Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Adobe Creative Cloud
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Mehrere Klicks, aber dennoch recht intuitiv
	Angebotsarten	Verschiedene Arten, auch für Unternehmen
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich oder jährlich (mit Preisvorteil)
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Um Verwaltungskosten zu vermeiden, muss die Kündigung innerhalb von 14 Tagen nach der Erstbestellung oder der jährlichen Verlängerung erfolgen, um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten. Nach Ablauf von 14 Tagen führt die Kündigung von Jahresabonnements zur Zahlung von 50 % des Restwerts des Vertrags
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Support-Chat, Telefon und E-Mail
	ADR-Verfahren	Versuchen Sie zunächst eine Lösung über die offiziellen Adobe-Kanäle, dann über die europäische ODR-Plattform[1]. Sollte das Problem weiterhin ungelöst bleiben, können Sie sich an eine ADR-Stelle Wenden
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatisch; das Abonnement muss vor dem Verlängerungsdatum in den Adobe-Kontoeinstellungen gekündigt werden
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Adobe versendet vor Ablauf des Jahres eine Benachrichtigung. Bei einer Kündigung nach Ablauf von 14 Tagen sind 50 % der verbleibenden vertraglichen Verpflichtungen zu zahlen
PROBEZEITEN	Kostenlos	7 Tage für Privatpersonen, 14 Tage für Unternehmen
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Bei Kündigung eines Jahresabonnements (unabhängig davon, ob monatlich oder als Einmalzahlung bezahlt) nach den ersten 14 Tagen erhebt Adobe in der Regel eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der verbleibenden Vertragskosten. Um eine vollständige Rückerstattung zu erhalten, muss das Abonnement innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss gekündigt werden
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Per E-Mail und über offizielle Kanäle/App
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Amazon Prime
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Einfach und schnell, Möglichkeit der Rückerstattung der gezahlten Beträge, wenn die Kündigung innerhalb einer kurzen Frist erfolgt ab der Verlängerung und sofern die Vorteile nicht in Anspruch genommen wurden
	Angebotsarten	Ein Angebot Verschiedene Zahlungsoptionen
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich, jährlich Eventuelle Angebote
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Möglichkeit, sich 3 Tage vor der Verlängerung eine Erinnerung zusenden zu lassen
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	rufen Sie „Meine Bestellungen“ auf, wählen Sie „Problem mit der Bestellung“ und wählen Sie die Option „Rückerstattung“. Alternativ können Sie sich bei Problemen mit Abbuchungen, Abonnements oder Lieferungen über den Bereich „Hilfe“ der Website per Chat, E-Mail oder Telefon an den Amazon-Kundenservice wenden
	ADR-Verfahren	Interner Schlichtungsversuch: Gehen Sie zu „Meine Bestellungen“, wählen Sie „Problem mit der Bestellung“ und dann „Entscheidung anfechten“ Einleitung des ADR-Verfahrens (durch Dritte): Sollte die interne Antwort nicht zufriedenstellend sein, können Sie sich an akkreditierte Stellen wie das ODS des ADR-Centers wenden. Einreichung einer Beschwerde: Füllen Sie über das gewählte Portal das geführte Formular aus Geben Sie dabei die Entscheidung an, begründen Sie die Anfechtung und legen Sie Beweise vor (Screenshots, E-Mails)
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Wenn Sie ein Abonnement abschließen, wird Ihnen jeden Monat automatisch der vereinbarte Beitrag an dem Tag, der dem Datum Ihrer Registrierung entspricht
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Möglichkeit einer Benachrichtigung 3 Tage vor dem Zahlungstermin
PROBEZEITEN	Kostenlos	Mehrere kostenlose Probezeiträume im Laufe des Jahres
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Eindeutige Informationen, da kann man nichts falsch machen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Ausführlich erklärt
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	/
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Apple Music
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Intuitiv, über das Web, die App und die Telefoneinstellungen möglich
	Angebotsarten	Studenten, Einzelperson, Familie
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich oder jährlich (über Angebote oder Geschenkkarten)
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Vorzugsweise mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Verlängerungsdatum
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Wenden Sie sich über die offizielle Website an den Apple-Support oder nutzen Sie die europäische ODR-Plattform
	ADR-Verfahren	Bevor Sie das externe ADR-Verfahren in Anspruch nehmen, verlangt Apple, dass Sie zunächst das interne Beschwerdemanagementsystem des Unternehmens durchlaufen
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatische Verlängerung, Kündigung mindestens 24 Stunden vor dem Verlängerungsdatum
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Keine Benachrichtigung
PROBEZEITEN	Kostenlos	3 Monate kostenlos beim Kauf neuer Apple-Geräte oder einer PS5 sowie 1 Monat Standard-Testphase
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Hauptsächlich per E-Mail
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Apple TV
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Von verschiedenen Geräten aus, über das Web, über die App oder über die Einstellungen von iPhone und iPad
