



## Wenn Kleidungsstücke in die Reinigung müssen

### Bevor ein Kleidungsstück in die Reinigung gebracht wird

- Beim Kleiderkauf sollte man darauf achten, dass das Etikett mit den Pflegeanweisungen vorhanden ist, und dass die Zusammensetzung der Textilien und die Waschanleitungen vorhanden sind. Aufgrund dieser wird eine eventuelle Verantwortung bei Beschädigung des Kleidungsstücks festgelegt.
- Dabei sollten Kleidungsstücke mit PVC vermieden werden: diese können nämlich weder mit Wasser noch chemisch gereinigt werden, daher landen diese Kleidungsstücke meist nach kurzer Zeit als Sondermüll auf der Deponie.
- Mehrfarbige Kleidungsstücke oder solche mit Lederapplikationen können für unliebsame Überraschungen sorgen (auch Markenstücke); insbesondere sollten helle Kleider mit dunklen Lederapplikationen vermieden werden.
- Versuchen Sie nicht, Flecken selbst zu entfernen.
- Überprüfen Sie (vor allem bei teuren Stücken), ob Sie den Kassenbon noch haben, oder ob ein anderer Zahlungsbeleg vorhanden ist, aus welchem der bezahlte Preis hervorgeht.
- Überprüfen Sie den Zustand des Kleidungsstücks (Knöpfe, Nähte, Taschen, usw.)

### Bei der Abgabe in der Reinigung

- Wenn möglich, zahlen Sie die Dienstleistung nicht vorab.
- Mehrteilige Kleidungsstücke gehen immer zusammen in die Reinigung.
- Falls die Pflegeanweisungen fehlen, überprüfen Sie gemeinsam mit den Fachleuten der Reinigung die Zusammensetzung (Obermaterial, Futter, ...) und die Arten der Flecken; bei Zweifeln sollte man Ihnen die Risiken mitteilen, die eine Reinigung mit sich bringt, sodass Sie entscheiden können, ob Sie das Kleidungsstück dennoch reinigen wollen oder nicht.
- Bei sehr wertvollen Kleidungsstücken sollte vorher ein Foto gemacht werden.
- Bei der Abgabe von mehr Stücken sollte auf der Quittung deren genaue Anzahl vermerkt sein.

### Beim Abholen der Kleidungsstücke

- Holen Sie die Kleidungsstücke nach der (vertraglich) vereinbarten Zeitspanne ab, um zu vermeiden, dass sie verloren gehen oder dass es zu Streitigkeiten über die Verwahrungspflichten kommt.
- Überprüfen Sie die Kleidungsstücke sofort, wenn möglich vor Begleichung der Rechnung. Achten Sie dabei auch auf die Details (Reißverschlüsse, Verschlüsse, Knöpfe, Taschen, Nähte, usw.) und die Innenteile. Dies gilt vor allem für jene Stücke, die bis Saisonende in die Schränke verstaut werden.
- Verlangen Sie stets einen Kassenbon.
- Sollten Sie einen Schaden feststellen, versuchen Sie in erster Linie mit der Reinigung eine gemeinsame Lösung zu finden. Halten Sie ggf. die festgestellten Mängel und die möglichen Lösungen schriftlich fest.
- Wenn Sie den Schaden erst zu Hause feststellen, sollten Sie umgehend in die Reinigung zurückkehren, oder aber innerhalb von 8 Tagen einen Einschreibebrief mit Rückantwort schicken, in welchem Sie den Ersatz des entstandenen Schadens verlangen. Das Recht auf Schadenersatz verjährt nach einem Jahr, aber Vorsicht: es muss sich um versteckte Mängel handeln. Waren die Mängel bei der Übergabe offensichtlich, riskiert man, keinen Schadenersatz verlangen zu können. Das Zivilgesetzbuch, Art. 2226, besagt: Die ausdrücklich oder stillschweigende Annahme des Werkes befreit den Werkhersteller von der Haftung für Abweichungen oder Mängel des Werkes, wenn diese dem Besteller bei der Annahme bekannt oder leicht erkennbar waren, sofern sie in diesem Fall nicht arglistig verheimlicht worden sind.
- Bei schlechter Reinigung kann man einen erneuten Reinigungsvorgang verlangen, ohne zusätzliche Kosten tragen zu müssen.
- Wenn ein Kleidungsstück verloren geht, steht als Schadenersatz der Wert des Kleidungsstücks bei der Übergabe an die Reinigung zu (hier ist es gut, den Kassenbon für den Kauf vorweisen zu können; andernfalls sollte man den Verkäufer bitten, eine Bestätigung über den Kaufpreis auszustellen). Der Preis muss nach Alter und Zustand bei der Übergabe berichtigt werden (siehe beiliegende Zeitwerttabelle).
- Bei Beschädigung gelten dieselben Regeln für die Feststellung des Werts wie beim Verlust.
- Falls die Reinigung die Angaben auf der Pflegeanweisungen beanstandet, also den Grund für die Beschädigung (nicht korrekte, ungenaue oder irreführende Angaben über die textile Zusammensetzung und die Waschanleitungen), können Sie Ihre Rechte gegenüber dem Verkäufer geltend machen (innerhalb von 2 Jahren und 2 Monaten ab Kauf des Kleidungsstücks).
- Auf der Website der VZS finden Sie Musterschreiben für Verlust oder Beschädigung.

