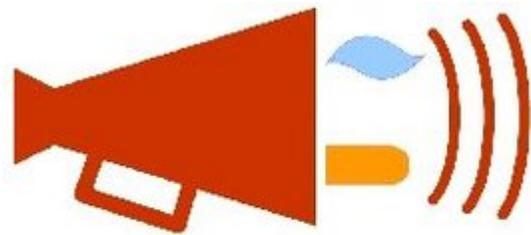


---

## Progetto "Energia: Diritti a viva voce"

### “Energia: diritti a Viva Voce”: il progetto che informa i consumatori

“Energia: diritti a Viva Voce” è un progetto che ha l'obiettivo di rendere i consumatori più informati e più consapevoli in materia di energia e gas.



#### “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

Sono 17 le Associazioni dei consumatori che hanno promosso il progetto “Energia: diritti a Viva Voce”, finanziato dalla Cassa conguaglio per il settore elettrico su disposizione dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas: ADOC, Adiconsum, Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi, Assoconsum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori e Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega consumatori, Movimento Consumatori, Movimento difesa del Cittadino, Udicon e Unione Nazionale Consumatori.

#### **Sportelli di assistenza e campagne informative**

Sono 26 gli sportelli informativi e di assistenza attivati su tutto il territorio nazionale. Gli operatori degli sportelli, oltre a fornire risposte e soluzioni ai clienti finali dei servizi elettrico e gas sono in grado di:

- Orientare i consumatori tra le diverse offerte commerciali;
- fornire assistenza per l'ottenimento del bonus sociale gas/energia o il mantenimento dello stesso;
- supportare il cliente che dovesse trovarsi di fronte ad un problema con il proprio gestore;
- informare i cittadini consumatori su come controllare i propri consumi quotidiani e promuovere un consumo consapevole.

La campagna informativa sarà condotta attraverso l'organizzazione di eventi locali, via web ed in particolare via social.

### **App dedicata per i-Phone e i-Pad**

A disposizione degli utenti anche un'applicazione specifica per i-Phone e i-Pad che consente di accedere ad una serie di servizi:

- l'elenco di tutti gli sportelli previsti dal progetto con relativa semplificazione di presa contatto con lo sportello più vicino al cliente;
- un'area Faq che si completerà di tutte le domande e risposte ai casi più frequenti;
- l'accesso ad un'area dedicata alla normativa vigente in materia di energia che darà la possibilità ad ogni consumatore di poter verificare la regolarità delle offerte proposte direttamente dal proprio cellulare.

*Per consultare l'elenco degli sportelli attivi sul territorio, per scaricare l'applicazione e per maggiori informazioni sul progetto e gli eventi visita il sito web [www.energiadirittiavivavoce.it](http://www.energiadirittiavivavoce.it).*

*Progetto finanziato con il contributo di: Autorità per l'energia elettrica il Gas e il servizio idrico.*