



Pronto Consumatore

Tariffa Associazioni Senza Fini di Lucro POSTE ITALIANE S.p.a. Spedizione in A.P. D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n.46) art. 1 comma 2, DCB Bolzano Taxe Percue

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti

È il CTCU a chiamare? No! Pagina 5	Nuova guida: "Vivere in condominio" Pagina 6	Calcolare la propria impronta ecologica Pagina 5	La Guida "Cucinare con gli avanzi" Pagina 7
---------------------------------------	---	---	--

Consumo critico


Calendario di Avvento e consumi: come dare di più, spendendo meno

Il calendario di Avvento del Centro Tutela Consumatori Utenti offre interessanti spunti, ricette e ottime idee regalo per passare un Avvento e il Natale all'insegna della sostenibilità, del risparmio e della creatività:



1. dicembre
il risparmio energetico nel periodo natalizio

Quando si utilizza il forno per preparare i classici dolci e/o piatti di Natale, si può risparmiare molta elettricità, sfruttando in modo mirato il calore residuo e rinunciando ai tempi di preriscaldamento. La cottura "a convenzione" o "ventilata" è generalmente più efficiente di quella statica, in quanto le temperature sono inferiori di circa 20-30 gradi e la cottura può essere effettuata su più livelli contemporaneamente.




2. dicembre
il risparmio energetico nel periodo natalizio

Chi non vuole rinunciare all'illuminazione natalizia, può utilizzare delle luci a LED a risparmio energetico o l'illuminazione a energia solare. Inoltre, si può risparmiare non poco riducendo la durata di accensione delle luci durante il giorno.




3. dicembre
addobbi natalizi più sostenibili

Ottimale è riutilizzare gli addobbi di anno in anno. A chi desidera avere sempre nuove decorazioni, possiamo suggerire uno scambio di addobbi con parenti o amici. I filamenti in argento oppure in oro sugli alberi di Natale assomigliano a dei ghiaccioli pendenti. Tuttavia sono fatti prevalentemente di plastica (di norma PVC), che inquina l'ambiente. Sono da prediligere invece tutti gli addobbi fatti con materiali naturali.



4. dicembre
addobbi di Natale fai da te

Chi preferisce gli addobbi fatti in casa può realizzarli con materiali naturali, come noci o gusci di noce, pigne, mele decorative e cera d'api, e addobbare sia l'albero che la casa con stelle di paglia, figure di legno, cera, pasta di sale o carta, con ovatta (sembra neve) e anche con piccole mele, biscotti, fette d'arancio essiccate o anice a stella.



5. dicembre
delizie di propria produzione

Delizie preparate in casa possono essere qualcosa di davvero speciale da regalare, soprattutto a chi ha già tutto. In internet si possono trovare numerose ricette per marmellate, liquori, biscotti, sale alle erbe e anche cioccolatini. Questi doni risultano ancor più belli, se riposti in vasetti o contenitori decorati.




8. dicembre
biscotti di Natale - i "bacetti al cocco"

Ricetta per ca. 40 biscotti: montate a neve ferma 3 albumi, aggiungete un pizzico di sale e, man mano, 200 gr di zucchero a velo e continuate a montare fino ad ottenere una massa consistente. Aggiungete ed amalgamate piano piano 200 gr di fiocchi di cocco ed un cucchiaino da tè di succo di limone. Su una teglia con carta da forno formate dei piccoli mucchietti. Infornate i "bacetti al cocco" a 180 gradi per ca. 15 minuti.

7. dicembre
cosa desidererai?

È utile comunicare a parenti e amici cosa si desidera ricevere: nessun regalo, un regalo ben preciso oppure un contributo per un proprio progetto. Tale indicazione è sempre ben accolta da chi deve fare il regalo.




6. dicembre
praline al cioccolato o al rum

Per ca. 40 palline, macinate finemente 200 grammi di nocciole. Aggiungete poi 80 gr di miele, 2 cucchiaini di cacao, 2 cucchiaini di burro ed una punta di coltello di polvere di vaniglia. Impastate il tutto. Se l'impasto risultasse troppo consistente, potete aggiungere qualche goccia d'acqua o panna. Fate riposare per breve tempo. Poi formate delle palline, rotolandole a piacere nella polvere di cacao, fiocchi di cocco oppure nocciole tritate, e riponetele in dei pirottini di carta. Per le palline al rum aggiungete dai 2 ai 4 cucchiaini da tavola di rum.

9. dicembre
donare tempo invece di cose

Il regalo più prezioso in assoluto è il tempo – che nel quotidiano sembra mancare sempre di più a tutti. Si può regalare: un invito a cena, una passeggiata, un evento oppure offrire di occuparsi dei bambini, del giardino o di riparare qualcosa. Sono tutte cose che si possono regalare "a ore" servendosi di un bel "buono regalo".



10. dicembre

quello che avresti sempre voluto dirti...

Il Natale è un'ottima occasione per comunicare alle persone che ci sono vicine, a voce o per iscritto, quello che nel quotidiano non diciamo mai o troppo raramente: che le amiamo e le stimiamo, o che sono davvero speciali.

13. dicembre

regali dai laboratori protetti

Con l'acquisto di un bell'oggetto presso i laboratori protetti si può contribuire al reinserimento di persone svantaggiate o socialmente deboli. Dove poter acquistare taluni prodotti: presso la cooperativa sociale CLAB di Bolzano (www.clab.bz.it), i laboratori protetti della gwb - Cooperativa.Laboratori.Assistenza, e della Comunità Comprensoriale di Salto-Sciliar.



11. dicembre

una foto - è un ricordo per sempre

Una fotografia speciale in una bella cornice, magari di propria realizzazione, è un regalo molto personale. Si può prendere una vecchia cornice e decorarla con ciottoli, gusci di noci, stoffa o nastri, oppure creare la cornice da se', utilizzando rotoli di carta, cartone oppure listelli ornamentali. In internet non mancano istruzioni e suggerimenti utili al riguardo.

14. dicembre

carta da regalo bella ed ecologica

È possibile realizzare da se' anche la carta regalo, utilizzando vecchi giornali e riviste, rotoli di carta igienica, scatole di latta che non si usano più oppure le scatole delle scarpe rivestite con ritagli di giornali.



12. dicembre

donare cose usate

Giochi, mobili, gioielli, indumenti, libri, articoli sportivi e oggetti per la casa: se usati ma ancora come nuovi, possono piacere anche agli altri - ammesso che siano ben tenuti e privi di difetti! Beni di seconda mano si possono comprare anche al mercato dell'usato "V-Market" del CTCU a Bolzano (www.vmarket.it).



