



# Pronto Consumatore

Tariffa Associazioni Senza Fini di Lucro POSTE ITALIANE S.p.a. Spedizione in A.P. D.L.353/2003 (conv. in L.27/02/2004 n.46) art. 1 comma 2, DCB Bolzano Taxe Percue

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



**Pellet: attenzione ai siti-truffa**

Pagina 6



**Come iniziare al meglio il nuovo anno scolastico?**

Pagina 5



**Pneumatici invernali: obbligatori oppure no?**

Pagina 7



**Assicurazione auto online: attenzione ai siti fraudolenti!**

Pagina 5



**Abitare, costruire & energia**

## Costi dell'energia alle stelle - e adesso?

Il costo dell'energia è aumentato in maniera esorbitante rispetto allo scorso anno. In media, una famiglia di Bolzano sta pagando il 90% in più per l'elettricità e l'80% in più per il gas; espresso in euro, l'aumento ammonta a ben quasi 1.400 euro all'anno!



© Photo Caroline Veronez on www.pexels.com

### Stime dei costi dell'Autorità di regolazione dell'energia (ARERA)

Costi in Euro (imposte incluse)	II/2021	II/2022	III/2022	Confronto II/2021 - III/2022	
<b>Energia</b>	563,22 €	1.301,93 €	1.087,79 €	524,57 €	+ 93,14 %
<b>Gas</b>	1.048,04 €	2.327,26 €	1.904,03 €	855,99 €	+ 81,68 %

Stime dei costi nei rispettivi trimestri per i prossimi 12 mesi.



### Energia:

- se non vengono usati, spegnere gli apparecchi quali televisori, radio, macchine del caffè ecc. senza lasciarli in stand-by (la lucina rossa accesa);
- collocare pentole e padelle su piastre di cottura di dimensioni proporzionate al loro diametro e spegnere la piastra un po' prima della fine della cottura del cibo, al fine di sfruttare il calore residuo della base;
- cucinare ponendo i coperchi sulle pentole; usare il cuoci-uova, oppure la pentola a pressione in modo da limitare l'utilizzo di energia;
- nel frigo e nel congelatore vanno riposti solo alimenti e cibi freddi oppure a temperatura ambiente;
- preriscaldare il forno solo per il tempo strettamente necessario alla cottura;
- utilizzare anche il calore residuo del forno;
- lavastoviglie e lavatrice vanno riempite interamente e non usate a metà carico;
- scegliere il giusto grado di umidità per stirare;
- l'asciugatrice più economica è sicuramente l'aria fresca esterna;
- scongelare regolarmente il freezer; infatti, più spesso è lo strato di ghiaccio nel congelatore, maggiore sarà il consumo di corrente;
- quando acquistate una nuova lavatrice, un nuovo frigorifero o una nuova lavastoviglie fate attenzione non soltanto al prezzo, ma anche al consumo energetico indicato in etichetta;

- il consumo degli elettrodomestici può essere misurato in modo semplice e veloce, ad esempio, con un amperometro: basta posizionare tale strumento tra la presa e il cavo che alimenta l'elettrodomestico per rilevarne il consumo. Per ottenere il consumo annuo basta moltiplicare questa cifra con la quantità delle ore all'anno in cui rimane in funzione l'elettrodomestico. L'amperometro può essere noleggiato presso il Centro Tutela Consumatori Utenti oppure presso il proprio Comune.



Difficile fare previsioni sull'evoluzione dei prezzi dell'energia e del gas per i prossimi mesi. Alcuni esperti annunciano però, già ora, altri possibili aumenti. In attesa di soluzioni politiche a livello europeo (leggasi: price cap per il gas, decoupling ovvero disaccoppiamento del prezzo dell'elettricità da quello del gas), il Centro Tutela Consumatori Utenti ha riassunto in questa edizione del "Pronto Consumatore" alcuni consigli utili al fine di ottenere risparmi energetici attraverso il nostro comportamento quotidiano. Per i consumatori sarà forse così possibile ottenere un doppio beneficio, sia per il proprio portafoglio che per l'ambiente e il clima.



 **Riscaldamento:**

- la temperatura ambiente deve essere adeguata alle effettive necessità. Non deve essere necessariamente la stessa in tutte le stanze. Abbassando la temperatura ambiente di un grado è possibile risparmiare fino al 6% di energia usata per il riscaldamento. Tuttavia, assicuratevi che le porte delle stanze più fredde rimangano chiuse;
- dovrebbero essere riconsiderate le abitudini di ventilazione delle stanze: spesso è troppa oppure troppo poca. No a finestre a vasistas! Gli ambienti interni devono essere ventilati più volte al giorno per mezzo della ventilazione incrociata. Aprire finestre e porte per creare corrente d'aria. In genere sono sufficienti da 1 a 5 minuti;
- abbassando la temperatura ambiente (di circa 4 gradi) di notte e in caso di un'assenza prolungata da casa, si può risparmiare in media circa il 10% di energia per il riscaldamento;
- di notte è bene abbassare le tapparelle oppure chiudere le persiane. In questo modo si riduce la dispersione termica attraverso le finestre;
- i radiatori non vanno coperti con tende o mobili, poiché ciò non favorisce la diffusione ottimale del calore nell'ambiente;
- sfiatare l'aria dai radiatori: quando si sente un gorgoglio, vuol dire che l'acqua non riesce più a

- circolare liberamente e ciò comportare uno spreco di energia;
- isolando correttamente i tubi del riscaldamento posizionati in cantina, si evita lo spreco di calore nel loro tragitto fino all'appartamento;
- controllare, di tanto in tanto, il consumo dei termosifoni attraverso i "conta-calorie"; segnarsi il dato ad inizio e alla fine della stagione termica;
- regolare il fabbisogno di calore attraverso le valvole termostatiche dei termosifoni: non occorre lasciare le valvole al massimo, può bastare regolarle ad una temperatura media.

 **Acqua calda:**

- adattando la circolazione dell'acqua calda alle reali esigenze (ad esempio, attraverso l'installazione di un timer) si può risparmiare molta energia;
- se si sceglie di fare una doccia di 5 minuti piuttosto che il bagno, è possibile risparmiare in media 2/3 dell'acqua e quindi ridurre i costi di produzione di acqua calda. Si risparmia ancora di più usando un soffione doccia a risparmio idrico (il Centro Tutela Consumatori del Nord Reno-Vestfalia/D mette a disposizione addirittura un "calcolatore-doccia" per determinare esattamente il risparmio di acqua ottenibile);
- l'acqua calda per lavarsi le mani, i piatti o per la pulizia della casa dovrebbe essere usata con buon senso per evitare un inutile spreco di energia. Ad esempio, i piatti non dovrebbero mai essere lavati sotto l'acqua corrente che consuma tre volte tanto rispetto al lavaggio dei piatti direttamente nel lavandino. L'uso di un limitatore di flusso sul rubinetto permette un risparmio nei consumi di acqua fino al 40%;
- da non sottovalutare è la percentuale di calore che viene persa a causa della mancanza di isolamento termico dei tubi e del serbatoio dell'acqua calda.

