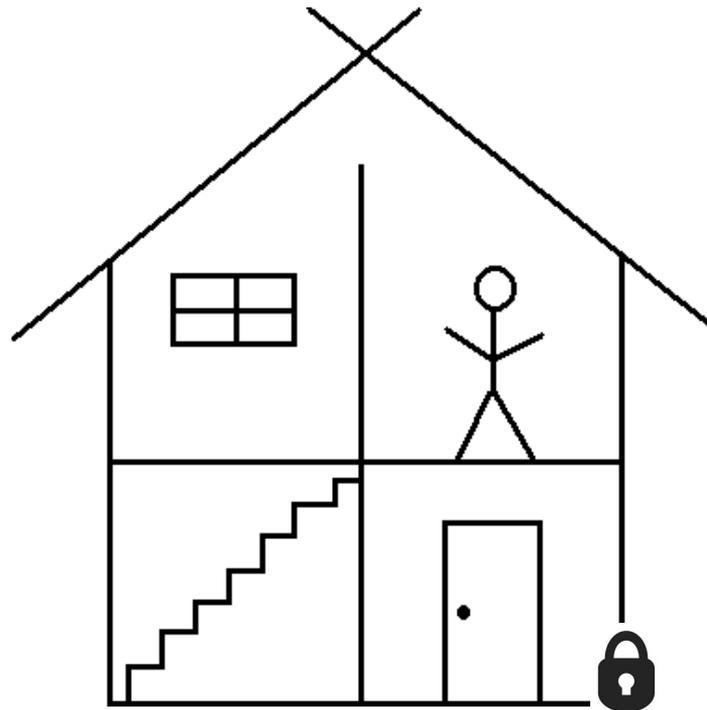




Verbraucherzentrale Südtirol
Centro Tutela Consumatori Utenti

5% **Danke
Grazie**

Steuernummer | Codice fiscale 94047520211



Casa sicura

Occhio ai ladri

Contenuto

INTRODUZIONE.....	2
MEGLIO PREVENIRE.....	2
I PUNTI DEBOLI PIÙ COMUNI.....	3
PROTEZIONE CONTRO LO SCASSO.....	3
CONTRIBUTI.....	6
CHI PRESTA AIUTO?.....	6

Introduzione

Il numero dei furti in appartamento aumenta di anno in anno, tanto che i sistemi di sicurezza sono sempre più richiesti. Nella maggiorparte dei casi, i ladri riescono ad entrare negli appartamenti usando dei metodi molto rudimentali (come l'uso di cacciaviti oppure di un piede di porco). L'ausilio di strumenti più sofisticati non è pertanto necessario, visto che i ladri conoscono molto bene i punti deboli di case e appartamenti.

Un diffuso errore di valutazione è quello secondo cui i ladri preferiscono colpire nelle ore notturne. In realtà, la maggior parte dei furti avviene durante il giorno. Anche la credenza, che sia il periodo delle vacanze estive quello più soggetto ai furti, non è vera. La maggior parte dei furti, soprattutto nei condomini, si svolge infatti durante la stagione fredda.

Attivarsi per proteggersi meglio

Un furto con scasso in un'abitazione, magari ritenuta "sicura", non comporta infatti solo danni materiali alle cose di proprietà, ma può costituire anche un vero e proprio trauma a livello psicologico per chi lo subisce. Molti furti, però, potrebbero essere evitati se si osservassero alcune semplici regole. Ancora oggi la maggior parte dei ladri entra troppo facilmente in casa, attraverso porte e finestre poco sicure oppure lasciate aperte (anche solo inclinate). In base all'esperienza della polizia, vale proprio la pena cercare di rendere la vita ai ladri un po' più dura: un ladro professionista ci impiega infatti ca. 15 secondi per entrare in un appartamento, e quando il tentativo di effrazione richiede più tempo, solitamente lo abbandona, poiché diventa troppo rischioso.

Una casa sicura è la miglior protezione dai furti

Questo opuscolo ha pertanto lo scopo di dare ai consumatori utili ed importanti consigli in proposito. Tuttavia, non intende sostituire in alcun modo una consulenza da parte di esperti (in seguito forniamo alcuni utili indirizzi). Perciò non rimanete ad aspettare queste visite indesiderate senza far nulla, ma attivatevi da subito per rendere la vostra casa il più sicura possibile!

