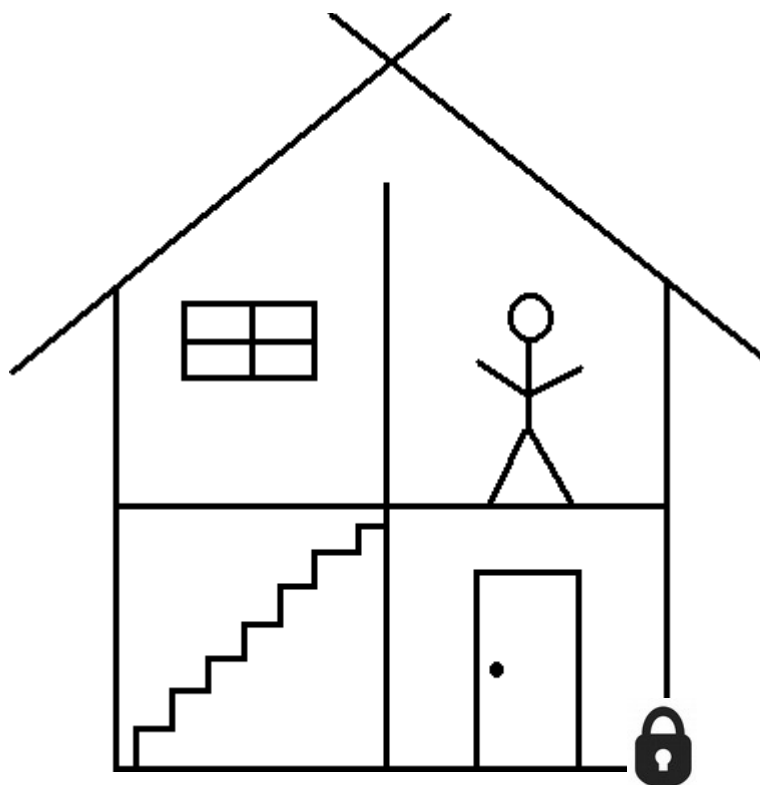




Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti



# Casa sicura

## Occhio ai ladri

### Contenuto

---

INTRODUZIONE.....	2
MEGLIO PREVENIRE.....	2
I PUNTI DEBOLI PIÙ COMUNI.....	3
PROTEZIONE CONTRO LO SCASSO.....	4
CONTRIBUTI.....	6
CHI PRESTA AIUTO?.....	6

# Introduzione

---

**Il numero dei furti in appartamento aumenta di anno in anno, tanto che i sistemi di protezione stanno diventando sempre più popolari. In molti casi infatti, i ladri riescono ad entrare negli appartamenti usando metodi molto rudimentali, come l'uso di cacciaviti o piede di porco. Di solito non sono necessari strumenti più sofisticati, visto che i ladri conoscono molto bene i punti deboli di case e appartamenti.**

Un diffuso errore di valutazione è quello secondo cui i ladri preferiscono colpire nelle ore notturne. In realtà la maggior parte dei furti avviene durante il giorno. Anche le vacanze estive non aumentano questo rischio. I dati ci dicono che la maggior parte dei furti si svolge infatti durante la stagione fredda, soprattutto nei condomini.

## Attivarsi per proteggersi meglio

Un furto nella casa che si crede sicura, non significa soltanto un danno materiale ma, spesso, porta con sé anche a traumi che pesano come un macigno su chi li ha subiti. Molti furti, però, potrebbero essere evitati se si osservassero alcune semplici regole. Ancora oggi la maggior parte dei ladri entra attraverso porte poco sicure o finestre aperte. Anche l'esperienza della polizia dimostra che vale proprio la pena rendere dura la vita dei ladri. Un ladro professionista in 15 secondi riesce ad entrare in un appartamento. Quando ci mette di più di solito abbandona il tentativo, perché diventerebbe troppo pericoloso.

## Una casa sicura è la miglior protezione dai furti

Questo dépliant ha lo scopo di dare utili ed importanti consigli in proposito. Esso, però, non sostituisce una consulenza da parte di esperti per la quale forniremo alcuni indirizzi. Perciò non rimanete ad aspettare una visita indesiderata senza far nulla, ma attivatevi prima per avere una casa sicura!