- Isolando termicamente in particolare le zone della casa non riscaldate, si può risparmiare molta energia;
- nella maggior parte delle case, i boiler (scaldacqua) consumano molta elettricità. Chi riscalda l'acqua a 50 gradi, invece che a 60, può ottenere risparmi tangibili. Durante le vacanze il boiler non dovrebbe rimanere in funzione;
- se il boiler è troppo vetusto, valutare attentamente l'acquisto di uno nuovo di buon livello e prestazioni.

 **Auto:**

- cambiare e alzare la marcia prima del solito vi può far risparmiare fino al 15% di carburante;
- evitare di spingere troppo sull'acceleratore e di frenare inutilmente riduce il consumo dal 3 al 5%;
- spegnete il motore se rimanete fermi per più di 30 secondi;
- controllare regolarmente la pressione dei pneumatici comporta una riduzione dell'attrito e quindi anche del consumo di combustibile. La pressione corretta è 0,2 bar più alta rispetto a quanto consigliato dal produttore;
- accendete il climatizzatore e il riscaldamento dell'auto solo se necessario; consumano molto carburante;
- tenete in ordine il bagagliaio e eliminate la zavorra inutile (per esempio il portapacchi); minori sono il peso e la resistenza all'aria, minore sarà il consumo;
- per i tragitti sotto i 5 km valutate l'uso della bicicletta, come anche la possibilità di car-pooling per quelli più lunghi;
- al momento dell'acquisto dell'auto fate attenzione al consumo dichiarato;
- confrontate i prezzi del carburante (ad es. su [www.spritpreise.it](http://www.spritpreise.it)), ma non fate lunghi percorsi in più solo per fare il pieno.

**Cambio di fornitore**

Un certo potenziale di risparmio può essere ottenuto anche cambiando il fornitore di energia e gas. Tuttavia, si consiglia cautela nel farlo, perché si è visto che ca. il 75% delle offerte sul mercato libero sono più care rispetto alla tariffa del cd. mercato tutelato. A pagina 3 potete trovare una panoramica aggiornata di alcune offerte presenti sul mercato. Molti fornitori si rivolgono ai clienti anche tramite telefono (teleselling); l'esperienza dimostra che raramente ciò si traduce in un reale risparmio per le famiglie, anzi! Il motto è quindi il seguente: "Scegliete voi il fornitore e non lasciatevi scegliere!"; alle chiamate di proposta contrattuale rispondete con un chiaro: "No, grazie!"; firmate nuovi contratti solo se siete certi che le condizioni della nuova offerta siano davvero per voi più convenienti di quella attuale.

**Aiuti economici – I bonus energia**

Lo Stato fornisce un sostegno finanziario alle famiglie in difficoltà economica, sotto forma di bonus sociale energia e gas. Per ottenerlo, è necessario presentare all'INPS la cd. DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica). Attualmente il limite di reddito è un ISEE di 12.000 euro, che a breve potrà forse anche essere elevato. Il bonus viene accreditato direttamente in fattura. Fanno eccezione le famiglie il cui riscaldamento a gas funziona attraverso un allacciamento comune nel condominio: in questo caso, si riceve comunque una lettera da parte dell'Acquirente Unico e si devono poi fornire alcuni dati (tra cui il numero del contatore comune) attraverso una piattaforma online; al termine della procedura il bonus viene accreditato con bonifico sul vostro conto corrente.

# Impianti fotovoltaici: consigli e informazioni per i consumatori

**Per un risparmio rilevante in bolletta utilizzando un impianto fotovoltaico, l'elettricità deve essere consumata al momento della produzione.**

**Attenzione:** l'impianto fotovoltaico non deve invogliare a consumare più elettricità, poiché potrebbe anche non esserci un effettivo risparmio in bolletta. Dopo l'installazione dell'impianto fotovoltaico è importante tenere sempre sotto controllo i consumi di elettricità e cercare di risparmiare comunque energia.

**Prima di acquistare un impianto fotovoltaico, è necessario:**

- considerare il suo utilizzo finale da parte dell'utente, ad esempio, se in futuro anche il riscaldamento, il raffreddamento e l'acqua calda verranno prodotti con l'elettricità oppure se lo si utilizzerà solo per ricaricare l'auto elettrica;
- valutare se ha senso l'installazione di una batteria (di accumulo);

- procurarsi diverse offerte e confrontare le caratteristiche tecniche dei moduli fotovoltaici, degli inverter ed eventualmente della batteria.

**Suggerimento:** assicuratevi che i preventivi includano tutti i costi, come la progettazione da parte di un tecnico, le richieste ai vari Enti (Comune, GSE, distributore), la messa in funzione, ecc...

Dovreste ottenere tutti i dati di accesso dal GSE e farvi spiegare il portale e le informazioni in esso contenute. È importante capire bene come funziona la remunerazione dell'elettricità prodotta con il vostro impianto fotovoltaico.

**Suggerimento:** prendete appunti per poterli consultare all'occorrenza.

L'azienda fornitrice dovrebbe potervi fornire una simulazione di calcolo circa la resa dell'impianto. In alternativa, è possibile effettuare un calcolo semplificato utilizzando il simulatore sul sito del GSE:

[www.autoconsumo.gse.it](http://www.autoconsumo.gse.it)

## Abitare, costruire & energia

# Confronto prezzi energia elettrica e gas

## (Centro Tutela Consumatori Utenti – Settembre 2022)

Considerando che con il 1° ottobre 2022 cambieranno le tariffe della “maggior tutela”, questo confronto prezzi ha una rilevanza limitata nel tempo; dopo l’adeguamento effettueremo una nuova rilevazione con relativa pubblicazione ([www.centroconsumatori.it](http://www.centroconsumatori.it)).

