

Schütze deine Privatsphäre: So nimmst du deine Rechte wahr

Deine Rechte kannst du ohne großen Aufwand geltend machen. Außerdem hast du starke Verbündete.

Die Anwendung deiner Rechte ist einfach:

- ✓ Eine **formlose** Forderung per E-Mail ist ausreichend.
- ✓ Bei Verstößen nimmt die Datenschutzbehörde **kostenlos** deine Beschwerde auf.
- ✓ **Verbrauchervereinigungen** können dich bei Beschwerden unterstützen.

Datenschutz: endlich Sanktionen Hohe Strafen für die Verletzung deiner Rechte

Bist du bei einem **kostenpflichtigen Internetportal** angemeldet? Hast du **Kreditkartendaten** hinterlegt? Erfährst du zufällig dass das Portal **gehackt** wurde? Hattest du nie eine Nachricht zu diesem **Datenleck** erhalten?

Keine Panik! Solches Unter-den-Teppich-Kehren ist **nicht mehr erlaubt**. Den Unternehmen drohen **harte Strafen** bei der Verletzung deiner Datenschutzrechte.

Auf der Webseite deinedateneinerechte.de findest du **Musterschreiben**, die dir bei der Durchsetzung deiner Rechte helfen. Dort gibt es außerdem Hintergründe, Erklärvideos und ein Online-Lernspiel zu den neuen Datenschutzregeln.

Für Italien ist die Aufsichtsbehörde "**Garante per la protezione dei dati personali**" zuständig, auf der Webseite garanteprivacy.it findest du eine Anleitung für die neue Datenschutz-Grundverordnung.

Für weitere Fragen:

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza di Montecitorio 121, 00186 Roma
www.garanteprivacy.it

Verbraucherzentrale Südtirol
Zwölfmalgreinerstraße 2, 39100 Bozen
www.verbraucherzentrale.it

Nützliche Links:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9002768>
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_de
<http://www.consilium.europa.eu/de/policies/data-protection-reform/>

Copyright: Text mit freundlicher Genehmigung von Digitale Gesellschaft e. V., Singerstraße 109, 10179 Berlin
Projekt Deine Daten Deine Rechte, mit Förderung des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz
<https://deinedateneinerechte.de>

Herausgeber: Verbraucherzentrale Südtirol
Zwölfmalgreinerstraße 2, 39100 Bozen
Tel. 0471-975597 Fax 0471-979914
www.verbraucherzentrale.it, info@verbraucherzentrale.it

Hinweis

Die Informationen in diesem Flyer wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Die notwendige Rechtssicherheit werden voraussichtlich erst gerichtliche Verfahren auf nationaler Ebene oder vor dem Europäischen Gerichtshof bringen.

Stand der Informationen: August 2018

Update für deine Freiheit:

Die Datenschutz- Grundverordnung

Kurzüberblick für VerbraucherInnen
zum neuen EU-Datenschutzrecht



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti



AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

Datenschutzrecht im Alltag

Die neuen Regeln (Verordnung EU 2016/679) gelten in ganz Europa und sollen sicherstellen, dass Unternehmen fair mit deinen Daten umgehen. Denn tun sie das nicht, kann das schnell zulasten deiner Freiheit gehen. Schlimmstenfalls können Manipulation und Diskriminierung die Folgen sein.

Deshalb hilft dir Datenschutz im Alltag, dich und deine Freiheit zu schützen, zum Beispiel bei Fragen wie:

- ✓ Wer darf **welche Daten** von mir speichern und weitergeben?
- ✓ Wie kann ich mich gegen **unerwünschte Werbung** wehren?
- ✓ Wann kann ich meine Daten bei Anbietern **löschen** lassen?
- ✓ Wie kann ich Daten von einem Unternehmen zum anderen **mitnehmen**?

Einige wichtige Änderungen für dich als VerbraucherIn sind:

- ✓ Unternehmen müssen dich in verständlicher Sprache **informieren**, wenn sie deine Daten nutzen wollen.
- ✓ Deine **Einwilligung** in die Nutzung deiner Daten erhält größeres Gewicht.
- ✓ Alle **Unternehmen**, die in der EU mit deinen Daten Geld verdienen, müssen sich an die neuen Regeln halten.

Praxisbeispiel: Datenschutzrechte im Alltag

Große Vorfremde: der Besuch eines Konzertes mit deinen FreundInnen steht an! Die Karten hast du online bestellt und dich auch für die **Newsletter** des Ticketshops angemeldet. In den Tagen und Wochen nach dem Konzert stellst du fest, dass du neben der Newsletter vermehrt Mails mit Werbung für Veranstaltungen und Produkte erhalten hast. „Wer sind diese Anbieter und woher haben sie **meine Adresse?**“, fragst du dich, denn auf so viel Werbung hast du keine Lust.

Dein Auskunftsrecht hilft dabei weiter: Nachdem du erfahren hast, welche deiner Daten zu welchen Zwecken genutzt wurden und ob sie an andere Unternehmen weitergegeben wurden, kannst du der Datenverarbeitung widersprechen und/oder veranlassen, dass deine Daten gelöscht werden.

Von Auskunft bis Löschung: Diese Rechte geben dir mehr Macht

Mit den neuen Datenschutzregeln musst du dich nicht vor großen Unternehmen, die deine Daten nutzen, verstecken. Denn sie müssen dich verständlich über diese Datennutzung informieren und deine Rechte achten. Sonst drohen ihnen hohe Geldstrafen.

Mit den Datenschutzrechten kannst du unter anderem:

- ✓ Bei **jedem Unternehmen** nachfragen, ob und gegebenenfalls welche Daten von dir gespeichert sind.
- ✓ In bestimmten Fällen deine Daten **berichtigen oder löschen** lassen.
- ✓ Jederzeit **Widerspruch** gegen die Nutzung deiner Daten für Direktwerbung einlegen.
- ✓ Daten von einem Anbieter zum nächsten **mitnehmen**, beispielsweise, wenn du deine Bank oder deinen Streaming-Dienst wechselst.

Gut zu wissen!

Für die Durchsetzung deiner Rechte reicht ein **formloses Schreiben** an die Unternehmen.

Unternehmen in die Pflicht genommen

Unternehmen, die **deine Daten** verarbeiten, müssen dich kostenlos in klarer und einfacher Sprache über die Datenverarbeitung vorab **informieren**.

Sie müssen dich aufklären welche Datenkategorien für **welchen Zweck** verarbeitet werden und wer deine Daten erhält bzw. wie lange sie gespeichert bleiben.