15. dicembre

regali di Natale senza costi di mantenimento eccessivi

Nella scelta di un dispositivo elettronico, si dovrebbe fare attenzione non solo all'aspetto esteriore o all'utilità, ma anche all'efficienza energetica (vedasi l'etichetta energetica UE) e cioè sul consumo di energia.

16. dicembre

donazioni invece di doni

Un'idea regalo per persone che possiedono già tutto potrebbe essere quella di una donazione a favore di organizzazioni quali ad es. Oxfam, Medici Senza Frontiere, SOS Villaggi dei Bambini, Caritas e molte altre organizzazioni no-profit, che offrono un'ampia gamma di soluzioni "donazione-regalo" sui rispettivi siti web.

17. dicembre

colorare una borsa di tela

Una borsa in tela può sostituire molte buste in plastica. Con colori oppure pennarelli per tessuti si possono decorare delle borse bianche oppure a tinta unita per creare dei regali personalizzati.



18. dicembre

regali upcycling!

Il riutilizzo creativo di un oggetto o materiale ormai vecchio, evita di produrre rifiuti e di utilizzare nuove risorse. In rete si trovano molte idee regalo "upcycling", da quelle molto semplici a talune piuttosto complesse.



19. dicembre

regali equi dal sud del mondo

Le botteghe del mondo dell'Alto Adige offrono una vasta gamma di prodotti molto adatti ad essere regalati: vestiario, accessori, borse, bigiotteria, cosmetici, specialità alimentari e molto altro ancora. Acquistando i prodotti del commercio equo solidale si offre un sostegno concreto ai produttori svantaggiati in Africa, Asia ed America Latina, garantendo loro un prezzo equo per i loro prodotti.



20. dicembre

il "buono-regalo"

Chi può utilizzare il buono, in quale negozio? Quanto tempo vale il buono? La scadenza non dovrebbe mai essere troppo breve. Per evitare spiacevoli discussioni, è buona prassi annotare tutti questi dettagli per iscritto sul buono stesso. I buoni stampati su carta dovrebbero avere un formato da portafoglio; così non rischiano di finire nel cassetto e pertanto nel dimenticatoio.

23. dicembre

acquistare generi alimentari in base alle proprie necessità

Un'accorta pianificazione (es: in quanti siamo a pranzo o cena? Cosa preparo? In quali quantità?) e una lista della spesa ben dettagliata ci aiutano ad acquistare lo stretto necessario quando facciamo la spesa. Qui può tornare utile l'utilizzo dell'app "UBO" che consente di creare una lista della spesa personalizzata con calcolo automatico delle quantità in base al numero di persone indicate. Questa app può essere scaricata gratuitamente su App Store e Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.ubo.android> <https://apps.apple.com/it/app/una-buona-occasione/id1001285353>



21. dicembre

a tavola senza rimorsi

I giorni di festa sono un'occasione per soddisfare i piaceri culinari soprafatti. Poterseli godere senza rimorsi e senza indigestioni è possibile: basta consumare i pasti con la dovuta calma, prestare attenzione ai segnali del proprio corpo, e fare lunghe pause e/o passeggiate all'aria aperta tra un banchetto e l'altro.



22. dicembre

punch analcolico fatto in casa

Riempite un tegame con 2/3 acqua e portatela ad ebollizione. Aggiungete il vostro tè alla frutta preferito, insieme a delle spezie (bastoncini di cannella, chiodi di garofano ecc.) e lasciate in infusione per dieci minuti. Filtrate il tè. Lavate un'arancia biologica ed aggiungete la buccia grattugiata alla bevanda. Spremete alcune arance ed aggiungete il succo al tè. Dolcificate a piacere.



24. dicembre

Cucinare con gli avanzi

È meglio servire porzioni piccole e offrire eventualmente un bis, a chi lo desidera. Il cibo che avanza nei piatti finisce altrimenti e inutilmente nella pattumiera. Ciò che avanza in padella o in frigo potrà invece essere riscaldato oppure rielaborato come altra pietanza. In questo caso può tornare utile la nuova guida del CTCU "Cucinare con gli avanzi", disponibile gratuitamente presso la sede centrale del CTCU a Bolzano e le sue sedi distaccate oppure allo Sportello mobile dell'Associazione.

Abitare, costruire & energia

Nuovo confronto prezzi energia e gas del CTCU

Per l'energia sono buone le possibilità di risparmio, scegliendo un'offerta sul mercato libero; per il gas no!

Richiedete ora i bonus sociali per l'energia elettrica e per il gas

Il Centro Tutela Consumatori Utenti ha effettuato di recente un nuovo confronto delle tariffe dell'energia elettrica e del gas, sia di fornitori locali che nazionali. Nel confronto sono state analizzate le offerte attuali di vari fornitori, rilevate in alcuni casi direttamente dal sito internet degli stessi, in altri casi (per la maggiore) attraverso il portale di confronto di ARERA (www.ilportaleofferte.it).

Confronto dell'energia elettrica

Il confronto ha preso in esame la stima dei costi per i 12 mesi a venire sia per nel mercato libero che tutelato per una fornitura elettrica con le seguenti caratteristiche: utenza domestica con residenza a Bolzano, e un consumo annuo di 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW.

Il mercato di maggior tutela, come sappiamo, dovrebbe cessare per la gran parte delle utenze domestiche con il prossimo gennaio, a meno di nuove proroghe (maggiori informazioni nel link sottostante). La spesa in maggior tutela del trimestre attuale è aumentata di ca. il 18% rispetto a quella del III trimestre.

Il differenziale di spesa fra la migliore e la peggiore delle offerte esaminate è di oltre 400 euro all'anno.

I prezzi sono stati estrapolati in data 14/11/2023.

** Prezzo al netto delle imposte calcolato dal CTCU.*

1 Solo per clienti WindTre.

Questo confronto prezzi ha un valore meramente informativo e non è da intendersi come raccomandazione di un qualsivoglia fornitore.

Il confronto dei prezzi del gas

Il confronto ha preso in esame la stima dei costi per i 12 mesi a venire di una fornitura di gas metano con le seguenti caratteristiche: utenza domestica di residenza a Bolzano, con un consumo annuo di 1400 smc.

Il confronto ha dato esiti alquanto deludenti: i margini di risparmio ottenibili con un'offerta sul mercato libero sono praticamente inesistenti, in confronto alla spesa con il prezzo di tutela; massimo 20 euro all'anno.