### ENERGIA ELETTRICA – Potenza 3 kW / Consumo annuo 2.700 KWH\*

Fornitore	Offerta	Tipo offerta	Spesa con imposte
Alperia	Eco Day and Night	Fisso per 24 mesi	857,11 €
Gesam	Luce Verde	Variabile	1.017,17 €
Acea	Flexy Web Edition	Variabile	1.021,53 €
Ötzi	Elettricità Mia	Variabile	1.049,10 €
A2A	Easy Luce	Variabile	1.060,64 €
Edison	World Luce Plus	Variabile	1.067,45 €
Illumia	Luce Flex Web	Variabile	1.086,50 €
Dolomiti Energia	Sinergika	Variabile	1.084,93 €
<b>Maggior Tutela</b>			<b>1.087,79 €</b>
E.ON	Flex Click Luce Promo	Variabile	1.097,35 €
Selgas	Paul	Variabile	1.100,10 €
Sorgenia	Next Energy Sunlight Luce	Variabile	1.123,22 €
Eni	Trend Casa Luce	Variabile	1.130,16 €
Denco	Smart Energy Home Flex	Variabile	1.139,15 €
Enel	Placet	Variabile	1.179,89 €
Hera Comm	Placet	Variabile	1.195,87 €
Iren	Revolution Luce Verde Variabile	Variabile	1.285,78 €
Engie	Placet	Variabile	1.290,26 €
uBroker**	Dinamico Luce New 1	Variabile	1.596,05 €

### GAS – Consumo annuo 1.400 smc\*

Fornitore	Offerta	Tipo offerta	Spesa con imposte
A2A	Easy Gas	Variabile	1.834,44 €
Acea	Flexy Web Edition	Variabile	1.887,61 €
Edison	World Plus Gas	Variabile	1.890,54 €
<b>Tutela</b>			<b>1.904,03 €</b>
Selgas	Gisela	Variabile	2.001,67 €
Illumia	Gas Flex Web	Variabile	2.036,01 €
Dolomiti Energia	Sinergika	Variabile	2.041,16 €
Enel	Placet	Variabile	2.062,23 €
Eni	Trend Casa Gas	Variabile	2.071,24 €
Alperia	Green Gas	Variabile	2.119,82 €
Iren	10 per tre Gas variabile	Variabile	2.213,47 €
E.ON	Placet	Variabile	2.262,49 €
Sorgenia	Next Energy Sunlight Gas	Variabile	2.380,80 €
Hera Comm	Placet	Variabile	2.253,59 €
Engie	Placet	Variabile	2.288,47 €
uBroker**	Dinamico Gas Plus 1	Variabile	3.733,24 €

\*\* Per passare a uBroker bisogna essere invitati da un amico che è già loro cliente

#### Legenda

Il confronto comprende la tariffa di “Maggior Tutela” e offerte di alcuni fornitori nazionali e locali. Si è cercato di riportare la migliore offerta di ciascun fornitore secondo i dati ricavati dal “Portale Offerte” (ARERA) e/o quelli ricavati dalle cd. “schede di confrontabilità” pubblicate sul sito del relativo fornitore.

La tariffa è riferita ad un cliente domestico tipo, residente a Bolzano. Le offerte sono state espone in ordine crescente della spesa stimata, imposte incluse.

Non sono state considerate le offerte luce e gas di pacchetti cd. “dual”. Le spese sono quelle stimate “con imposte” al primo anno di fornitura.

**Importante:** la spesa annuale con imposte, dopo il primo anno, potrebbe anche essere diversa da quella indicata nelle tabelle, soprattutto nel caso di offerte che includono un bonus d’entrata oppure uno sconto nei primi 12 mesi. Prima dell’acquisto, verificare quindi se l’offerta include eventuali “buoni o sconti” iniziali, in modo da poter effettuare una stima della spesa, attendibile anche per gli anni successivi. Nelle offerte a prezzo fisso (vedasi la colonna: “tipo di offerta”), con “fisso/a” è solitamente intesa la sola “componente materia energia o gas” per un determinato periodo, che è uno dei vari elementi presenti nel calcolo della fattura. Le altre voci della fattura possono variare anche in presenza di offerte pur denominate come “fisse”.

N/A = dato non specificato nel Portale Offerte oppure nel sito del fornitore. Prima di procedere con la sottoscrizione di un nuovo contratto, verificate sempre i dettagli riguardanti il prezzo e le altre condizioni nella cd “scheda delle condizioni tecnico-economiche” e la cd. “scheda di confrontabilità” dell’offerta.

## Trasporti & comunicazioni

# Telemarketing: il nuovo Registro Pubblico delle Opposizioni

È da poco è operativo il nuovo Registro Pubblico delle Opposizioni, il quale permette di non ricevere più chiamate di telemarketing indesiderate su telefono fisso e cellulare, come anche pubblicità cartacea nella propria casella di posta.

Per iscriversi al Registro ci sono diverse modalità: tramite web sul sito [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it), oppure tramite telefono oppure ancora tramite email. Chi si fosse già iscritto precedentemente potrà gestire il proprio consenso o diniego tramite le funzioni di rinnovo, revoca selettiva o cancellazione dal registro. Il servizio è gratuito ed entro 15 giorni dalla richie-

sta le chiamate indesiderate di telemarketing saranno bloccate, tranne quelle degli operatori presso i quali si hanno delle utenze attive (ovvero quelli con cui si hanno contratti attivi, per esempio, quelli del settore telefonico ed energetico) e quelle di operatori a cui si conferirà un’autorizzazione **successivamente** all’iscrizione al Registro. Inoltre l’iscrizione al Registro non impedirà di essere contattati da call center con sede all’estero: in questo caso è utile ricordare che tutti gli smartphone hanno la funzione di blocco del numero. Infine, il servizio prevede il blocco sia delle chiamate con operatore umano sia di quelle automatizzate (cd. “robocall”).



**Casa, bilancio familiare, tessuti**

# Acquisto informato della lavatrice

Ecco a cosa fare attenzione nell'acquisto, oltre ai dati di consumo di energia elettrica



**Un primo aiuto nella scelta di un elettrodomestico efficiente è dato dalla cd. "etichetta energetica" dell'Unione Europea, poiché fornisce informazioni sui più importanti aspetti dell'acquisto: le dimensioni della lavatrice, il consumo d'acqua, la classe di efficienza della centrifuga, la rumorosità, il consumo di energia elettrica e l'efficienza energetica.**

**Attenzione:** dal 1° marzo 2021 sono state introdotte nuove etichette energetiche con una diversa suddivisione delle classi di efficienza energetica.

La **velocità di centrifuga** ottimale per una buona asciugatura è di 1400 giri al minuto. Con questa specifica, la classe di centrifuga riportata sull'etichetta energetica della lavatrice sarà indicata con la lettera A o B.

### Calcolatore dei costi di lavaggio quale supporto alla decisione d'acquisto

Il consumo medio annuo di una lavatrice ad alta efficienza energetica è inferiore ai 100 kWh. Se si pensa di acquistare un apparecchio non così efficiente, perché più economico, con il calcolatore dei costi di lavaggio ([www.verbraucherzentrale-bayern.de/wissen/energie/strom-sparen/beim-kauf-einer-waschmaschine](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de/wissen/energie/strom-sparen/beim-kauf-einer-waschmaschine))

(*an-den-stromverbrauch-denken-5891*) è possibile controllare prima dell'acquisto se il maggiore consumo di energia elettrica e di acqua nel corso degli anni non venga a costare più del prezzo di acquisto di un apparecchio ad alta efficienza energetica.

