



Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti



Il Dopolavoro Ferroviario di Bolzano e il Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU), organizzano una conferenza pubblica per informare sulle seguenti tematiche:

**Come leggere le bollette luce e gas?
Cosa comporterà per i consumatori il passaggio
dal mercato tutelato al mercato libero?**

**MERCOLEDÌ 20 NOVEMBRE 2019
dalle ore 17:00 alle 18:30**

Sala DOPOLAVORO FERROVIARIO - via Crispi n. 38 - BOLZANO

(angolo via Raiffeisen)

Relatore: **dott. Paolo Guerriero - consulente del Centro Tutela Consumatori e Utenti**

L'incontro ha l'obiettivo di accrescere le conoscenze dei partecipanti. Nonostante gli sforzi dei fornitori per renderle più trasparenti, le bollette dell'energia e del gas rimangono incomprensibili al comune cittadino.. Eppure è il primo passo per capire quali sono i nostri consumi reali e iniziare a risparmiare sulla spesa di luce e gas. Quali saranno inoltre le implicazioni per gli utenti nel passaggio obbligatorio a partire da luglio 2020, dal mercato tutelato di gas e luce al mercato libero?

Argomenti che saranno trattati:

- **Bollette luce e gas; capire cosa si sta pagando e quindi come si può risparmiare abbassando i consumi o scegliendo una tariffa luce conveniente.**
- **Come avverrà il passaggio obbligatorio al cd. mercato libero?**
- **Come cambierà la bolletta col passaggio al mercato libero?**

La partecipazione è gratuita, con iscrizione obbligatoria, che dovrà pervenire entro il 15 novembre 2019 al seguente indirizzo: DLF Bolzano via Crispi 38 Bolzano - tel. 0471 972780 - mail: dlfbolzano@dlf.it



ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE