Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti
Die Stimme der VerbraucherInnen
La voce dei consumatori

Centro Tutela Consumatori Utenti

Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 975597
info@verbraucherzentrale.it

Prestazioni per i soci

Diventare soci

Il Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) esplica la propria attività prevalentemente sul territorio della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige. Possono diventare soci del Centro tutti i consumatori e le consumatrici che vogliono tutelare propri interessi in quest'ambito e che desiderano sostenere gli obiettivi del CTCU (per ulteriori informazioni sulla nostra associazione si veda online la sezione Chi siamo oppure nelle nostre linee guida).

Servizi e contributi spese

Tutti i consumatori (quindi anche non soci) hanno diritto ad accedere e ricevere le informazioni generali del CTCU (quindi attraverso la pagina internet del Centro, per e-mail, per lettera, attraverso fogli e schede informative, attraverso il servizio di prima informazione presso la sede e nelle sedi periferiche, al telefono, in occasione di conferenze ecc...)

Il/La socio/a e tutti i membri della sua famiglia (come da certificato anagrafico), dal momento del pagamento della quota annuale di 25,00 Euro e fino al 31 dicembre dell'anno corrente, hanno diritto alle seguenti prestazioni:

- n.1 consulenza specialistica o n.1 check-up assicurativo o n.1 check-up RC auto;
- all'invio al proprio domicilio del bollettino di informazione "Pronto Consumatore".

Per ulteriori prestazioni a favore dei soci vengono richiesti i seguenti contributi spesa:

(ulteriori) consulenze specialistiche (15-20 minuti cadauna)	15,00 euro
check-up assicurativo	15,00 euro
check-up rc-auto	10,00 euro
ulteriori prestazioni	da concordare

Pagamento della quota sociale annuale

È gradita l'effettuazione del pagamento della quota annuale a mezzo domiciliazione bancaria o postale, in quanto conveniente ed affidabile. In questo modo, nel mese di gennaio di ciascun anno, allo scadere di ciascuna annualità, l'eventuale rinnovo della quota avverrà puntualmente.
Lei naturalmente potrà revocare l'ordine di pagamento in qualsiasi momento entro il 31/12 in forma scritta. La richiesta di adesione si trova nelle sedi del CTCU oppure online.

La quota sociale annuale di 25,00 Euro può essere corrisposta anche in contanti presso una delle sedi del CTCU, oppure a mezzo bonifico bancario sul seguente numero di conto corrente bancario intestato al Centro Tutela Consumatori Utenti di Bolzano, Via Dodiciville 2 presso la Cassa Rurale di Bolzano: IBAN: IT 98 K 08081 11600 000300048500 Swift-BIC: RZSBIT21003.

Il "5 per mille" a sostegno delle battaglie del CTCU

I contribuenti possono destinare ad "organizzazioni di promozione sociale", fra le quali è ricompreso anche il CTCU il 5 per mille dell'IRPEF. L'importo da destinare rappresenta una quota dell'imposta e non costituisce per il contribuente alcun costo aggiuntivo. Basta appore la propria firma nel campo apposito ed indicare in aggiunta il ns. numero di codice fiscale: 94047520211.

Erogazioni liberali a favore del CTCU

Il CTCU è iscritto al Registro provinciale delle organizzazioni di promozione sociale. A partire dal 1° gennaio 2018, le erogazioni liberali sono detraibili dall'imposta sul reddito delle persone fisiche nella misura del 30% e fino ad un massimo di 30.000 euro annui. In alternativa, l'importo donato può essere dedotto dal reddito dichiarato, fino ad un limite massimo del 10% del reddito stesso. Importante: prerequisito per la detraibilità è l'indicazione della causale **"donazione"** nel bonifico bancario (coordinate bancarie: IBAN: IT 98 K 08081 11600 000300048500).

Consulenze specialistiche

Una consulenza specialistica è un colloquio di consulenza con uno degli esperti del CTCU, con una durata di 15-20 minuti. Consulenze più estese o successive sono da retribuire secondo la lista sopra riportata.

Bolzano, 06.09.2018