### È tutta una questione di dimensioni

Le lavatrici sono perlopiù a libera installazione e a carica frontale, dotate pertanto di uno sportello anteriore a forma di oblò. Questi modelli hanno generalmente una larghezza di 60 cm, un'altezza di 85 cm e una profondità che varia dai 57 ai 69 cm., e una capacità di carico massima che oscilla tra i 6 e i 9 kg. Esistono anche lavatrici a carica dall'alto. Queste hanno il vantaggio di essere più strette delle lavatrici a carica frontale (larghe 40-45 cm, alte 88-90 cm e profonde 60 cm) e sono ideali per single o per case con spazi ridotti. Tuttavia, il loro cestello è in genere più piccolo e ha una capienza massima di 5-6 kg.

### Il vantaggio di una bassa rumorosità

Le lavatrici silenziose hanno un'emissione inferiore a 50 dB in fase di lavaggio e inferiore a 75 dB in fase di centrifuga.

In genere, nelle lavatrici molto silenziose sono integrati componenti di qualità superiore (come cuscinetti, sospensioni e motore).

### Detrazione fiscale per l'acquisto di una lavatrice

Se la nuova lavatrice ad efficienza energetica (min. classe E) viene acquistata nell'ambito di una ristrutturazione, sarà possibile utilizzare il cosiddetto "bonus mobili e grandi elettrodomestici" anche per l'acquisto della lavatrice (fatture entro il 31 dicembre 2024).

Ulteriori informazioni e consigli utili sono disponibili al seguente link: [www.consumer.bz.it/it/acquisto-informato-della-lavatrice-0](http://www.consumer.bz.it/it/acquisto-informato-della-lavatrice-0)

## € Servizi finanziari

# Nuovo aumento dei tassi di interesse da parte della BCE: le conseguenze per i consumatori

**Per la seconda volta in pochi mesi (dopo una pausa prolungata di ben 11 anni) la Banca Centrale Europea (BCE) ha aumentato il tasso di interesse di riferimento. La somma dei due aumenti è di ben 1,25 punti percentuali.**

Il mercato aveva già reagito in precedenza all'annuncio del rialzo dei tassi: l'Euribor a 6 mesi, che funge da parametro di riferimento per molti mutui a tasso variabile, è salito costantemente dall'inizio di luglio a settembre si attestava al 1,7%.

### A cosa prestare attenzione se si sta pagando un mutuo a tasso variabile?

La clausola relativa al tasso d'interesse specifica

esattamente le modalità con cui viene determinato il tasso d'interesse, ossia quale parametro (o indice) funge da "base", se e come verrà arrotondato e quale spread verrà aggiunto a questo valore. Inoltre, la clausola del tasso di interesse specifica il momento in cui devono essere effettuati gli adeguamenti e quale data-chiave del parametro è determinante.

### In un contratto di mutuo si può quindi leggere, ad esempio,...

...*"Il tasso di interesse è pari all'EURIBOR 6 mesi (365), arrotondato al decimo di punto superiore e aumentato di "(...)" punti, e quindi attualmente pari allo "(...)"% nominale annuo (l'EURIBOR 6 mesi/365 - valuta 01/07/2022 - è pari allo 0,238% ed è valido per il semestre in corso). L'adeguamento del tasso avverrà semestralmente sulla base*

## ✓ Il caso del mese

# Telefono cellulare rubato, cosa fare?

Nelle ultime settimane, i ladri di cellulari hanno colpito più volte anche a Bolzano e provincia, strappando i telefoni dai cestini delle biciclette, dalle borse e persino dalle mani delle vittime. Cosa fare in questi casi?

**Prima di tutto, bisogna bloccare sia il telefono che la scheda SIM** e cancellare tutti i dati personali tramite Google, Apple o Microsoft. Per disattivare a distanza il telefono rubato, è importante conoscere il codice **IMEI (International Mobile Equipment Identity)** del dispositivo. È composto da 15 cifre ed è univoco per ogni dispositivo. Questo numero è riportato sulla confezione del cellulare, sulla bolletta o sullo scontrino; può anche essere richiesto al servizio clienti del proprio operatore di telefonia mobile.

Il numero di identificazione del dispositivo è importante anche **per presentare denuncia di furto o di smarrimento presso le autorità**, poiché, grazie ad esso, la polizia potrà identificare velocemente il dispositivo.



dell'EURIBOR 6 mesi (365) con valuta il primo giorno lavorativo nei mesi di gennaio e luglio di ciascun anno, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 ore", con validità per il semestre di riferimento ecc..."

Utilizzando poi un calcolatore (ad esempio <https://economyapertutti.bancaditalia.it/calcolatori/calcolatore-dell-interesse/?dotcache=refresh>) è possibile calcolare come la variazione del tasso di interesse influirà sulla rata da pagare.

Anche nel caso di mutui a forma mista, è importante comprendere bene la clausola relativa al tasso di interesse.

### I risparmiatori-investitori beneficeranno anch'essi dell'aumento dei tassi di interesse?

A medio-lungo termine, i tassi d'interesse aumenteranno verosimilmente anche per i risparmi; tuttavia gli aumenti saranno quasi certamente inferiori rispetto al tasso di inflazione corrente (che è aumentato di molto nell'ultimo periodo).

## Il clima chiama

# Una dieta globalmente sostenibile: cos'è?



La Dieta della Salute Planetaria è una "ricetta" per una nutrizione globale sostenibile dell'Umanità. Si tratta di un cambiamento del sistema alimentare, per preservare la salute della Terra e dei suoi abitanti.

Nel 2050, quasi 10 miliardi di persone abiteranno la terra. Se e come si possa produrre in futuro una quantità sufficiente di cibo sano per tutti gli abitanti della terra senza sfruttare le risorse naturali e senza danneggiare l'ambiente, il clima e la natura, è quindi

una delle domande centrali da porsi.

La Commissione EAT-Lancet, composta da 37 scienziati di diverse discipline e di 16 diversi paesi, ha provato a dare una risposta a questa domanda. Ha definito una dieta che possa promuovere la salute umana e al tempo stesso preservare la salute del pianeta. La cosiddetta "dieta planetaria" o Planetary Health Diet è una dieta prevalentemente vegetale a base di molte verdure, frutta, cereali integrali, legumi e noci.

Piccole o moderate quantità di latticini, pesce, frutti di mare e carne possono integrare l'apporto dei nutrienti vegetali. Poiché le raccomandazioni sono volutamente flessibili, possono essere adattate alle culture alimentari locali e alle preferenze individuali in qualsiasi parte del mondo.

Mettere nel piatto più prodotti di origine vegetale e meno prodotti di origine animale porta immensi benefici all'ambiente e alla salute umana. E' necessaria meno terra per la produzione di cibo e mangimi, e vengono prodotti meno gas serra, dannosi per il clima.

Secondo alcuni modelli matematici, un cambiamento nella dieta verso una dieta planetaria potrebbe prevenire circa 11 milioni di morti tra gli adulti, in tutto il mondo, ogni anno.

Il menù della dieta planetaria e informazioni più dettagliate sono disponibili qui sotto.