I bonus sociali

Per le famiglie con un valore ISEE inferiore a 15.000 Euro lo Stato eroga un bonus sociale, sia per l'energia elettrica che per il gas, che varia a seconda del reddito, del numero dei componenti della famiglia e del Comune di residenza. Consigliamo in ogni caso di verificare se sussiste il diritto a perceperilo.

Link utili:

La fine del mercato tutelato: [https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2023-08/2023_VT_07-08_IT_1%20\(2\).pdf](https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2023-08/2023_VT_07-08_IT_1%20(2).pdf)

Cambio fornitore di energia elettrica e gas: <https://www.consumer.bz.it/it/cambio-fornitore-di-energia-elettrica-e-gas-breve-vademecum-del-ctcu>

Fornitore - Offerta	Spesa con imposte
Alperia, Free	710,41 €
ASM Bressanone SpA, Ben*	736,63 €
LIMEON SRL, Limeon Flex	798,19 €
GESAM Gas & Luce, LuceVerde	800,54 €
Octopus Energy, Octopus Flex	805,83 €
Energia Positiva, Energia Positiva Pun Casa	831,71 €
Hera Comm, Più Controllo Special Active Casa Luce	837,32 €
Dolomiti Energia, Sinergika Luce	838,59 €
Selgas, Paul	849,76 €
Eni - Plenitude, Trend Casa Luce	866,24 €
Enel, Enel Flex Mega	868,85 €
Acea, Acea Start Special Web	871,20 €
Maggior Tutela	884,68 €
A2A, Easy Luce	888,52 €
Posteenergia, Poste Energia Luce*	918,76 €
Windtre, Eco Smart 1*	922,84 €
Sorgenia, Next Energy sunlight luce	938,27 €
E.ON, Flex Click Luce	940,28 €
Illumia, Luce Premium Flex	972,05 €
Posteenergia, Placet Variabile	1.130,39 €

Fornitore - Offerta	Spesa con imposte
Iren, Self Gas Prezzo Variabile	1.696,95 €
Energia Etica Srl, Etica World Gas	1.710,48 €
Sinergas, Futura Gas Casa	1.712,04 €
HeraComm, Prezzo Netto Relax Casa Gas	1.713,03 €
Maggior Tutela	1.715,03 €
Eni Prenitude, Trend Casa Gas FineTutela	1.793,43 €
Edison, Edison Dynamic Gas	1.848,07 €
Alperia, Alperia 100% Green Energy & Ga	1.874,08 €
Selgas, Gisela	1.879,08 €
Edison, Edison World Gas	1.920,96 €
Enel, Enel Flex Gas	1.978,98 €
Alperia, Alperia 100% Green Energy & Gas	1.874,08 €
Selgas, Gisela	1.879,08 €
Edison, Edison World Gas	1.920,96 €
Enel, Enel Flex Gas	1.978,98 €

I prezzi sono stati estrapolati in data 14/11/2023.

Questo confronto prezzi ha un valore meramente informativo e non è da intendersi come raccomandazione di un qualsivoglia fornitore.

Assicurazione & previdenza

"Eurovita" diventa "Cronos Vita"

I contratti rimangono inalterati ma possono essere riscattati con effetto immediato

Come già riferito in nostri precedenti comunicati stampa, all'inizio di quest'anno la compagnia assicurativa Eurovita aveva avuto seri problemi di liquidità. Grazie ad un piano di salvataggio coordinato dall'IVASS, è stata costituita ora una nuova compagnia assicurativa con la partecipazione delle cinque principali compagnie del settore: Generali Italia, Intesa Sanpaolo Vita, Poste Vita, Unipol SAI e Allianz.

La nuova compagnia assicurativa, denominata "Cronos Vita", ha rilevato l'intero portafoglio-clienti di Eurovita. I contratti sono stati rilevati senza alcuna modifica dei termini e delle condizioni preesistenti. I consumatori non dovranno pertanto firmare alcun nuovo contratto.

I consumatori che desiderino disdire il proprio contratto possono avvalersi ora nuovamente di questa opzione. Con effetto immediato possono essere infatti richiesti sia i riscatti parziali che quelli totali delle polizze. Si consiglia tuttavia di valutare con attenzione il (possibile) riscatto totale. Alcune di queste polizze vita garantiscono, infatti, un tasso di interesse nominale fisso fino al 4%, una remunerazione che sul mercato delle assicurazioni vita non si vedeva da diversi anni.

La costituzione di Cronos Vita è una soluzione transitoria. Entro i prossimi 24 mesi, infatti, tutte i contratti affluiti a Cronos Vita verranno suddivisi tra le cinque compagnie assicurative costitutrici e la compagnia Cronos Vita verrà sciolta.



 **Alimentazione**

Il "consumo alimentare sostenibile in Alto Adige" I risultati dell'indagine scientifica condotta dall'Unibz in collaborazione con il CTCU

Quanto sono sostenibili le abitudini di consumo alimentare degli altoatesini? Tale indagine fa seguito ad un sondaggio condotto dalla Commissione Europea nel 2020 in tutti i 27 Paesi dell'UE: questo rende possibile confrontare i risultati dell'indagine altoatesina con quelli di Italia, Austria e con la media europea.

Il 33% degli intervistati considera l'**origine** come l'aspetto più importante nell'acquisto di un alimento, seguito dal **gusto** (26%), dal **costo** e dalla **sicurezza** (entrambi 16%). Nel sondaggio condotto dalla Commissione Europea nell'UE, il criterio dell'origine si colloca invece solo al quarto posto, mentre, come emerso anche dal sondaggio condotto in Italia, è la sicurezza alimentare l'aspetto che in entrambi i sondaggi viene considerato come il più importante.

Le caratteristiche più importanti per determinare la sostenibilità di un alimento, sono il **basso impatto ambientale e climatico** (34%) e la **provenienza da filiere locali** oppure corte (30%). La media europea mette, invece, al primo posto la **salute** e il **valore nutrizionale** e al secondo il **basso o nullo uso di pesticidi**.

Per gli intervistati locali, mangiare in modo sostenibile e sano significa seguire una dieta a base di

prodotti di stagione e di produzione locale (82%) e una dieta varia ed equilibrata (67%). Nell'indagine effettuata nell'UE, è risultato di pari importanza seguire una dieta varia ed equilibrata e l'incremento del consumo di frutta e verdura (58% ciascuno); la dieta stagionale e regionale si è collocata invece al terzo posto (47%).

Alla domanda se mangiano in modo sostenibile e sano, la maggior parte degli intervistati (79%) ha risposto per lo più di sì. È chiaro che, sebbene i consumatori siano consapevoli di cosa comprenda uno stile di vita sostenibile, in pratica però non sono sempre disposti a cambiare le loro abitudini di consumo.