	Angebotsarten	Eine Art
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich und jährlich
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Mindestens einen Tag vor dem Verlängerungsdatum
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Formular „Ein Problem melden“, Support-Seite besuchen oder gebührenfreie Hotline anrufen
	ADR-Verfahren	ODS-Plattform – ADR-Center oder europäische ODR-Plattform[1]
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Standardmäßig aktive stillschweigende Verlängerung (auch bei kostenlosen Testversionen)
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Bei automatischen Verlängerungen sieht das Gesetz vor, dass das Unternehmen 30 Tage vor Ablauf eine Vorankündigung versendet. Tut es dies nicht, kann der Verbraucher jederzeit ohne Vertragsstrafe kündigen
PROBEZEITEN	Kostenlos	Verschiedene Möglichkeiten, eine kostenlose Testversion zu erhalten
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	30 Tage Kündigungsfrist bei Änderungen Ungünstige Bedingungen
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	ChatGPT
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Einfach, über die Profileinstellungen im Web oder in der ApP
	Angebotsarten	Mehrere Stufen je nach Funktionen
	Laufzeit des Abonnements	Montalich
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Keine Kündigungsfrist erforderlich
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Kundenservice (Chatbot) und Support-Chat
	ADR-Verfahren	Interne Bearbeitung
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatische monatliche Verlängerung
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Per E-Mail vor dem Rechnungsdatum
PROBEZEITEN	Kostenlos	Ein Monat, es steht jedoch eine kostenlose Version mit eingeschränkten Funktionen zur Verfügung
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Per E-Mail oder direkt auf Ihrer Webplattform
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Dazn
KÜNDIGUNG	**Kündigung-Button auf der Startseite**	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Es wird vorgeschlagen, zu bleiben und zeigt an, welche Inhalte man dadurch verpassen würde, aber mit wenigen Klicks kann man kündigen
	Angebotsarten	Mehrere Stufen Verschiedene Zahlungsoptionen
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich, jährlich Eventuelle Angebot
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Keine Kündigungsfris
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	**Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen**	Verschiedene Kontaktmöglichkeiten: KI-Chat, E-Mail, WhatsApp, Telefon, X
	ADR-Verfahren	Formelle Beschwerde über einen der angegebenen Kanäle ADR-Verfahren auf ConciliaWeb der AGCOM oder über die europäische ODR-Plattform[1]
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	**Stillschweigende Verlängerung**	Stillschweigende Verlängerung von Jahr zu Jahr, sofern nicht gekündigt
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Keine Benachrichtigung
PROBEZEITEN	**Kostenlos**	NEIN, Möglichkeit, im Laufe des Jahres nach dem Einloggen einige Spiele kostenlos anzusehen
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	/
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Keine Benachrichtigungen, automatische Verlängerung, sofern nicht gekündigt
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	**Klarheit**	Per E-Mail
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	**Geplante Obsoleszenz**	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN, zusätzliche Pakete können aktiviert werden, aber keine der Hauptfunktionen ist gesperrt
BEDINGUNGEN	**Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein**	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	**Anmerkungen**	*Fast doppelt so hoch wie der Tarif für ein zweites Gerät in einem anderen Internetnetz*

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Disney+
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Einfach über den Mitgliederbereich
	Angebotsarten	Standard (mit oder ohne Werbung) und Premium (für doppelt so viele Geräte)
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich, jährlich Eventuelle Angebote
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Ende des laufenden Abrechnungszeitraums
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Live-Chat, telefonisch, per E-Mail oder über das entsprechende Online-Formular
	ADR-Verfahren	Europäische ODR-Plattform[1]
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Nach Ablauf des Abrechnungszeitraums verlängert sich das Abonnement automatisch, sofern keine Kündigung erfolgt
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Kündigung mindestens 30 Tage vor Ablauf
PROBEZEITEN	Kostenlos	Derzeit nicht, wurde 2020 abgeschafft
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	/
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Per E-Mail
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Microsoft Office 365
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Einfach und intuitiv
	Angebotsarten	Verschiedene Tarife, auch mehrere Konten
	Laufzeit des Abonnements	Jährlich
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Eine formelle Kündigungsfrist ist nicht erforderlich, es ist jedoch unerlässlich, die „wiederkehrende Abrechnung“ zu deaktivieren oder das Abonnement vor dem Verlängerungsdatum zu kündigen
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Kontaktportal – Microsoft-Support oder telefonisch
	ADR-Verfahren	Nutzen Sie das ADR-Center-Portal, oft auch als ODS bezeichnet
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatische Verlängerung