Una dieta globalmente sostenibile.pdf377.4 KB

## Consiglio per i bambini

### Come iniziare al meglio il nuovo anno scolastico? Il CTCU fornisce alcuni utili consigli

L'inizio di settembre segna non solo la fine delle vacanze estive, ma anche l'inizio di un nuovo anno scolastico. Ogni anno, la fase preparatoria alla scuola richiede molta organizzazione, denaro e pazienza da parte dei genitori, che per poter far iniziare bene il nuovo anno scolastico ai propri figli, devono, tra le altre cose, provvedere anche all'acquisto di materiale scolastico vario e alla pianificazione delle merende

Per i bambini il rientro a scuola significa che è tempo di tornare a fare sul serio! L'inizio della scuola comporta infatti un grande cambiamento di routine quotidiana rispetto a quella del periodo estivo. Inoltre, viene chiesto loro un maggior grado di indipendenza e anche di integrarsi in un nuovo gruppo e di imparare molte cose nuove.

Di cosa hanno bisogno i bambini per iniziare bene il nuovo anno scolastico? A cosa bisogna prestare attenzione per fare un acquisto consapevole del materiale scolastico e della cartella più adatta? Quali sono i materiali scolastici ecologici? Cosa possono fare i genitori per facilitare l'inizio della scuola ai loro figli? Cosa deve contenere una colazione o una merenda sana?

Il Centro Tutela Consumatori Utenti mette a disposizione un nuovo opuscolo informativo, dal titolo "I consigli del CTCU per iniziare al meglio l'anno scolastico", contenente suggerimenti e consigli utili per un inizio sereno del nuovo anno scolastico. Questo foglio informativo è disponibile presso le sedi del CTCU, il relativo sito internet e le sue sedi periferiche.

## Trasporti & comunicazioni

# Assicurazione auto online: attenzione ai siti-truffa!

## CTCU: controllate i registri ufficiali per non cadere in trappola

I siti-truffa sono diventati un problema importante nel settore assicurativo: soprattutto nel campo delle assicurazioni auto online, c'è infatti una vera e propria proliferazione di questi siti fraudolenti. Dal 2013 l'IVASS, l'Autorità di vigilanza sulle assicurazioni, è riuscita ad individuare ben oltre 870 (!) siti-truffa. Questi siti stanno diventando un problema anche per i consumatori locali.

Si tratta di siti internet o di post nei social media (Facebook, ecc.) nei quali vengono offerte assicurazioni RC auto fasulle. Il "contratto" viene stipulato online e, come in una transazione reale, il consumatore riceve i presunti documenti assicurativi dopo aver versato il premio.

In assenza di una copertura assicurativa, il conducente rischia sanzioni amministrative elevate (da 866 a 3.464 euro) e la confisca del veicolo. Ancora più elevati sono tuttavia i costi al verificarsi di un incidente stradale (causato dal conducente privo di assicurazione), in quanto i danni a cose e persone devono essere risarciti di tasca propria. In questi casi, ci si avvale del cosiddetto "Fondo Vittime della Strada" che risarcisce in breve tempo le vittime e successivamente riscuote il

denaro dalla persona che ha causato l'incidente attraverso il diritto di rivalsa.

È da molto tempo che l'Autorità di vigilanza assicurativa mette in guardia i consumatori di fronte a questi siti fraudolenti e che pubblica regolarmente relativi elenchi: il documento è composto da 62 pagine in cui sono elencati circa 870 siti web fraudolenti. Solo l'anno scorso, l'IVASS ha scoperto più di 219 siti di frode, ed il 5 agosto scorso ne ha aggiunti altri 14 all'elenco.

Per non cadere in una di queste trappole, i consumatori possono verificare, attraverso i registri ufficiali delle compagnie assicurative autorizzate, se l'offerta provenga da una compagnia assicurativa autorizzata ad offrire polizze assicurative RC-auto in Italia.

Le società "elenco imprese italiane" e "elenco imprese estere" si possono consultare sul seguente sito web: [www.ivass.it/operatori/imprese/elenchi/index.html](http://www.ivass.it/operatori/imprese/elenchi/index.html)

Inoltre, l'IVASS consiglia di inserire il nome della compagnia assicurativa in un motore di ricerca su internet e di verificare se i dati di contatto che appaiono (indirizzo, e-mail PEC, numeri di telefono) corrispondono a quelli presenti nell'offerta.

# Il giroscopio

## Brevi dal mondo dei consumatori



### Come capire se l'olio d'oliva è di buona qualità?

La qualità ha il suo prezzo: per meno di dieci euro al litro non è in genere possibile acquistare un olio particolarmente buono. Questo è dovuto al fatto che una pianta di olive impiega dai quattro ai dieci anni per dare frutti e il raccolto è soggetto a forti oscillazioni stagionali. Con una resa di circa 20 chilogrammi di olive per albero si ottengono solo tre-quattro litri d'olio. Tuttavia, il prezzo elevato da solo non costituisce garanzia di una buona qualità.

Neanche la denominazione "extra vergine" è sempre sinonimo di qualità. Ci sono, infatti, in commercio oli di oliva extra vergine che non soddisfano, stando ai risultati di test effettuati, tutti i criteri di qualità prescritti (aspetto, odore, sapore, ridotto tenore di acidi grassi liberi).

Informazioni aggiuntive come l'indicazione dell'anno di raccolta, della varietà di olive utilizzata e della zona di provenienza determinano invece una qualità superiore alla media. La Denominazione di Origine Protetta (D.O.P.) dell'UE indica che le olive sono state coltivate e trasformate in olio in un'area geografica ben definita.

Per una semplice prova olfattiva basta versare un po' d'olio d'oliva in un bicchiere da vino e lasciarlo riposare coperto per circa dieci minuti. Se poi annusandolo si percepiscono chiaramente fragranze di erba fresca, erbe aromatiche, frutti o altri aromi simili, significa che si è in presenza di un olio con caratteristiche organolettiche buone. Una sensazione gustativa fruttata, amara o pungente dopo la deglutizione è inoltre indice di un elevato tenore di polifenoli, sostanze benefiche per la salute.

### SMS da parte del corriere?

**La parola-chiave è: "diffidare!"**

Molti consumatori ci hanno contattato sostenendo di aver ricevuto un SMS da un corriere per la consegna di un pacco. Il messaggio informava che il pacco era stato trattenuto e che, per riceverlo, bisognava cliccare su un link e seguire le relative istruzioni.

Tuttavia, molte delle persone che hanno ricevuto questo SMS non aspettavano alcun pacco.

Inoltre, l'SMS in questione, non riportando il nome del corriere, il mittente del pacco, o codice della spedizione, ha giustamente insospettito i consumatori. Il tutto si configura come il solito tentativo di "pescare" i dati personali (e probabilmente anche i dati di carte di credito) dei consumatori attraverso un pretesto. In gergo tecnico, questo si chiama "phishing" e, se avviene tramite SMS, "smishing".

**Suggerimento: non cliccate mai sul link!** Se avete ordinato qualcosa la cui consegna è in ritardo per motivi sconosciuti, meglio contattare direttamente il venditore.