"In Alto Adige la regionalità e la tradizione giocano da sempre un ruolo importante, e proprio per questo l'origine e il gusto dei prodotti alimentari sono risultati essere delle caratteristiche significative per gli intervistati", riassume il Prof. Christian Fischer, della Libera Università di Bolzano. E Michael Unterthurner, laureando in agraria aggiunge: "Per gli altoatesini sono determinanti le filiere locali o corte, nonché i prodotti regionali e stagionali." In Alto Adige, il termine "sostenibile" - a differenza del resto d'Europa - significa innanzitutto „regionale“.

 **Il caso del mese**

I bitcoin sono legali? Sono un buon investimento?

I bitcoin non sono una cd. "moneta legale" in senso stretto. La moneta legale è un mezzo di pagamento riconosciuto sul territorio nazionale, e deve pertanto essere accettato da entrambe le parti contrattuali, come metodo di pagamento per l'acquisto di beni o di servizi.

Non sono tuttavia "illeghi": se entrambe le parti del contratto accettano, infatti, i Bitcoin come mezzo di pagamento, allora l'acquisto di un bene o di un servizio può essere effettuato in Bitcoin.

Rischi: né lo Stato né la Banca centrale garantiscono la solidità di questo mezzo di pagamento. Il suo valore è regolato dalla domanda e dall'offerta, comportando pertanto anche la possibilità di perdite. Nel caso, ad esempio, in cui domani nessuno accettasse o comprasse più Bitcoin, il loro valore potrebbe azzerarsi. È già accaduto, infatti, che il Bitcoin abbia registrato delle perdite di valore anche del 15% in un solo giorno. Quale forma di **investimento**, è etichettato dunque come "**investimento altamente speculativo**", non adatto quindi ad investitori prudenti.

 **Casa, bilancio familiare, tessili**

Asciugatrici: informazioni e consigli di risparmio del CTCU



Asciugatrice a pieno carico

Il modo più efficiente per asciugare i panni con l'asciugatrice è utilizzarla a pieno carico, poiché né il controllo automatico del carico, né la funzione in modalità "economy" riescono a garantire gli stessi risultati. Brogliando il bucato è possibile ottenere ancora maggiori risparmi di spesa.

Selezionare il programma di asciugatura più adatto

Selezionando il programma di asciugatura più adatto a ogni tipo di carico, è possibile evitare un'asciugatura eccessiva e dunque un inutile consumo di energia.

Nota: le asciugatrici con controllo dell'umidità sono particolarmente efficienti, poiché si spengono automaticamente al raggiungimento del livello di umidità preimpostato per la biancheria.

Considerare l'acquisto di una nuova asciugatrice

L'acquisto di una nuova asciugatrice non sempre conviene, soprattutto se il vecchio apparecchio è ancora in buone condizioni e viene usato poco.

Seguendo alcuni semplici suggerimenti è possibile ridurre i consumi e ottenere un risparmio in bolletta. Anche per l'acquisto di una nuova asciugatrice ci sono diversi aspetti importanti da tenere in considerazione.

Attenzione all'etichetta energetica UE

L'etichetta UE fornisce una rapida panoramica delle specifiche più importanti di un'asciugatrice, e permette così un rapido confronto tra singoli apparecchi.

Nota: il consumo annuo di elettricità riportato sull'etichetta UE comprende 160 accensioni all'anno, cioè in media 3 alla settimana.

Attenzione alla capacità

La capacità di carico deve corrispondere alle esigenze della famiglia: da 1 o 2 persone è sufficiente una capacità di carico di 7 kg e per le famiglie di 3 o 4 persone, sono sufficienti gli 8 kg.

Un aiuto per la decisione d'acquisto

I test sui prodotti condotti dalla "Stiftung Warentest" forniscono un ulteriore aiuto nella scelta dell'elettrodomestico da acquistare. La "Stiftung Warentest" ha analizzato e confrontato 61 asciugatrici diverse. Dai risultati dei test è emerso che un buon elettrodomestico può far risparmiare molto nel lungo periodo. I risultati sono stati pubblicati online (a pagamento) e nella rivista "test" (test n. 9/2023), consultabile gratuitamente nella maggior parte delle biblioteche altoatesine.

Altri utili consigli sono disponibili online (<https://www.consumer.bz.it/it>).

Il clima chiama

L'impronta ecologica: come calcolare il proprio impatto sul Pianeta

Il CTCU incoraggia tutti i cittadini a voler valutare e calcolare il proprio personale impatto sull'ambiente. Tutti noi contribuiamo quotidianamente alla produzione di anidride carbonica (CO₂): attraverso il consumo di beni; mangiando e muovendoci produciamo continuamente emissioni di carbonio.

Conoscere la propria impronta di CO₂ è quindi molto importante: ognuno di noi può determinare quanto il proprio comportamento e le proprie abitudini incidano sul clima. Interessante è poter confrontare i dati medi generali, con quelli della media di CO₂ prodotta in Alto Adige.

Con il calcolatore online di CO₂ dell'Alto Adige è possibile determinare la propria impronta ecologica in pochi minuti: http://casaclima.co2-rechner.de/de_IT/.

L'impronta di carbonio "digitale"

I dispositivi digitali, quali smartphone, computer, televisori e simili sono parte integrante della no-

stra vita quotidiana. Ciò che spesso dimentichiamo, tuttavia, è che questi dispositivi producono anch'essi gas a effetto serra sia quando vengono prodotti, sia quando vengono utilizzati e anche in occasione del loro smaltimento. Tutto questo ha un impatto negativo rilevante sul clima.

Questo calcolatore online permette di conoscere il proprio bilancio personale collegato all'uso dei soli dispositivi digitali: <https://www.digitalcarbonfootprint.eu/>.

Per rendere il nostro stile di vita (ancora) più sostenibile, è possibile consultare le oltre 50 schede informative messe a disposizione – gratuitamente – dal CTCU.

Le schede informative possono essere consultate sul sito web del CTCU e sono disponibili anche in formato cartaceo presso la sede centrale del CTCU a Bolzano, presso le sue sedi distaccate oppure presso lo Sportello mobile.

Consumo critico

Una fantomatica "Agenzia per la tutela dei consumatori" chiama per offrire tariffe elettriche convenienti? Non rispondete!