# Meglio prevenire

---

## Alcuni accorgimenti da adottare contro i ladri:

- Non lasciare mai incustoditi gli oggetti di valore. Il luogo più sicuro è la cassaforte di una banca. La cassaforte in casa dovrebbe essere murata in un punto ben nascosto e ben ancorata.
- Fare un elenco degli oggetti di valore e, insieme alle relative fotografie a colori, tenerlo in un luogo sicuro.
- Chiudere le finestre e le porte dei balconi, anche durante una breve assenza.
- Finestre ad anta ribaltabile sono come finestre aperte!
- Chiudere a chiave la porta d'ingresso, anche se si esce solo per un momento.
- In caso di porte d'ingresso a vetri, non lasciare mai la chiave nella toppa.
- Non nascondere mai le chiavi all'esterno – i ladri conoscono ogni nascondiglio.

- Quando suona il campanello chiedere sempre chi è; usare lo spioncino, la staffa di blocco o una catenella.
- Non dare ad intendere a tutti, lasciando abbassate le tapparelle per più giorni, che non si è in casa.
- Informare i vicini della propria assenza.
- Avere cura che, durante la propria assenza, venga sempre svuotata la cassetta della posta.
- Non lasciare detto, sulla segreteria telefonica, per quanto tempo si è assenti.
- Tenere d'occhio gli estranei che si aggirano intorno al proprio terreno o a quello del vicino.
- Installare un telefono nella camera da letto (con una linea propria!) oppure tenere a portata di mano e vicino al letto il cellulare.
- E' meglio chiamare la polizia una volta di troppo.
- Fare attenzione quando si utilizzano i social network. Postando le foto delle vacanze potresti annunciare al mondo intero che non sei a casa.

## I punti deboli più comuni

---

### Finestre

La maggior parte dei furti avviene introducendosi attraverso le finestre. In tre quarti dei casi, i ladri sfruttano questo punto debole della casa.

- Porte-finestre dei balconi o finestre aperte a vasistas sono un invito per i ladri.
- Le finestre, facilmente accessibili dal giardino, dal balcone, da una terrazza o dal tetto, richiedono una protezione aggiuntiva.
- Le finestre standard non hanno alcuna protezione antifurto.
- Spesso le finestre vengono semplicemente smontate dai ladri.
- Le vetrate convenzionali non proteggono dal furto.
- Le tapparelle standard non forniscono molta protezione in più contro i ladri.
- Le finestre della cantina prive di serrature o griglie aggiuntive sono ambite dai ladri.
- Le griglie dei lucernari delle cantine si possono manomettere facilmente.

### Porte

Nei condomini, le porte degli appartamenti sono il punto debole più utilizzato per entrare in casa. Soprattutto nel caso di grandi edifici, i ladri hanno solitamente gioco facile. Una normale porta d'ingresso di un appartamento quindi spesso non presenta alcun grande ostacolo.

- Le serrature standard non offrono una protezione efficace contro lo scasso.
- Anche una serratura di sicurezza, però, non serve se la porta è di spessore troppo sottile ed è inoltre collocata in un'intelaiatura poco resistente.
- Anche gli ancoraggi nel muro troppo fragili rendono inutili le serrature di sicurezza.
- Le porte si possono facilmente scardinare dalle cerniere non protette.
- Porte d'ingresso a vetri sia di casa che d'appartamento sono dei punti particolarmente deboli.
- Tutti gli ingressi domestici secondari, ad es. le serrande dei garage e le porte dell'ingresso di servizio devono essere protette nella stessa misura delle porte d'ingresso.

# Protezione contro lo scasso

---

## Finestre

Chiunque costruisca, acquisti o rinnovi casa, dovrebbe prestare attenzione alla protezione antifurto delle finestre. Esistono vari standard tecnici (ad esempio standard UNI EN) che forniscono informazioni sulla sicurezza delle finestre. Così, per esempio, la norma UNI EN 1627 differenzia tra 7 classi di resistenza. Per ulteriori informazioni potete visitare il sito tedesco [www.schutz-gegen-einbruch.de/din-normen/din-en-1627.html](http://www.schutz-gegen-einbruch.de/din-normen/din-en-1627.html)

Le finestre e i balconi al piano terra sono i punti più vulnerabili della casa, assieme a quelle del tetto e dovrebbero essere a prova di furto. Quando questi elementi vengono adeguati è importante che le protezioni antifurto siano adatte ad ogni tipologia di finestra. E il montaggio delle protezioni di sicurezza deve essere effettuato da professionisti. Per le protezioni di finestre e balconi si consigliano i seguenti elementi: maniglie delle finestre bloccabili, con il corrispondente blocco antifurto. Un' ulteriore possibilità è quella di fissare le finestre con viti antifurto, che vengono offerte in diverse varianti. Le griglie alle finestre sono utili solo se sono correttamente ancorate alla muratura in modo che non possano essere smontate.