## Zeitwerttabelle - Tabella di deprezzamento

Durchschnittliche Gebrauchszeit der Textilien in Jahren, sowie Höhe der Entschädigung in Prozent  
valori di aspettativa di durata media dei capi in anni, nonché percentuale di indennizzabilità

| Entschädigung in %, bei gutem/durchschnittlichem Zustand<br>risarcimento in %, in ottimo stato/in condizioni discrete |                                |                               | Effektives Alter des Kleidungsstücks - Età effettiva del capo di abbigliamento |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
|---|--------------------------------|-------------------------------|--|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Art Kleidungsstück  | Tipo di capo                   | Gebrauchszeit<br>Durata media | Monate<br>0-3 mesi   | Monate<br>3-6 mesi | Monate<br>6-9 mesi | Monate<br>9-12 mesi | Jahre <1,5<br>anni | Jahre <2<br>anni | Jahre <2,5<br>anni | Jahre <3<br>anni | Jahre <4<br>anni | Jahre <5<br>anni | Jahre <6<br>anni |
| <b>Jacken und Mäntel aus</b>  | <b>giacche e cappotti in</b>   |                               |  |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
| - Stoff   | - stoffa                       | 4                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 85/80               | 75/70              | 65/60            | 55/45              | 45/35            | 25/10            | -                | -                |
| - Kunstpelz   | - pelliccia sintetica          | 3                             | 100/100  | 100/85             | 85/80              | 75/70               | 65/55              | 50/40            | 35/25              | 25/10            | -                | -                | -                |
| - Echtpelz  | - pelliccia naturale           | 7                             | 100/100  | 100/100            | 100/100            | 100/100             | 100/85             | 85/80            | 75/70              | 70/65            | 60/50            | 45/35            | 35/20            |
| - Leder   | - pelle                        | 7                             | 100/100  | 100/100            | 100/100            | 100/100             | 100/85             | 85/80            | 75/70              | 70/65            | 60/50            | 45/35            | 35/20            |
| - Schafleder  | - montoni                      | 5                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 100/85              | 80/75              | 75/65            | 65/55              | 55/45            | 40/25            | 25/10            | -                |
| - beschichtetem Material  | - materiale stratificato       | 3                             | 100/100  | 100/85             | 85/80              | 75/70               | 65/55              | 50/40            | 35/25              | 25/10            | -                | -                | -                |
| - Popeline  | - popeline                     | 4                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 85/80               | 75/70              | 65/60            | 55/45              | 45/35            | 25/10            | -                | -                |
|   |                                |                               |  |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
| <b>Herrenbekleidung</b>   | <b>Abbigliamento uomo</b>      |                               |  |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
| Ganze Kleidung (Jacke+Hose)   | vestiti completi               | 4                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 85/80               | 75/70              | 65/60            | 55/45              | 45/35            | 25/10            | -                | -                |
| Hosen   | pantaloni                      | 3                             | 100/100  | 100/85             | 85/80              | 75/70               | 65/55              | 50/40            | 35/25              | 25/10            | -                | -                | -                |
| Pullover  | maglioni                       | 4                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 85/80               | 75/70              | 65/60            | 55/45              | 45/35            | 25/10            | -                | -                |
| Krawatten / Halstücher  | cravatte / sciarpe             | 3                             | 100/100  | 100/85             | 85/80              | 75/70               | 65/55              | 50/40            | 35/25              | 25/10            | -                | -                | -                |
| Sportbekleidung   | abbigliamento sportivo         | 2                             | 100/100  | 100/85             | 75/70              | 65/55               | 45/30              | 25/10            | -                  | -                | -                | -                | -                |
|   |                                |                               |  |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
| <b>Damenbekleidung</b>  | <b>Abbigliamento donna</b>     |                               |  |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
| Kleider / Röcke   | abiti / gonne / tailleurs      | 3                             | 100/100  | 100/85             | 85/80              | 75/70               | 65/55              | 50/40            | 35/25              | 25/10            | -                | -                | -                |
| Pullover / Strickjacken   | maglioni / cardigan            | 4                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 85/80               | 75/70              | 65/60            | 55/45              | 45/35            | 25/10            | -                | -                |
| Sportbekleidung   | abbigliamento sportivo         | 2                             | 100/100  | 100/85             | 75/70              | 65/55               | 45/30              | 25/10            | -                  | -                | -                | -                | -                |
| Abendkleider, klassisch   | vestiti da sera classici       | 4                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 85/80               | 75/70              | 65/60            | 55/45              | 45/35            | 25/10            | -                | -                |
|   |                                |                               |  |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
| <b>Heim- / Haustextilien</b>  | <b>Articoli da arredamento</b> |                               |  |                    |                    |                     |                    |                  |                    |                  |                  |                  |                  |
| Decken  | coperte                        | 7                             | 100/100  | 100/100            | 100/100            | 100/100             | 100/85             | 85/80            | 75/70              | 70/65            | 60/50            | 45/35            | 35/20            |
| Tagesdecken   | copriletta                     | 6                             | 100/100  | 100/100            | 100/100            | 100/100             | 100/85             | 80/75            | 75/65              | 65/60            | 50/40            | 35/25            | 25/10            |
| Gardinen  | tende                          | 5                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 100/85              | 80/75              | 75/65            | 65/55              | 55/45            | 40/25            | 25/10            | -                |
| Überzüge (Sofas, usw.)  | rivestimenti (divani, ...)     | 5                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 100/85              | 80/75              | 75/65            | 65/55              | 55/45            | 40/25            | 25/10            | -                |
| Bettwäsche  | biancheria da letto            | 4                             | 100/100  | 100/100            | 100/85             | 85/80               | 75/70              | 65/60            | 55/45              | 45/35            | 25/10            | -                | -                |