Meglio prevenire

Alcuni accorgimenti da adottare contro i ladri:

- non lasciate mai incustoditi gli oggetti di valore. Il luogo più sicuro è la cassaforte di una banca. La cassaforte in casa dovrebbe essere murata in un punto ben nascosto e ben ancorata.
- Fate un elenco degli oggetti di valore che avete in casa, e, insieme alle relative fotografie a colori, tenetelo in un luogo sicuro.
- Chiudete le finestre e le porte dei balconi, anche durante una breve assenza.
- Attenzione: non lasciate le finestre o porte-finestre inclinate, sono come finestre aperte!
- Chiudete sempre a chiave la porta d'ingresso, anche se uscite solo per un breve momento.
- In caso di porte d'ingresso con pannelli di vetro: non lasciate mai la chiave inserita nella serratura interna.
- Non nascondete mai la chiave della porta d'ingresso all'esterno – i ladri conoscono ogni nascondiglio.
- Quando suona il campanello, chiedete sempre chi è; usare lo spioncino, la staffa di blocco o una catenella.
- Non date ad intendere a tutti, lasciando abbassate le tapparelle per più giorni, che non siete in casa.
- Informate i vicini della propria assenza.
- Disponete che, durante la vostra assenza, venga sempre svuotata la cassetta della posta.
- Tenete d'occhio gli estranei che si aggirano intorno al proprio terreno o a quello del vicino.
- Installate un telefono nella camera da letto (con una linea propria!) oppure tenete a portata di mano il cellulare.
- Non esitate a contattare gli organi di polizia in caso di persone o movimenti sospetti; meglio chiamare la polizia una volta di troppo.
- Fate attenzione quando e cosa pubblicate sui social media: postando le foto delle vacanze prima del vostro ritorno a casa, potreste involontariamente annunciare ai potenziali malfattori che non siete a casa.

I punti deboli più comuni

Finestre

Nella maggior parte dei furti i ladri si introducono in casa attraverso le finestre aperte/inclinate. In tre quarti dei casi, i ladri sfruttano infatti questo punto debole della casa.

- Porte-finestre dei balconi o finestre aperte a vasistas sono un invito per i ladri.
- Le finestre, facilmente accessibili dal giardino, dal balcone, da una terrazza o dal tetto, richiedono maggiore protezione.
- Le finestre standard non hanno alcuna protezione antifurto.
- Spesso le finestre vengono semplicemente smontate dai ladri.
- I vetri convenzionali non proteggono dal furto.
- Le tapparelle standard non forniscono molta protezione contro i ladri.
- Le finestre della cantina prive di serrature o griglie aggiuntive sono ambite dai ladri.
- Le griglie dei lucernari delle cantine si possono manomettere facilmente.

Porte

Nei condomini, le porte degli appartamenti sono il punto debole più utilizzato per entrare in casa. Soprattutto nel caso di grandi edifici, i ladri hanno solitamente gioco facile. Una normale porta d'ingresso di un appartamento spesso non presenta alcun grande ostacolo.

- Le serrature standard non offrono una protezione efficace contro lo scasso.
- Anche una serratura di sicurezza, però, non serve se la porta è di spessore troppo sottile ed è inoltre collocata in un'intelaiatura poco resistente.
- Anche gli ancoraggi nel muro troppo fragili rendono inutili le serrature di sicurezza.
- Le porte si possono facilmente scardinare dalle cerniere non protette.
- Porte d'ingresso a vetri sia di casa che d'appartamento sono dei punti particolarmente deboli.
- Tutti gli ingressi domestici secondari, ad es. le serrande dei garage e le porte dell'ingresso di servizio devono essere protette nella stessa misura delle porte d'ingresso.

Protezione contro lo scasso

Finestre

Chiunque costruisca, acquisti o rinnovi casa, dovrebbe prestare attenzione alla protezione antifurto delle finestre. Esistono vari standard tecnici (ad esempio standard UNI EN) che forniscono informazioni sulla sicurezza delle finestre. Così, per esempio, la norma UNI EN 1627 differenzia tra 7 classi di resistenza. Per ulteriori informazioni potete visitare il sito tedesco www.schutz-gegen-einbruch.de/din-normen/din-en-1627.html

Le finestre e i balconi al piano terra sono i punti più vulnerabili della casa, assieme a quelle del tetto e dovrebbero essere a prova di furto. Quando questi elementi vengono adeguati è importante che le protezioni antifurto siano adatte ad ogni tipologia di finestra. E il montaggio delle protezioni di sicurezza deve essere effettuato da

professionisti. Per le protezioni di finestre e balconi si consigliano i seguenti elementi: maniglie delle finestre bloccabili, con il corrispondente blocco antifurto. Un'ulteriore possibilità è quella di fissare le finestre con viti antifurto, che vengono offerte in diverse varianti. Le griglie alle finestre sono utili solo se sono correttamente ancorate alla muratura in modo che non possano essere smontate.