Anche le tapparelle devono essere fissate tramite dispositivi di sicurezza aggiuntivi. E le persiane devono essere bloccate internamente.

Una finestra aperta a vasistas è, naturalmente, più facile da aprire di una finestra chiusa. Per questo motivo, le finestre e i balconi dovrebbero sempre essere chiusi quando si esce dall'appartamento.

## Lucernari

Le griglie sopra i lucernari vanno assicurate contro la possibilità di essere sollevate. Il modo migliore è di installare dei robusti elementi di sicurezza sui quattro angoli. Questi elementi, però, devono essere ben ancorati in profondità.

## Porte

In caso di costruzioni nuove è consigliabile montare porte d'ingresso blindate e corrispondenti alle Norme Uni EN. È una spesa che vale la pena di sostenere!

Anche per una modifica di porte già esistenti si consigliano soltanto elementi collaudati. Generalmente i prodotti a basso costo non soddisfano le esigenze! Elementi consigliabili per una modifica completa sono: serrature a maschio con cilindretto sagomato e copertura di sicurezza, stipiti robusti, mascherine ben ancorate e fascette di sicurezza nella zona delle cerniere. Le serrature a catenaccio trasversale sono un'ottima soluzione. Queste ultime devono essere collocate al di sotto della serratura principale e – molto importante! – ancorate saldamente al muro.

In ogni caso le porte dovrebbero essere munite di spioncino a grand'angolo e di una catenella di sicurezza, oppure di una staffa di blocco.

## Porte d'accesso laterali

Le porte della cantina accessibili dall'interno della casa, devono essere ovviamente assicurate come la porta d'ingresso principale. Queste porte devono essere attrezzate con catenacci, catenacci trasversali o, semplicemente, con robuste barre trasversali.

## **Importante**

Tutti gli elementi che vengono usati per la modifica di una porta devono essere opportunamente adattati tra loro per essere efficaci. Anche il montaggio dei dispositivi di sicurezza, applicati successivamente, deve avvenire a regola d'arte.

Dopo l'applicazione dei dispositivi di sicurezza, per non sentirsi in una botte di ferro a volte davvero ingannevole, vanno osservati i punti deboli elencati nel capitolo precedente. Attenzione: anche la migliore porta di sicurezza non serve se, uscendo di casa, viene chiusa soltanto a scatto...Le porte, quando si esce di casa dovrebbero sempre essere chiuse a chiave!

## **Inoltre**

Negli ultimi tempi stanno aumentando i ladri che si introducono nelle case arrampicandosi sulle condutture del gas, sulle impalcature o sulle grondaie. Attenzione quindi: anche se vivete ai piani alti tenete bene in conto i consigli sulla sicurezza di finestre, portefinestre dei balconi e abbaini! E non lasciate niente a portata di mano: potrebbe servire come mezzo ausiliario per entrare (scale, cavalletti ecc...).

## **Impianti d'allarme**

Gli impianti d'allarme non evitano il furto, lo segnalano soltanto! Nella migliore delle ipotesi quando scatta l'allarme i ladri si danno alla fuga. Gli impianti d'allarme sono delle apparecchiature altamente sensibili e perciò anche soggette a funzionamenti errati; ne conseguono dei falsi allarmi. In caso di frequenti falsi allarmi è la credibilità degli stessi ad essere messa in dubbio, ne consegue che, in caso di vera emergenza, nessuno presterà aiuto.

Nel caso di stabili particolarmente esposti al pericolo, la polizia consiglia l'allacciamento ad un allarme a distanza. L'allarme segnalato al comando di polizia più vicino farà attivare una pattuglia.

## **Ulteriori consigli**

I ladri cercano di essere "invisibili" e spesso cercano di rubare oggetti che non comportino troppi rischi. Per questo motivo è consigliabile pensare a proteggere la proprietà. Con le giuste misure è possibile effettivamente prevenire i furti. Queste includono, ad esempio, recinzioni, muri o siepi alte, che delimitino la proprietà. Anche le luci sono deterrenti per i ladri.