Negli ultimi giorni e settimane molti consumatori si sono rivolti al CTCU affermando di aver ricevuto una chiamata da una presunta "Agenzia per la tutela dei consumatori" (a volte si menzionava anche lo stesso "CTCU") oppure dal proprio fornitore locale di energia elettrica, in cui sarebbe stato detto loro che "per l'elettricità stavano pagando più del dovuto" e che si poteva rimediare fornendo alcuni dati, come il numero del proprio contatore, le proprie generalità e il proprio indirizzo.

Come ben facile immaginare si tratta di scaltri operatori di call center (non meglio identificati) che propongono invece la conclusione di un altro contratto energetico.

Attenzione! È pressochè impossibile stabilire nel corso di simili chiamate se un'offerta sia conveniente o meno e solo sulla base di cifre spiegate verbalmente.

Importante: fatevi sempre consegnare la **cd. "scheda di confrontabilità"** (oppure la "scheda sintetica dell'offerta") prima di firmare qualsiasi cosa oppure prima di dire sì ad un contratto al telefono. Alcune aziende praticano anche "il porta a porta" per acquisire nuovi clienti. In questi casi, vengono offerti prezzi per kilowattora senza specificare meglio se con il prezzo si intenda l'intero costo della fornitura oppure la sola "componente energia".

Il CTCU consiglia: meglio prendersi il tempo necessario per fare i dovuti confronti. Una decisione rapida senza un reale confronto fra offerte può portare a scegliere offerte con abnormi costi aggiuntivi invece che ai risparmi pubblicizzati. Se ricevete una telefonata promozionale, **evitate di confermare la vostra identità**, e chiudete la telefonata con un deciso **"No, grazie!"**.

Registrate tutti i vostri recapiti nel **registro delle opposizioni (RPO)**: ciò è possibile anche per i numeri di cellulare e smartphone; la registrazione annullerà ogni consenso a ricevere telefonate pubblicitarie espresso in precedenza.

"Scegliete voi le offerte, non fatevi scegliere!"

€ Servizi finanziari

L'AGCM ha avviato un'istruttoria nei confronti di Intesa Sanpaolo S.p.A. e di Isybank S.p.A. 2.000 le segnalazioni da parte dei correntisti coinvolti

Recentemente l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha avviato un'istruttoria nei confronti di due istituti bancari, Intesa Sanpaolo S.p.A. e Isybank S.p.A., in seguito al ricevimento di circa 2.000 segnalazioni da parte di correntisti di Intesa Sanpaolo, che, in maniera alquanto insolita, sono stati trasferiti a Isybank. L'AGCM ha posto al vaglio sia la comunicazione inviata ai consumatori coinvolti, sia la modalità di diffusione della stessa, poiché risulterebbero ambigue e poco consoni rispetto all'importanza dell'operazione effettuata.

Il piano di cessione attuato dai due istituti bancari aveva infatti previsto il trasferimento di diverse **centinaia di migliaia di correntisti** definiti da Intesa Sanpaolo come **"prevalentemente digitali"**, cioè che "hanno familiarità con i servizi e i canali digitali, nonché i clienti consumatori che, in ogni caso fanno utilizzo nullo o limitato della filiale" a Isybank, la banca digitale del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Secondo le segnalazioni pervenute all'Autorità, la comunicazione di trasferimento è stata recapitata direttamente nell'home banking o nell'app di Intesa

Sanpaolo senza particolare rilievo e per di più, nella maggior parte dei casi, durante il periodo delle ferie estive. Il periodo e il canale di comunicazione utilizzato dalle due società non avrebbe consentito a molti consumatori di avere "piena contezza del trasferimento del proprio conto presso un altro operatore, e anzi spesso ne sono venuti a conoscenza soltanto dopo la data ultima fissata da Intesa Sanpaolo per poter esprimere il proprio diniego al passaggio".

Ulteriori punti critici di questa operazione sono stati riscontrati nelle importanti modifiche delle condizioni contrattuali in essere con Intesa Sanpaolo e nelle modalità di fruizione del nuovo servizio. **Per interagire con Isybank i consumatori potranno utilizzare esclusivamente il loro smartphone**, e non avranno pertanto più la possibilità di rivolgersi né ad uno sportello fisico della banca, né di contattare la propria banca tramite l'utilizzo del proprio pc. Inoltre risultano **venire meno alcuni servizi e funzionalità**, come ad es. le carte virtuali. Secondo l'Autorità "ciò comporterebbe, almeno per alcuni correntisti, un aumento dei costi di tenuta del conto."

Si attendono ora l'esito dell'istruttoria o altri sviluppi della vicenda.

Il giroscopio

Brevi dal mondo dei consumatori



Quali alimenti sono ricchi di vitamina C?

L'assunzione di vitamina C non fa scomparire un raffreddore già in corso; tuttavia, un apporto sufficiente contribuisce indubbiamente al buon funzionamento del sistema immunitario.

Il corpo umano ha bisogno di questa vitamina idrosolubile, in particolare per la formazione del tessuto connettivo (ad esempio tendini, legamenti, fasce muscolari), delle ossa, dei denti e per la guarigione delle ferite. La vitamina C ha anche un effetto antiossidante e protegge le cellule dai radicali liberi.

Agrumi come il limone, l'arancia, il mandarino o il pompelmo forniscono quantità rilevanti di vitamina C, ma ci sono frutti che ne offrono un apporto ancora maggiore. A tal proposito vanno ricordati in particolare la rosa canina (1.250 mg/ 100 g), l'olivello spinoso (450 mg/ 100 g) e il ribes nero (170 mg/ 100 g). Buone fonti sono anche la mela, la banana, la fragola e il kiwi. Non sono da meno verdure come il prezzemolo (160 mg/ 100 g), il peperone rosso, i broccoli, il cavolo, le patate, gli spinaci e i pomodori.

I principali enti di nutrizione di Germania e Austria raccomandano un'assunzione giornaliera di 110 milligrammi di vitamina C per gli uomini adulti e di 95 milligrammi per le donne adulte. Mezzo peperone rosso (circa 75 g) e un piccolo bicchiere di spremuta d'arancia (125 ml) sono già sufficienti a fornire queste quantità.

Come altre vitamine, la vitamina C è molto sensibile al calore e alla luce. Mentre 100 grammi di peperoni rossi crudi contengono 140 milligrammi di vitamina C, dopo la cottura a vapore tale contenuto scende a 110 milligrammi. Si consiglia di consumare quotidianamente frutta e verdure crude oppure di cuocere le verdure a vapore solo per breve tempo.

In autunno alcune persone ricorrono a preparati ad alto dosaggio di vitamina C in capsule o compresse per rafforzare le difese immunitarie e prevenire i raffreddori. Secondo la Società tedesca di nutrizione non è scientificamente provato che l'assunzione di preparati a base di vitamina C possa prevenire o curare i raffreddori.

