
L'Arbitro per le Controversie Finanziarie segnala tentativi di truffa a suo nome

Mer 29/10/2025 - 09:54

L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), l'organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra risparmiatori e intermediari della CONSOB mette in guardia i risparmiatori da nuovi tentativi di truffa.

Soggetti ignoti si spacciano, telefonicamente o via e-mail, per dipendenti dell'ACF o della CONSOB, utilizzando indebitamente il logo istituzionale delle due istituzioni.

I truffatori sostengono di agire su incarico dell'ACF per recuperare presunte somme perse a seguito di investimenti infruttuosi, chiedendo il pagamento di determinati importi di denaro.

In alcuni casi, tali soggetti si introducono fraudolentemente nel sistema di registrazione del portale ACF, inviando alle vittime credenziali di accesso e inducendole così a credere di comunicare realmente con il personale dell'Arbitro.

L'ACF precisa che queste attività non hanno alcun collegamento con l'Arbitro o con la CONSOB. **Né l'ACF né la CONSOB richiedono somme di denaro per la presentazione di ricorsi o reclami dinanzi all'Arbitro. Inoltre, l'ACF non contatta mai direttamente i risparmiatori o gli investitori che non abbiano già presentato un ricorso.**

L'ACF invita pertanto alla massima prudenza e chiede di segnalare tempestivamente eventuali comunicazioni sospette o richieste di denaro.

Le segnalazioni possono essere inviate ai seguenti recapiti:

E-Mail: info.acf@consob.it

Telefon: +39 06 8477850

Per portare un caso di controversia di investimenti davanti all'ACF, i consumatori possono rivolgersi al Centro Tutela Consumatori Utenti.

Negli ultimi anni, l'Arbitro per le Controversie Finanziarie ha aiutato numerosi consumatori altoatesini a trovare rapidamente, gratuitamente e senza troppa burocrazia una soluzione per le loro controversie.