

A partire dal 1° aprile 2023 - non è un pesce d'aprile! - alcuni contratti che erano ancora nel „mercato tutelato“ sono stati automaticamente trasferiti al "mercato a tutele graduali".

Il passaggio **non riguarda ancora i clienti domestici**, ma tutti quei contatori che sono registrati come "usi diversi". Questi possono essere, ad esempio, quelli per l'illuminazione delle scale, per il garage o per l'ascensore, anche nei condomini.

Chi non aveva scelto, entro il primo aprile 2023, un fornitore per questi contatori e contratti sul mercato libero, è stato automaticamente trasferito ad un altro fornitore, ovvero a quello che aveva vinto la relativa asta. Per l'Alto Adige si tratta del fornitore Hera Comm, con sede a Imola.

In questi giorni stanno arrivando le prime lettere informative da parte di Hera Comm: si tratta quindi di lettere autentiche e non, come alcuni sospettano, di un tentativo di truffa.

Cosa fare ora?
Si può aspettare la prima bolletta del nuovo gestore e vedere se si è soddisfatti della sua tariffa.

In alternativa, potete sempre passare a un altro operatore di vostra scelta sul libero mercato.

È importante sapere che i contratti per "usi diversi" sono di solito, in relazione, più costosi di quelli domestici. I dati esatti sui consumi annui e sulle potenze impegnate sono riportati su ogni bolletta, ed è

possibile fare una stima dei costi per i prossimi 12 mesi per le proprie esigenze su www.ilportaleofferte.it , il comparatore ufficiale dell'ARERA.

Vi consigliamo inoltre di verificare che i pagamenti vadano a buon fine, e di leggere con attenzione ogni ulteriore comunicazione del nuovo fornitore Hera. Le prime bollette dovrebbero arrivare tra qualche settimana.