Rilancio della Campagna "Hardware trasparente" in Alto Adige

Ben 6 anni fa, le associazioni firmatarie si erano rivolte alle aziende che sul territorio provinciale praticano commercio al dettaglio di computer ed apparecchiature informatiche.

Le aziende erano state invitate a presentare agli acquirenti dei loro prodotti, in modo trasparente, le offerte di computer con software preinstallato, indicando chiaramente e separatamente il costo dell'hardware e del software a corredo (sistema operativo, suite office, software di utilità, ecc.) offrendo l'opportunità di acquistare anche il solo hardware e, se richiesto, a fronte di un sovrapprezzo, un sistema operativo a scelta.

Numerose sono le associazioni e le aziende che parimenti hanno fatto una scelta di sostenibilità digitale utilizzando software libero e GNU/Linux.

Duemila insegnanti, 16.000 studenti, i loro genitori ed in generale i cittadini si vedono costretti - nella stragrande maggioranza dei casi - ad acquistare computer con sistema Windows preinstallato, non trovando alternative con GNU/Linux offerte dalle aziende locali.

In occasione del **Linux Day 2023**, è stata rinnovata la richiesta ai rivenditori locali di aderire alla suddetta campagna di trasparenza nei confronti degli acquirenti, indicando in una e-mail, all'indirizzo info@lugbz.org come intendano parteciparvi e come oggetto "Campagna trasparenza hardware". L'elenco dei rivenditori che aderiranno verrà pubblicato sul sito <https://lugbz.org/thw>.



CAMPAGNA PER LA TRASPARENZA DEGLI ACQUISTI DI COMPUTER CON SOFTWARE PREINSTALLATO

AUFGEN AUUF BEIM COMPUTERKAUF: UNERWUNTSCHTE SOFTWARE MUSS NICHT MITGEKauft WERDEN!

Il giroscopio · Il giroscopio

"Vivere in condominio" Una Guida congiunta di Notai, CTCU e ANACI

Lo scorso 15 novembre, l'Ordine dei Notai di Bolzano, il CTCU, e l'ANACI (Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari), hanno presentato una nuova Guida dal titolo "Vivere in condominio". Tale guida offre molte informazioni riguardo l'intricata materia, nonché risposte alle domande e ai casi pratici più diffusi; illustra inoltre le regole di funzionamento del condominio e dell'assemblea, i compiti dell'amministratore, nonché le regole per l'utilizzo delle parti comuni.

Importanti sono anche gli accorgimenti da adottare in occasione della compravendita di un immobile. Sin dal momento dell'acquisto vanno accertati i diritti e gli obblighi che discendono dai rapporti condominiali.

La guida è disponibile presso il Consiglio Notarile di Bolzano, il CTCU (https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2023-11/Guida_VivereInCondominio.pdf) e presso l'Anaci.

La barbabietola rossa è l'ortaggio dell'anno

Da 25 anni l'Associazione tedesca per la salvaguardia della biodiversità delle colture "premia l'ortaggio dell'anno". L'ortaggio di quest'anno è la **barbabietola rossa**, nota anche come **rapa rossa**.

Il tubero della barbabietola si presenta in varie forme (per es. tondeggianti, conica, a forma di rullo, cilindrica) e colori. Il suo colore rosso si deve alla betanina, una sostanza vegetale secondaria a cui viene attribuito un effetto antiossidante, cioè protegge le cellule dai radicali liberi. Nell'industria alimentare si utilizzano concentrati o estratti della barbabietola rossa come colorante.

La barbabietola è un'alleata della salute grazie al suo contenuto di potassio, ferro, acido folico, vitamine B, vitamina C e fibre. Le fibre alimentari favoriscono la digestione, il ferro supporta la formazione del sangue, l'acido folico è particolarmente importante in gravidanza. A causa del contenuto di acido ossalico, le persone che soffrono di gotta, reumatismi, patologie o calcoli renali dovrebbero consumarla solo in quantità moderata.

La barbabietola è buona cruda nelle insalate, nei frullati, come carpaccio e come verdura fermentata. Cotta, costituisce un ottimo ingrediente per risotti, gnocchi, pure, zuppe e verdure al forno. Con un goccio di vino rosso si può attenuare il sapore eventualmente troppo terroso. Se si cucinano i tuberi interi, è opportuno farli bollire con la buccia e poi sciacquarli in acqua fredda per facilitarne la sbucciatura.



giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio

Non avete un televisore in casa? Richiedete subito l'esenzione dal canone TV 2024!

Chi non detiene un televisore in casa deve comunicarlo - ogni anno - all'Agenzia delle Entrate entro il 31 gennaio di ciascun anno, per essere esentato dal pagamento del canone. Le dichiarazioni pervenute dopo tale termine e comunque entro giugno dello stesso anno valgono invece solo per il secondo semestre dell'anno di riferimento. In caso contrario, il canone - attualmente di 90 euro all'anno (secondo la bozza della Legge di bilancio 2024, il canone dovrebbe essere ridotto a 70 euro) - sarà addebitato direttamente dal proprio fornitore di energia elettrica in bolletta.

Pertanto consigliamo ai consumatori interessati di richiedere già adesso l'esenzione per il prossimo anno (2024). Questo per evitare un eventuale addebito della prima rata del canone TV nella bolletta elettrica di gennaio (altrimenti bisogna poi chiederne il rimborso, cosa piuttosto complicata).

Il modo più semplice è quello telematico: se hai uno SPID, è possibile richiedere l'esenzione direttamente alla homepage dell'Agenzia delle Entrate.

Altrimenti, si può scaricare la dichiarazione dalla stessa homepage e inviarla all'Agenzia delle Entrate, unitamente ad una copia del proprio documento d'identità, tramite raccomandata o PEC (solo con dichiarazione firmata digitalmente). Infine è anche possibile farsi assistere da un intermediario, ad esempio un consulente fiscale oppure un centro di assistenza fiscale (informatevi però prima sui costi). Per gli **anziani over 75 anni** e con un **reddito inferiore a 8.000 euro** annui, c'è un'esenzione separata, che al momento **deve essere richiesta una volta soltanto**, salvo modifiche dei requisiti per l'esenzione.

Cosa sono i semi di chia?