Anche le tapparelle devono essere fissate tramite dispositivi di sicurezza aggiuntivi. E le persiane devono essere bloccate internamente.

Una finestra aperta a vasistas è, naturalmente, più facile da aprire di una finestra chiusa. Per questo motivo, le finestre e i balconi dovrebbero sempre essere chiusi quando si esce dall'appartamento.

Lucernari

Le griglie sopra i lucernari vanno assicurate contro la possibilità di essere sollevate. Il modo migliore è di installare dei robusti elementi di sicurezza sui quattro angoli. Questi elementi, però, devono essere ben ancorati in profondità.

Porte

In caso di costruzioni nuove è consigliabile montare porte d'ingresso blindate e corrispondenti alle Norme Uni EN. È una spesa che vale la pena di sostenere!

Anche per una modifica di porte già esistenti si consigliano soltanto elementi collaudati. Generalmente i prodotti a basso costo non soddisfano le esigenze! Elementi consigliabili per una modifica completa sono: serrature a maschio con cilindretto sagomato e copertura di sicurezza, stipiti robusti, mascherine ben ancorate e fascette di sicurezza nella zona delle cerniere. Le serrature a catenaccio trasversale sono un'ottima soluzione. Queste ultime devono essere collocate al di sotto della serratura principale e – molto importante! – ancorate saldamente al muro.

In ogni caso le porte dovrebbero essere munite di spioncino grandangolare e di una catenella di sicurezza, oppure di una staffa di blocco.

Porte d'accesso laterali

Le porte della cantina accessibili dall'interno della casa, devono essere ovviamente rese sicure, quanto la porta d'ingresso principale. Queste porte devono essere attrezzate con catenacci, catenacci trasversali o, semplicemente, con robuste barre trasversali.

Importante

Tutti gli elementi che vengono usati per la modifica di una porta devono essere opportunamente adattati tra loro per essere efficaci. Anche il montaggio dei dispositivi di sicurezza, applicati successivamente, deve avvenire a regola d'arte.

Dopo l'applicazione dei dispositivi di sicurezza, per non sentirsi in una botte di ferro a volte davvero ingannevole, vanno osservati i punti deboli elencati nel capitolo precedente.

Attenzione: anche la migliore porta di sicurezza non serve se, uscendo di casa, viene chiusa soltanto a scatto...Le porte, quando si esce di casa dovrebbero sempre essere chiuse a chiave!

Inoltre

Negli ultimi tempi stanno aumentando i ladri che si introducono nelle case arrampicandosi sulle condutture del gas, sulle impalcature o sulle grondaie. Attenzione quindi: anche se vivete ai piani alti tenete in conto i consigli sulla sicurezza di finestre, porte-finestre dei balconi e abbaini! E non lasciate niente a portata di mano: potrebbe servire come mezzo ausiliario per entrare (scale, cavalletti ecc...).

Impianti d'allarme

Gli impianti d'allarme non evitano il furto, lo segnalano soltanto! Nella migliore delle ipotesi quando scatta l'allarme i ladri si danno alla fuga. Gli impianti d'allarme sono delle apparecchiature altamente sensibili e perciò anche soggette a funzionamenti errati; ne conseguono dei falsi allarmi. In caso di frequenti falsi allarmi è la credibilità degli stessi ad essere messa in dubbio, ne consegue che, in caso di vera emergenza, nessuno presterà aiuto.

Nel caso di stabili particolarmente esposti al pericolo, la polizia consiglia l'allacciamento ad un allarme a distanza. L'allarme segnalato al comando di polizia più vicino farà arrivare una pattuglia.

