

# Erhebung Postzustellzeiten in Südtirol – Verbraucherzentrale Südtirol – Sommer 2021

## Entwicklung Zustellzeiten: Mittlere Beförderungszeit in Werktagen ohne Aufgabetag, Jahre 2009, 2014, 2019 und 2021

Bezirk	Ab Bozen				Nach Bozen				Durchschnitt			
	2009	2014	2019	2021	2009	2014	2019	2021	2009	2014	2019	2021
Bozen	2	3,2	3	4	5	3,8	6,6	5,2	3,5	3,5	4,8	<b>4,6</b>
Burggrafenamt	1,1	2,5	3	3,48	2,4	2,8	12,5	3,76	1,8	2,7	7,7	<b>3,62</b>
Eisacktal	1,3	2,1	2,4	2,92	2,2	3,6	9,3	4,31	1,8	2,8	5,9	<b>3,62</b>
Pustertal	1,9	2,2	2,9	3	2,1	3	7	3,69	2	2,6	4,9	<b>3,35</b>
Salten-Schlern	1,1	2,1	3,1	3,31	2,3	3,2	9,7	3,38	1,7	2,6	6,4	<b>3,35</b>
Überetsch-Unterland	1,1	2,3	2,9	3,13	2,8	2,8	9,3	4,2	2	2,6	6,1	<b>3,67</b>
Vinschgau	1,2	2	3	4,58	2,2	2,4	9,7	4,5	1,7	2,2	6,4	<b>4,54</b>
Wipptal	1,2	2,5	3,3	3,83	2,8	2,7	7,5	4	2	2,6	5,4	<b>3,92</b>
Südtirol gesamt	1,4	2,4	2,9	3,53	2,5	3	9,4	4,13	1,9	2,7	6,2	<b>3,83</b>

## Erhebung 2021 im Detail: Postzustellzeiten in Werktagen ohne Aufgabetag

Tage	Ab Bozen		Nach Bozen		Durchschnitt	
	Anzahl	in Prozent	Anzahl	in Prozent	Anzahl	in Prozent
1 Tag	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
2 Tage	35	30,43 %	26	22,61 %	61	26,52 %
3 Tage	70	60,87 %	62	53,91 %	132	57,39 %
4 Tage	100	86,96 %	81	70,43 %	181	<b>78,70 %</b>
6 Tage	111	96,52 %	100	86,96 %	211	<b>91,74 %</b>

# Erhebung Postzustellzeiten in Südtirol – Verbraucherzentrale Südtirol – Sommer 2021

## Anmerkungen und Erläuterungen

Die Daten stammen aus den vergangenen bzw. der diesjährigen Erhebung der Verbraucherzentrale Südtirol.

Erhebung 2021: Die Briefe wurden am 18. Juni 2021 von Bozen versandt. Es wurden dabei 121 Briefe (20g) versendet, an alle Gemeinden Südtirols und an fünf Bürgerzentren von Bozen, mit der Bitte um Rücksendung an die Verbraucherzentrale, wiederum mit einer 20g-Briefsendung. Zum Erhebungszeitpunkt (mehr als 40 Tage später) waren 12 Sendungen noch ausständig. Es wurden somit der Absendetag und Ankunftstag von insgesamt 230 Sendungen registriert und ausgewertet.

Qualitätsziel 1: Von 230 Sendungen sind 181 am **Aufgabetag + 4 Werktage** eingetroffen, d.h. **78,7%**;  
eigene **Zielvorgabe** von Poste Italiane aus der **Dienstcharta ist 90%**

Qualitätsziel 2: Von 230 Sendungen sind 211 am **Aufgabetag + 6 Werktage** eingetroffen, d.h. **91,7%**;  
eigene **Zielvorgabe** von Poste Italiane aus der **Dienstcharta ist 98%**

→ Vergleich mit 2019: im Jahr 2019 haben 54% der Sendungen das erste Qualitätsziel und 61% das zweite erreicht (Zielvorgaben waren dieselben wie 2021)

### Fazit:

Die Zustellzeiten haben sich in den letzten zwei Jahren verbessert, erfüllen aber immer noch nicht die Zielvorgaben.

**Die durchschnittliche Zustellzeit** einer Briefsendung innerhalb Südtirols beträgt zurzeit **3,83 Werktage nach Aufgabetag**.

Von 230 Sendungen ist keine einzige Sendung am ersten Werktag nach Aufgabetag angekommen.

Höchste Zustellzeiten (beidseitiger Streckenverlauf, ab und nach Bozen): **Bozen 4,6 Werktage** und Vinschgau 4,54 Werktage.