**Consiglio:** nel caso in cui non sia stata concordata una data di consegna specifica al momento dell'ordine, si presume che il periodo di consegna sia di 30 giorni. Ulteriori informazioni sulla consegna di pacchi sono disponibili nel nostro foglio informativo "Spedizione e consegna dei pacchi".

### Pellet: attenzione ai siti-truffa

**Invece di una consegna a basso costo, dopo aver pagato si rimane a mani vuote.**

Attualmente, i consumatori si lamentano del fatto che, da un lato, è difficile reperire i pellet e, dall'altro, i prezzi sono aumentati esponenzialmente. Pertanto, molti di loro si mettono alla ricerca di alternative più economiche su internet. Purtroppo però, queste presunte offerte vantaggiose online si rivelano spesso essere truffaldine: invece di pellet economici, il denaro pagato in anticipo sparisce e del negozio online non vi è più traccia.

**Ecco come proteggersi:**

- richiedete sempre dei preventivi per farvi un'idea sulla fascia di prezzo: attenzione ai costi "troppo bassi";
- controllate i dettagli del fornitore sul suo sito web (indirizzo, numero di telefono, mail PEC, partita IVA, ecc.): se sono incompleti o mancanti, non è un buon segnale!

## Il giroscopio · Il giroscopio

- Cercate le recensioni riguardanti il negozio online: per esperienza, le recensioni positive non sono sempre autentiche, ma molte recensioni negative sono un importante segnale d'allarme;
- pagate con carta di credito e non con bonifico bancario, perché in questo modo si ha qualche possibilità in più di poter stornare il pagamento effettuato;
- occorre prestare sempre particolare attenzione quando il contatto con il venditore avviene tramite un social-media, poiché, in questo caso, l'identità del venditore è spesso più difficile da verificare.

### Pratiche commerciali scorrette nel settore energetico

**Il CTCU: più trasparenza e no inganni nelle offerte ai consumatori!**

Alcune società energetiche (4) sono state sanzionate nei mesi scorsi dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), per comportamenti contrari al Codice del consumo e alla normativa di regolazione di ARERA. Tra le società sanzionate figura anche la società Ubroker Srl, alla quale l'AGCM ha irrogato sanzioni per ca. 1,8 milioni di euro.

Sono molte le criticità che i consumatori possono incontrare in questo delicato settore di consumo, caratterizzato troppo spesso da condotte ingannevoli e omissive da parte di molti, troppi operatori soprattutto riguardo alcune componenti del prezzo di fornitura di energia e gas sul mercato libero. L'Autorità ha sanzionato, per mancanza di trasparenza nella prospettazione delle condizioni economiche di fornitura di energia elettrica e gas, anche altre 3 società energetiche conosciute nelle nostre zone: Bluenergy, Ajó Energia e Visitel.

Commenta la direttrice del CTCU, Gunde Bauhofer: "In un mercato quale quello libero dell'energia e del gas, la scarsità, e in certi casi, addirittura la mancanza di trasparenza e completezza delle informazioni sul costo complessivo che il consumatore deve sostenere in relazione all'adesione a offerte commerciali, sono un ostacolo insormontabile per adottare scelte di consumo chiare e consapevoli. Sconsigliamo in ogni caso vivamente di aderire a proposte commerciali fatte via telefono e senza aver prima avuto modo di consultare la scheda del prodotto offerto!"

Il CTCU sottolinea inoltre come, in presenza di comportamenti ingannevoli e/o scorretti da parte di operatori dell'energia o del gas – anche via telefono – è sempre importante segnalare per iscritto tali comportamenti alla stessa Associazione (info@centroconsumatori.it), nonché all'AGCM (www.agcm.it) e all'Autorità di regolazione del mercato elettrico, ARERA (www.arera.it).

Informazioni in un clic  
[www.centroconsumatori.it](http://www.centroconsumatori.it)



## Il giroscopio · Il giroscopio

**€ Pagamento con carta nei negozi****Come funziona l'obbligo di accettare questo mezzo di pagamento?**

Da alcuni anni i commercianti sono obbligati a accettare i pagamenti con carta. Tuttavia, fino a poco tempo fa, non erano previste sanzioni in caso di mancata accettazione di questo metodo di pagamento.

Ora la situazione è cambiata: dal 30 giugno 2022, infatti, in caso di mancata accettazione di un pagamento con carta, è prevista una sanzione a carico del commerciante o del professionista di 30 euro oltre al 4% del valore della transazione. A effettuare i controlli e a emettere le sanzioni saranno Guardia di Finanza e altri Organi di Polizia.

Tale norma riguarda le carte (bancomat, di credito, ricaricabili) ma non altri strumenti di pagamento.

La decisione se pagare in contanti oppure con carta spetta dunque al consumatore e sempre entro il limite previsto per i pagamenti in contanti, attualmente di 2.000 euro; dal 1° gennaio 2023 sarà di 1.000 euro.

Nessuna sanzione è dovuta nel caso in cui il pagamento con carta risulti impossibile per problemi "tecnici", ad esempio in caso di problemi di connessione o di un dispositivo POS difettoso.

**Curiosità "pagamenti con carta":** studi dimostrano che gli acquisti effettuati con carta non vengono percepiti allo stesso modo di quelli effettuati in contanti. Se sentite che il denaro vi sta sfuggendo dalle mani, potete fare un esperimento: confrontate un mese di pagamenti effettuati con carta e un mese di pagamenti effettuati per contanti.

**@ Pneumatici invernali: obbligatori oppure no?**

Il ritornello è che in Alto Adige, a partire dal 15 novembre di ciascun anno vige "l'obbligo di montare i pneumatici invernali"? Secondo il CTCU un tale obbligo non esiste.

Sulle strade della nostra provincia vige però l'obbligo, questo sì, di equipaggiamento invernale, cioè di pneumatici invernali oppure, in alternativa, di accessori invernali antisdrucchi-olevoli, come catene da neve o equipaggiamenti equivalenti e omologati.

Quest'obbligo entra in vigore non appena la relativa segnaletica (cartello obbligatorio "pneumatici con catene da neve" e cartello aggiuntivo con la scritta "in caso di neve o ghiaccio") viene esposta sulle strade statali, ed è completamente indipendente da una data precisa.

Ad eccezione dell'Autostrada del Brennero e del Comune di Bolzano, dove l'obbligo di equipaggiamento invernale è in vigore dal 15 novembre al 15 aprile, indipendentemente dalle condizioni meteorologiche.

**Suggerimento:** prima di acquistare pneumatici invernali, consultate comunque le valutazioni effettuate dai vari test e richiedete diversi preventivi a diversi fornitori. Prestate inoltre attenzione all'età dei pneumatici che vi vengono proposti (l'informazione è presente con un numero sul pneumatico, ad esempio 3218 significa "prodotto nella 32a settimana del 2018").