Un altro metodo utile per tenere fuori i ladri è quello di simulare la presenza di qualcuno in casa. Soprattutto, nei casi di lunghe assenze, può essere utile fornire a potenziali ladri l'impressione che la casa sia abitata. Un metodo semplice è quello di installare un interruttore elettronico, che accende le luci nelle ore serali o altri dispositivi come la radio o la televisione. Sul mercato ci sono diversi prodotti disponibili come ad esempio dispositivi che aprono e chiudono automaticamente le persiane.

## **E se nonostante tutto ciò accadesse ...**

Colui che si trova a tu per tu con un ladro non cerchi di fare l'eroe! Se al ritorno a casa si trova la porta d'ingresso aperta, evitare d'entrare e chiamare subito la polizia. Se durante la giornata o la notte si sentono dei rumori sospetti, chiamare la polizia e restare al telefono finché non arrivano gli aiuti.

Dopo un eventuale furto far bloccare immediatamente i libretti di risparmio e le carte di credito! Avvertire la propria assicurazione entro tre giorni dal furto. Dopo un furto, cambiare tutti i cilindretti delle serrature della porta d'ingresso.

## **Tanto siamo assicurati ...**

Generalmente: chi tiene in casa degli oggetti di valore, li dovrebbe coprire con un'assicurazione. L'assicurazione, naturalmente, copre soltanto la cifra stabilita nella polizza. Un'assicurazione insufficiente porta a brutte sorprese. La maggior parte delle assicurazioni su oggetti di valore comprende anche coperture parziali per danni subiti alle porte, alle finestre ed ai mobili. Bisogna informarsi presso la propria assicurazione se la polizza in questione prevede questo tipo di

prestazione. Premessa per una segnalazione del danno subito è la denuncia alla polizia. Compilate in ogni caso una lista dei vostri oggetti di valore, fate foto a colori e custodite il tutto in un luogo sicuro (nel caso, anche nella cassetta di sicurezza di una banca).

Tuttavia: è bene non aspettarsi troppo dall'assicurazione: i valori affettivi non possono essere risarciti nemmeno dalla migliore delle assicurazioni.

## Contributi

---

### Le detrazioni fiscali del 50%

Per le spese effettuate entro il 31.12.2017, è prevista una detrazione fiscale del 50% per l'acquisto di sistemi antifurto negli edifici residenziali. Per rientrare nella categoria è necessario che siano "interventi relativi all'adozione di misure finalizzate a prevenire il rischio di compimento di atti illeciti da parte di terzi". Ovvero impianti di videosorveglianza, impianti di antifurto, vetri antisfondamento, porte blindate, tapparelle motorizzate e meccaniche, installazione o sostituzione di catenacci, serrature e spioncini, installazione o sostituzione di cancelli, cancellate e protezioni murarie.

Ulteriori informazioni sulle detrazioni fiscali si trovano nel foglio informativo "Contributi nel settore edilizio" e nella "Guida alle agevolazioni fiscali" disponibile presso il Centro Tutela Consumatori Utenti ([→ www.centroconsumatori.it](http://www.centroconsumatori.it)).

## Chi presta aiuto?

---

### Consulenza tecnica per prevenire i furti:

Ditte specializzate in sistemi di protezione antifurto oppure si possono consultare diversi siti a proposito, vedi ad es. [www.carabinieri.it/cittadino/consigli/tematici/giorno-per-giorno/protezione-della-casa/protezione-della-casa](http://www.carabinieri.it/cittadino/consigli/tematici/giorno-per-giorno/protezione-della-casa/protezione-della-casa), [www.guidaconsumatore.com/casa/come-difendere-casa-dai-furti.html](http://www.guidaconsumatore.com/casa/come-difendere-casa-dai-furti.html) oppure, in lingua tedesca, [www.schutz-gegen-einbruch.de](http://www.schutz-gegen-einbruch.de), [www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.tipps-gegen-einbrecher-in-stuttgart-so-haben-langfinger-keine-chance-page2.8251efaa-11c1-4adb-8b5c-c6c2298a659a.html](http://www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.tipps-gegen-einbrecher-in-stuttgart-so-haben-langfinger-keine-chance-page2.8251efaa-11c1-4adb-8b5c-c6c2298a659a.html), [www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/diebstahl-und-einbruch/einbruchsdiebstahl](http://www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/diebstahl-und-einbruch/einbruchsdiebstahl), [www.nicht-bei-mir.de/einbruchschutz/](http://www.nicht-bei-mir.de/einbruchschutz/)

### ... in caso d'emergenza:

Numero unico emergenze 112

Centralino emergenze Alto Adige: 118

Polizia 113