I semi di chia vengono utilizzati crudi, interi o macinati nonché sotto forma di olio. Molti li considerano un "superfood" ed effettivamente sono ricchi di fibre, proteine, acidi grassi polinsaturi (soprattutto acido alfa-linolenico) e composti vegetali secondari antiossidanti e sono anche privi di glutine. Nella UE non sono ancora state autorizzate le indicazioni pubblicitarie sulla salute (i cd. „health claims“) relative ai semi di chia. È possibile (per ora) menzionare solo il loro elevato contenuto di fibre.

Questi semi hanno la grande capacità di assorbire i liquidi, legando una quantità d'acqua 25 volte superiore al loro volume iniziale e formando rapidamente un gel stabile. Vengono pertanto utilizzati come addensante o gelificante in bevande, budini e altri alimenti, e anche come sostituto delle uova. Un cucchiaino di semi di chia messi in ammollo per dieci minuti in tre cucchiaini d'acqua può sostituire un uovo o fino al 50% dei grassi di una torta.

Affinché le fibre che contengono riescano a svolgere gli effetti benefici nell'intestino, occorre mettere i semi in ammollo prima del consumo oppure bere una quantità sufficiente d'acqua durante la loro assunzione. Per evitare problemi digestivi, non se ne

dovrebbero consumare più di 15 grammi al giorno. I preziosi acidi grassi omega-3 possono essere assorbiti dall'organismo solo se i semi vengono macinati o masticati a fondo. Le persone allergiche al timo, al rosmarino, alla menta, alla salvia o alla senape potrebbero essere intolleranti anche ai semi di chia. Si consiglia di prestare attenzione anche nel caso in cui si assumano farmaci emodiluenti (ad esempio l'aspirina), in quanto gli ingredienti dei semi di chia potrebbero interferire con essi.

Truffe "phishing" e protezione dei dati personali: Trovata un'intesa definitiva tra clienti e Nexi Payments S.p.A.

Il Centro Tutela Consumatori Utenti comunica ai suoi associati che il ricorso promosso nei confronti di Nexi Payments S.p.A. avanti al Tribunale di Milano, sezione specializzata in materia di impresa, è stato abbandonato in quanto la controversia è stata bonariamente composta.

A seguito di trattative tra Nexi Payments S.p.A. e CTCU si è pervenuti a un accordo transattivo, che è stato accettato dai singoli consumatori coinvolti nell'iniziativa promossa dal CTCU, e le parti hanno deciso di diffondere il presente comunicato congiunto al fine di informare sulla cessazione della controversia.

Le parti, così, dichiarano rispettivamente quanto segue:

Nexi Payments S.p.A, pur rimanendo convinta della correttezza e bontà del suo operato, ha deciso di chiudere definitivamente la questione al fine di rinsaldare ancora di più la fiducia con i suoi clienti ed evitare inutili spese legali che il protrarsi del contenzioso comporterebbe, pur ribadendo che da sempre è venuta incontro alle esigenze dei propri clienti.

Il CTCU, dal canto suo, osserva che la propria attività di tutela dei consumatori è stata tempestiva ed efficace, e ha portato a raggiungere con Nexi un accordo che è stato accettato favorevolmente dai singoli consumatori coinvolti nell'iniziativa legale e mette fine al contenzioso in esame.

La Guida "Cucinare con gli avanzi"

A casa, ancora troppo cibo finisce spesso nella spazzatura, perché viene acquistato più di quanto è necessario, oppure cucinato più di quanto viene effettivamente consumato, oppure ancora perché gli avanzi non vengono riciclati e gli alimenti non vengono conservati in modo ottimale.

Con la nuova Guida "Cucinare con gli avanzi - Il recupero creativo delle eccedenze e degli avanzi alimentari", il CTCU mostra come preparare nuovi piatti a partire dalle eccedenze e dagli avanzi di cibo e di pietanze, e fornisce informazioni sull'acquisto di generi alimentari in base alle necessità, sulla conservazione ottimale degli alimenti e sull'utilizzo delle eccedenze e degli avanzi di cibo.

La Guida è disponibile gratuitamente presso la sede centrale del CTCU a Bolzano e le sue sedi periferiche oppure presso lo sportello mobile del CTCU.

Riciclare gli avanzi fa bene all'ambiente, alle risorse naturali e al portafoglio!

Vegetarianismo, veganismo, flexitarianismo: qual è la differenza?

Una dieta vegetariana esclude gli alimenti di origine animale, quali carne, pesce, frutti di mare e relativi derivati e lavorati. È previsto tuttavia il consumo, in misura variabile, di alimenti ottenuti da animali vivi (es. latte, uova ecc.).

Si distinguono diverse forme di dieta vegetariana. Ecco un elenco delle più note:

dieta ovo-latto-vegetariana: prevede il consumo di alimenti vegetali, di uova, latte e latticini; sono invece esclusi carne, pesce e frutti di mare;

dieta latte-vegetariana: regime alimentare costituito da prodotti vegetali, ma anche dal latte e dai suoi derivati. Non sono ammessi invece carne, pesce, frutti di mare e uova;

dieta ovo-vegetariana: prevede il consumo di alimenti di origine vegetale e di uova, mentre non si consumano carne, pesce, frutti di mare, latte e latticini.

I **vegani** si nutrono invece **esclusivamente di prodotti vegetali**, escludendo tutti gli alimenti che provengono da animali, vivi o morti.

Una **dieta pescetariana** (latino: *piscis* = pesce) comprende alimenti vegetali, uova, latte e latticini, pesce e frutti di mare.

La cosiddetta **dieta flexitariana** (nota anche come vegetarianismo part-time) comprende alimenti vegetali e solo occasionalmente carne, pesce e frutti di mare. In questo caso si tratta infatti di una "dieta mista".



©Louis Hansel - Unsplash

Colophon

Editore: ISSN 2532-3490
 Centro Tutela Consumatori Utenti, Via Dodiciville 2, Bolzano
 Tel. +39 0471 975597 - Fax +39 0471 941467
 info@centroconsumatori.it · www.centroconsumatori.it
Registrazione: Tribunale di Bolzano, n. 7/95 del 27.02.1995
Direttore responsabile: Walther Andreas
Redazione: Gundel Bauhofer, Paolo Guerriero, Lisa Orlandini
Coordinamento e grafica: ma.ma promotion
Foto: ma.ma promotion, archivio Centro Tutela Consumatori Utenti
 Pubblicazione o duplicazione solo con citazione della fonte.
Stampa: Fotolito Varesco, Ora / Stampato su carta riciclata



Promosso dalla Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige ai sensi della LP n. 15/1992 per la promozione della tutela dei consumatori in Alto Adige.

Ottenuto contributo da parte del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri nonché dai contribuenti tramite il 5 per mille dell'IRPEF.