**Il tè verde è un toccasana?**

Le cure miracolose purtroppo non esistono. Tuttavia, riguardo al tè verde si può affermare che abbia davvero effetti benefici sulla salute.

A cominciare dal sistema cardiovascolare. I risultati di alcuni recenti studi indicano che il consumo regolare di tè verde riduce il rischio di pressione alta, ictus e infarto.

È possibile inoltre che il tè verde protegga anche dal cancro, ma non è stato ancora dimostrato. Il tè verde contiene infatti epigallocatechina gallato (EGCG), un polifenolo appartenente al gruppo dei tannini in grado di neutralizzare i radicali liberi che influiscono sullo sviluppo di tumori.

Ben documentate sono, invece, le proprietà protettive del tè verde contro le carie dentali, date dalla presenza di fluoro e dei polifenoli del tè che uccidono i batteri della carie e ostacolano la formazione della placca.

Non da ultimo, il tè verde è apprezzato per le sue proprietà stimolanti. La caffeina del tè, essendo legata ai tannini, viene assorbita più lentamente rispetto al caffè, prolungandone pertanto l'effetto.

La temperatura di infusione ottimale è compresa tra i 70°C e gli 85°C; il tempo di infusione consigliato è dai due ai quattro minuti; le foglie di tè possono essere utilizzate fino a tre volte.

L'Autorità europea per la sicurezza alimentare (EFSA) sconsiglia, tuttavia, gli integratori alimentari con estratto di tè verde: alcuni di essi contengono, infatti, livelli elevati di catechine, che potrebbero danneggiare il fegato.

**€ Banche, Associazioni dei consumatori lanciano appello: urgono servizi bancomat a costi ridotti e trasparenti**

È in arrivo una riforma dei costi dei prelievi sul circuito Bancomat, in particolare, quelli effettuati da utenti su banche diverse da quella del proprio conto corrente.

Il nuovo modello, se confermato, in quanto attualmente oggetto di istruttoria da parte dell'Antitrust, entrerà in vigore entro il 31 ottobre e prevede una commissione massima di 1,50 euro contro gli attuali 1,83 euro di media e con punte di 2 euro. Questo comporterebbe un risparmio medio per il consumatore pari a 0,30 centesimi su circa 500 milioni di operazioni annue (dati Bancomat SPA) per oltre 150 milioni di euro. Inoltre non sarà più la banca che emette la carta a fissare il prezzo (molto più caro) per un servizio che non offre, ma la banca che gestisce lo sportello bancomat. Col nuovo modello, tutte le banche saranno incentivate a installare più sportelli automatici, dotati altresì di servizi sempre più innovativi.

Le associazioni hanno chiesto un incontro a BANCOMAT SPA per definire prima del 31 ottobre una comunicazione chiara e trasparente sulla nuova modalità che garantisca un più alto livello di trasparenza delle nuove condizioni applicate.

**Quali alimenti fanno bene al cervello?**

Il primo alimento da menzionare è l'acqua: per riuscire a raggiungere uno stato di concentrazione ottimale, il nostro cervello ha bisogno infatti di un adeguato apporto di liquidi.

Inoltre, è importante che le cellule cerebrali ricevano sufficiente energia sotto forma di glucosio. Tuttavia, assumere grandi quantità di glucosio provoca un rapido aumento del tasso glicemico seguito da un calo repentino, causando stanchezza e fame. Prodotti a base di cereali integrali, legumi e verdure contengono invece carboidrati complessi, che fanno sì che il tasso glicemico oscilli in modo molto più graduale assicurando alle cellule cerebrali un apporto di sostanze nutritive costante.

Buone fonti di proteine per le cellule nervose sono i legumi come fagioli, lenticchie e ceci: oltre a notevoli quantità di proteine, contengono vitamine del gruppo B e minerali come ferro e magnesio.

Per la formazione delle membrane delle cellule cerebrali e di quelle nervose sono importanti i grassi, in particolare gli acidi grassi polinsaturi omega-3, che sono contenuti, ad esempio, nell'olio di lino, nell'olio di colza e nell'olio di canapa, nella frutta secca a guscio, nei semi e nel pesce.

Infine, sono benefici anche gli antiossidanti, ossia sostanze che proteggono le cellule cerebrali dai composti aggressivi dell'ossigeno, come ad esempio, mirtillo, lamponi e altri frutti di bosco.

Una dieta salutare per il cervello comprende dunque - accanto ad altri alimenti - circa due litri di acqua al giorno, un'abbondante quantità di verdure, legumi, cereali integrali e frutta, nonché frutta secca a guscio, semi e oli vegetali pregiati.



©Photo Andrea Piacquadio on www.pexels.com

**Colophon**

Editore: ISSN 2532-3490

Centro Tutela Consumatori Utenti, Via Dodiciville 2, Bolzano

Tel. +39 0471 975597 - Fax +39 0471 979914

info@centroconsumatori.it · www.centroconsumatori.it

Registrazione: Tribunale di Bolzano, n. 7/95 del 27.02.1995

Direttore responsabile: Walther Andreas

Redazione: Gunde Bauhofer, Paolo Guerriero

Coordinamento e grafica: ma.ma promotion

Foto: ma.ma promotion, archivio Centro Tutela Consumatori Utenti

Pubblicazione o duplicazione solo con citazione della fonte.

Stampa: Fotolito Varesco, Ora / Stampato su carta riciclata



Promosso dalla Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige ai sensi della L.P. n. 15/1992 per la promozione della tutela dei consumatori in Alto Adige.

Ottenuto contributo da parte del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri nonché dai contribuenti tramite il 5 per mille dell'IRPEF.

**Informativa ai sensi del codice in materia di protezione dei dati personali** (D.Lgs. n.196/2003): I dati personali sono stati ricavati da banche dati accessibili al pubblico o dal registro soci e vengono utilizzati esclusivamente in relazione alla spedizione del "Pronto Consumatore" e di eventuali allegati.

Sul "Pronto Consumatore", gratuito e senza contenuti pubblicitari, il Centro Tutela Consumatori Utenti diffonde mensilmente informazioni per i consumatori e le consumatrici dell'Alto Adige. Titolare del trattamento dei dati è il Centro Tutela Consumatori Utenti. Potete richiedere in qualsiasi momento la cancellazione, l'aggiornamento e la rettifica dei dati che vi riguardano oppure prendere visione dei dati stessi, contattando il CTCU, via Dodiciville 2, 39100 - BOLZANO - info@centroconsumatori.it.

Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914.

## ✓ Centro Tutela Consumatori Utenti – La voce dei consumatori

Via Dodiciville, 2 - I-39100 Bolzano  
Tel. 0471 97 55 97 - Fax 0471 97 99 14  
info@centroconsumatori.it

Il CTCU è un'associazione di consumatori riconosciuta a livello nazionale ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), e viene sostenuta dalla Provincia Autonoma di Bolzano ai sensi della LP 15/92.