Ulteriori consigli

I ladri cercano di essere "invisibili" e spesso cercano di rubare oggetti che non comportino troppi rischi. Per questo motivo è consigliabile pensare a proteggere la proprietà. Con le giuste misure è possibile effettivamente prevenire i furti. Queste includono, ad esempio, recinzioni, muri o siepi alte, che delimitino la proprietà. Anche le luci sono deterrenti per i ladri.

Un altro metodo utile per tenere fuori i ladri è quello di simulare la presenza di qualcuno in casa. Soprattutto, nei casi di lunghe assenze, può essere utile fornire a potenziali ladri l'impressione che la casa sia abitata. Un metodo semplice è quello di installare un interruttore elettronico, che accende le luci nelle ore serali o altri dispositivi come la radio o la televisione. Sul mercato ci sono diversi prodotti disponibili come ad esempio dispositivi che aprono e chiudono automaticamente le persiane.

E se nonostante tutto ciò accadesse ...

Chi si trova a tu per tu con un ladro non deve cercare di fare l'eroe! Se al ritorno a casa trovate la porta d'ingresso aperta, evitate di entrare e chiamate invece subito la polizia. Se durante la giornata o la notte sentite dei rumori sospetti, chiamate la polizia e restate al telefono, finché non arrivano gli aiuti.

Dopo un eventuale furto fate bloccare immediatamente i libretti risparmio e le carte di credito! Avvertite la propria assicurazione entro tre giorni dal furto e fate cambiare tutti i cilindretti delle serrature della porta d'ingresso.

Tanto siamo assicurati ...

Generalmente: chi tiene in casa degli oggetti di valore, li dovrebbe coprire con un'assicurazione. L'assicurazione, naturalmente, copre soltanto la cifra stabilita nella polizza. Un'assicurazione insufficiente porta a brutte sorprese. La maggior parte delle assicurazioni su oggetti di valore comprende anche coperture parziali per danni subiti alle porte, alle finestre ed ai mobili. Bisogna informarsi presso la propria assicurazione se la polizza in questione prevede questo tipo di prestazione. Requisito per la segnalazione del danno subito è la denuncia fatta alla polizia. Compilate in ogni caso una lista dei vostri oggetti di valore, fate foto a colori e custodite il tutto in un luogo sicuro (nel caso, anche nella cassetta di sicurezza di una banca).

Tuttavia: è bene non aspettarsi troppo dall'assicurazione. I valori affettivi non possono infatti essere risarciti nemmeno dalla migliore delle assicurazioni.

Contributi

Le detrazioni fiscali fino al 50%

Per le spese effettuate entro il 31.12.2025, è prevista una detrazione fiscale fino al 50% per l'acquisto di sistemi antifurto negli edifici residenziali. Per rientrare nella categoria è necessario che essi siano "interventi relativi all'adozione di misure finalizzate a prevenire il rischio di compimento di atti illeciti da parte di terzi". Ovvero impianti di videosorveglianza, impianti di antifurto, vetri antisfondamento, porte blindate, tapparelle motorizzate e meccaniche, installazione o sostituzione di catenacci, serrature e spioncini, installazione o sostituzione di cancelli, cancellate e protezioni murarie.

A partire dal 2026 questa detrazione fiscale si ridurrà ad un massimo del 36%.

Ulteriori informazioni sulle detrazioni fiscali si trovano nel foglio informativo "Contributi nel settore edilizio" e nella "Guida alle agevolazioni fiscali" disponibile presso il Centro Tutela Consumatori Utenti (→ www.centroconsumatori.it).

Chi presta aiuto?

Consulenza tecnica per prevenire i furti:

Questa viene fornita da ditte specializzate in sistemi di protezione antifurto oppure si possono consultare diversi siti a proposito, vedi ad es. www.guidaconsumatore.com/casa/come-difendere-casa-dai-furti.html oppure, in lingua tedesca, www.schutz-gegen-einbruch.de und www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/diebstahl-und-einbruch/einbruchsdiebstahl

... in caso d'emergenza:

- 112 – Numero unico di emergenza europeo
Attivo 24 ore su 24 per tutte le emergenze.
- YouPol-App
App ufficiale della Polizia di Stato – consente di segnalare in modo anonimo, tra l'altro, situazioni sospette.
- 112 Where ARE U-App
App di emergenza gratuita: trasmette la chiamata di soccorso insieme alle coordinate GPS direttamente alla centrale operativa competente.

situazione ad settembre 2025