Informativa ai sensi del codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n.196/2003): I dati personali sono stati ricavati da banche dati accessibili al pubblico o dal registro soci e vengono utilizzati esclusivamente in relazione alla spedizione del "Pronto Consumatore" e di eventuali allegati.

Sul "Pronto Consumatore", gratuito e senza contenuti pubblicitari, il Centro Tutela Consumatori Utenti diffonde mensilmente informazioni per i consumatori e le consumatrici dell'Alto Adige. Titolare del trattamento dei dati è il Centro Tutela Consumatori Utenti. Potete richiedere in qualsiasi momento la cancellazione, l'aggiornamento e la rettifica dei dati che vi riguardano oppure prendere visione dei dati stessi, contattando il CTCU, via Dodiciville 2, 39100 - BOLZANO - info@centroconsumatori.it. Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914.

giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio · Il giroscopio

Centro Tutela Consumatori Utenti – La voce dei consumatori

Via Dodiciville, 2 · I-39100 Bolzano
Tel. 0471 97 55 97 · Fax 0471 94 14 67
info@centroconsumatori.it

Il CTCU è un'associazione di consumatori riconosciuta a livello nazionale ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), e viene sostenuta dalla Provincia Autonoma di Bolzano ai sensi della LP 15/92. Ogni anno il CTCU assiste oltre 40.000 consumatori, attraverso informazioni, consulenza, formazione e rappresentanza stragiudiziale verso i fornitori. Fra i suoi fini vi è anche quello di cercare di migliorare la situazione economica e la tutela dei consumatori, attraverso anche la collaborazione con le imprese e i vari settori economici, nonché attraverso lavoro di rappresentanza di consumatori e utenti nei confronti del legislatore, dell'economia e della pubblica amministrazione. Grazie a sovvenzioni pubbliche il CTCU può offrire gratuitamente informazioni e consulenza generale. Per le consulenze specialistiche viene richiesto un contributo associativo/spese.

Le nostre sedi:

- Sede principale:** Bolzano, via Dodiciville 2, 0471-975597, lun-ven 9:00-12:00, lun-gio 14:00-17:00
- Centro Europeo Consumatori:** Bolzano, Via Dodiciville 2, 0471-980939, lun-gio 8:00-16:00
- Sedi periferiche**
 - Bressanone,** via Roma 7 (0472-820511), 1°, 2°, 3° e 5° mer/mese 9:00-12:00 (+ 14:00-17:00*)
 - Brunico,** via Lampi 4 (ex Municipio) (0474-551022), lun 9:00-12:00 + 14:00-17:00, mer + gio 9:00-12:00
 - Chiusa,** Seebegg 17 (0472-847494), 4° mer/mese 9:00-12:00
 - Egna,** Largo Municipio 3 (331-2106087), gio 15:00-17:00
 - Lana,** via Madonna del Suffraggio 5, (0473-567702-03), 1° lun del mese 15:00-17:00
 - Malles,** via Stazione 19 (0473-736800) 1° gio/mese 14:00-17:00
 - Merano,** via Goethe 8 (si accede via Otto Huber, 84)(0473-270204) lun-ven 9:00-12:00, mer 14:00-17:00
 - Passiria,** S. Leonardo, via Passiria 3, (0473-659265), lun 15-17
 - S. Martino,** Picolino 71 (0474-524517) 2° e 4° martedì/mese 9:00-12:00
 - Silandro,** Strada Principale 134 (0473-736800) 2° e 3° 4° gio/mese 9:00-12:00
 - Vipiteno,** Città Nuova 21 (0472-723788), lun 9:00-12:00
- Associazione partner a Trento:** CRTCU, www.centroconsumatori.tn.it
* solo su prenotazione
- Punto informativo-didattico - infoconsum:** Bolzano, via Dodiciville 2, 0471-941465, mer+gio 10:00-12:00 + 15:00-17:00
- Sportello Mobile:** vedi elenco date a destra e on-line.
- Mercato dell'usato per consumatori:** Bolzano, via Piave 7 A, 0471-053518, lun: 14:30-18:30, mar-ven 9:00-12:30 + 14:30-18:30, sab 9:00-12:30

Per le consulenze è gradito l'appuntamento. Questo ci permette di offrirvi un servizio migliore.

Le nostre offerte: (Il numero fra parentesi indica la relativa sede.)

i informazioni

- fogli informativi (1, 2, 3, 4, 5)
- rivista "Pronto Consumatore" (1, 2, 3, 4, 5, 6)
- comunicati stampa (1, 2, 3, 4, 5)
- biblioteca (4)
- raccolta test sui prodotti (1, 5)
- noleggi misuratori consumo d'energia - elettrosmog (4)
- trasmissione televisiva PuntoPiù

@servizi online

- www.centroconsumatori.it - il portale dei consumatori (con informazioni attuali, confronti prezzo, calcolatori, lettere tipo e altro ancora)
- www.conciliareonline.it
- informazioni europee per il consumatore: www.euroconsumatori.org
- libretto contabile online: www.contiincasa.centroconsumatori.it/
- L'esperto dei consumatori risponde: www.espertoconsumatori.info
- Mappa del consumo sostenibile (Bolzano): www.equocentroconsumatori.it/
- Facebook: www.facebook.com/vzs.ctcu
- Youtube: www.youtube.com/VZSCTCU
- Twitter: seguitemi @CTCU_BZ
- Instagram: vzs.ctcu

☀️ consulenze per consumatori

- diritto del consumo (1, 3, 5)
- banche, servizi finanziari (1, 3)
- assicurazione e previdenza (1, 3)
- telecomunicazioni (1, 3, 5)
- abitare, costruire: questioni giuridiche (1) e questioni tecniche (lun 9-12:00 + 14-17:00, 0471-301430)
- condominio (1)
- alimentazione (1)
- viaggi (2)
- consumo critico e sostenibile (4)
- conciliazioni (1, 3)

📖 formazione dei consumatori

- visite di scolarisce e lezioni degli esperti (4)
- conferenze e seminari per consumatori (1)

🏠 altri servizi offerti:

- vasta gamma di servizi nel settore abitare e costruire

Informazioni in un clic
www.centroconsumatori.it

Sportello Mobile



Dicembre

12 15:00 – 17:00 Naturno, Piazza Burgraviato

19 15:00 – 17:00 Brunico, Piazza Municipio

Gennaio

09 15:00 – 17:00 Naturno, Piazza Burgraviato

31 15:00 – 17:00 Brunico, Bastioni

Febbraio

02 15:00 – 17:00 Merano, Piazza della Rena