Ogni anno il CTCU assiste oltre 40.000 consumatori, attraverso informazioni, consulenza, formazione e rappresentanza stragiudiziale verso i fornitori. Fra i suoi fini vi è anche quello di cercare di migliorare la situazione economica e la tutela dei consumatori, attraverso anche la collaborazione con le imprese e i vari settori economici, nonché attraverso lavoro di rappresentanza di consumatori e utenti nei confronti del legislatore, dell'economia e della pubblica amministrazione. Grazie a sovvenzioni pubbliche il CTCU può offrire gratuitamente informazioni e consulenza generale. Per le consulenze specialistiche viene richiesto un contributo associativo/spese.

### Le nostre sedi:

- Sede principale:** Bolzano, via Dodiciville 2, 0471-975597, lun-ven 9:00-12:00, lun-gio 14:00-17:00
- Centro Europeo Consumatori:** Bolzano, via Brennero 3, 0471-980939, lun-gio 8:00-16:00, ven 8:00-12:00
- Sedi periferiche**
  - Bressanone**, via Roma 7 (0472-820511), 1°, 2°, 3° e 5° mer/mese 9:00-12:00 (+ 14:00-17:00\*)
  - Brunico**, via Lampi 4 (ex Municipio) (0474-551022), lun 9:00-12:00 + 14:00-17:00, mar 14:00-17:00, mer + gio 9:00-12:00
  - Chiusa**, Seebeegg 17 (0472-847494), 4° mer/mese 9:00-12:00
  - Egna**, Largo Municipio 3 (331-2106087), gio 15:00-17:00
  - Lana**, via Madonna del Suffraggio 5, (0473-567702-03), 1° lun del mese 15:00-17:00
  - Malles**, via Stazione 19 (0473-736800) 1° gio/mese 14:00-17:00
  - Merano**, via Goethe 8 (si accede via Otto Huber, 84)(0473-270204) lun-ven 9:00-12:00, mer 14:00-17:00
  - Passiria**, S. Leonardo, via Passiria 3, (0473-659265), lun 15-17
  - S. Martino**, Picolino 71 (0474-524517) 2° e 4° gio/mese 9:00-12:00
  - Silandro**, Strada Principale 134 (0473-736800) 2° e 3° 4° gio/mese 9:00-12:00
  - Vipiteno**, Città Nuova 21 (0472-723788), lun 9:00-12:00
- Associazione partner a Trento:** CRTCU, www.centroconsumatori.tn.it  
\* solo su prenotazione
- Punto informativo-didattico - infoconsum:** Bolzano, via Brennero 34, 0471-941465, mer+gio 10:00-12:00 + 15:00-17:00
- Sportello Mobile:** vedi elenco date a destra e on-line.
- Mercato dell'usato per consumatori:** Bolzano, via Piave 7 A, 0471-053518, lun: 14:30-18:30, mar-ven 9:00-12:30 + 14:30-18:30, sab 9:00-12:30
- Consulenza condominiale:** Bolzano, via Brennero 3, 0471-974701 (appuntamenti: 0471-975597)

Per le consulenze è gradito l'appuntamento. Questo ci permette di offrirvi un servizio migliore.

### Le nostre offerte: (Il numero fra parentesi indica la relativa sede.)

#### i informazioni

- fogli informativi (1, 2, 3, 4, 5)
- rivista "Pronto Consumatore" (1, 2, 3, 4, 5, 6)
- comunicati stampa (1, 2, 3, 4, 5)
- biblioteca (4)
- raccolta test sui prodotti (1, 5)
- noleggio misuratori consumo d'energia - elettrosmog (4)
- trasmissione televisiva PuntoPiù

#### @servizi online

- www.centroconsumatori.it - il portale dei consumatori (con informazioni attuali, confronti prezzo, calcolatori, lettere tipo e altro ancora)
- www.conciliareonline.it
- informazioni europee per il consumatore: www.euroconsumatori.org
- libretto contabile online: www.contiincasa.centroconsumatori.it/
- L'esperto dei consumatori risponde: www.espertoconsumatori.info
- Mappa del consumo sostenibile (Bolzano): www.equocentroconsumatori.it/
- Facebook: www.facebook.com/vzs.ctcu
- Youtube: www.youtube.com/VZSCTCU
- Twitter: seguiteci @CTCU\_BZ

#### ☀️ consulenze per consumatori

- diritto del consumo (1, 3, 5)
- banche, servizi finanziari (1, 3)
- assicurazione e previdenza (1, 3)
- telecomunicazioni (1, 3, 5)
- abitare, costruire: questioni giuridiche (1) e questioni tecniche (lun 9-12:00 + 14-17:00, 0471-301430)
- condominio (7)
- alimentazione (1)
- viaggi (2)
- consumo critico e sostenibile (4)
- conciliazioni (1, 3)

#### 📖 formazione dei consumatori

- visite di scolarisce e lezioni degli esperti (4)
- conferenze e seminari per consumatori (1)

#### 📄 altri servizi offerti:

- vasta gamma di servizi nel settore abitare e costruire



### Appuntamenti

**15 – 16 ottobre, 9.00-18.00**

**Venite a trovarci alla  
33° Fiera Edilizia Abitativa**

alla Casa della Cultura a Bolzano

**11-18-25 ottobre e 7 novembre,  
18.00 – 20.00**

**"La gestione finanziaria è libertà  
per le donne"**

Quattro serate informative dedicate alle donne sulle seguenti tematiche:

- alfabetizzazione finanziaria,
- strumenti bancari e finanziari,
- strumenti assicurativi,
- strumenti previdenziali.

Luogo: **Sala conferenze Antico Municipio,  
Portici 30, BZ**

Iscrizione via email: [4.2.0@comune.bolzano.it](mailto:4.2.0@comune.bolzano.it)  
Tel. 0471 997 508-335

### ✓ Sportello Mobile



### Ottobre

17	9:30-11:30 Scena, Piazza Comune
19	16:30-18:30 Fié allo Sciliar, P.zzale davanti al Comune
20	9:30-11:30 Ciardes, Piazza "Widum"
21	9:30-11:30 Laces, Piazza Comune
25	9:30-11:30 Appiano, Piazza H. W. Tyrol
26	15:00-17:00 Brunico, Bastioni
28	9:30-11:30 Chiusa, Piazza Tinne 15:00-17:00 Varna, Piazza Municipio

### Novembre

04	15:00-17:00 Sinigo, Piazzale V. Veneto
08	9:30-11:30 Caldaro, Piazza del Mercato 15:00-17:00 Naturno, Piazza Burgraviato
09	9:30-11:30 Salorno, Piazza Municipio
10	9:30-11:30 Lagundo, Piazza Hans Gamper
14	9:30-11:30 Postal, Piazza Municipio
16	9:30-11:30 San Genesio, Piazza Schran
18	9:30-11:30 Chiusa, Piazza Tinne
22	9:30-11:30 Ora, Piazza Principale