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Microsoft versendet vor der Verlängerung eine Benachrichtigungs-E-Mail (in der Regel innerhalb eines Monats)
PROBEZEITEN	Kostenlos	30 Tage
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Über die offiziellen Kommunikationskanäle von Microsoft
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	MooneyGO
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Jederzeit über die App möglich, es fallen keine Kündigungsgebühren an
	Angebotsarten	Festpreis oder Pay-per-Use
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich
	Frist für eine eventuelle Kündigung	mindestens 1 Tag vor Ablauf des Jahresvertrags, einreichbar über die App, die Website oder per zertifizierter E-Mail (PEC). Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ist ein Rücktritt ohne Strafgebühren möglich; die Rückgabe des Geräts muss innerhalb von 20 Tagen erfolgen
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Per E-Mail, zertifizierter E-Mail (PEC), telefonisch und über die App
	ADR-Verfahren	formelle Beschwerde oder Antrag auf Rückerstattung/Entschädigung direkt bei MooneyGo, anschließend bei der Verkehrsregulierungsbehörde oder über die europäische ODR-Plattform[1]
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatische monatliche Verlängerung
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Keine Benachrichtigung
PROBEZEITEN	Kostenlos	Keine gefunden
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Per E-Mail an die PEC-Adresse und/oder durch Veröffentlichung auf der MooneyGo-Website und in der App sowie/oder durch offizielle Mitteilungen
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Netflix
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Mit wenigen Klicks
	Angebotsarten	Mehrere Stufen Monatliche Zahlungen
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Vor der nächsten Zahlung
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Kundendienst über den Chat oder per Telefonanruf über die App oder über die gebührenfreie Nummer oder per E-Mail an den Support
	ADR-Verfahren	Formelle Beschwerde bei Netflix, anschließend über ConciliaWeb oder die Europäische ADR-Plattform[2]
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Wenn Sie ein Abonnement abschließen, wird Ihnen jeden Monat automatisch die vereinbarte Gebühr an dem Tag belastet, der dem Datum Ihrer Registrierung entspricht
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Der Verbraucher weiß, wann die Verlängerung eintritt, und wird nicht benachrichtigt
PROBEZEITEN	Kostenlos	Derzeit nicht
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	/
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Per E-Mail
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[2] Anmerkung der Redaktion: Zum Zeitpunkt der Überprüfung gibt es noch keine „europäische ADR-Plattform“; diese muss erst noch geschaffen werden

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Now TV
KÜNDIGUNG	**Kündigung-Button auf der Startseite**	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Gut sichtbare rote Kündigungsschaltfläche Im persönlichen Bereich nach dem Einloggen
	Angebotsarten	Mehrere Arten Verschiedene Zahlungsoptionen
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich, jährlich Eventuelle Angebot
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Mindestkündigungsfrist von 24 Stunden vor Ablauf des Passes oder der monatlichen Verlängerung
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	**Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen**	FAQ, KI-Chat und Live-Chat mit einem Mitarbeiter
	ADR-Verfahren	Formelle Beschwerde über den Bereich „Kundenservice“, per zertifizierter E-Mail (PEC) oder per Einschreiben mit Rückschein, anschließend obligatorischer Schlichtungsversuch beim Kommunikationsbeirat/Corecom, der für das jeweilige Gebiet zuständig ist, oder über die Plattform „ConciliaWeb“ der AGCOM. Alternativ stehen „Risolvonline“ der Schiedsgerichtskammer von Mailand oder die europäische ODR-Plattform1
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	**Stillschweigende Verlängerung**	Automatische monatliche Verlängerung; um diese zu vermeiden, muss 24 Stunden vor dem nächsten Rechnungsdatum gekündigt werden
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Keine Benachrichtigung
PROBEZEITEN	**Kostenlos**	Hängt von den jeweiligen Zeiträumen ab, aber diese Möglichkeit besteht
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare und eindeutige Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	In Ihrem persönlichen Bereich ist alles genau angegeben
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	**Klarheit**	Per E-Mail
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	**Geplante Obsoleszenz**	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN, zusätzliche Pakete können aktiviert werden, aber keine der Hauptfunktionen ist gesperrt
BEDINGUNGEN	**Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein**	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	**Anmerkungen**	*3 Euro pro Monat für jedes weitere Gerät*

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Paramount+
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Nur wenige Klicks
	Angebotsarten	In einigen Sky-, TIMVision- und DAZN-Paketen enthalten Eine Produktart
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich oder jährlich (mit Rabatt)
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Vor dem Verlängerungsdatum kündigen
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Um eine Beschwerde an Paramount+ einzureichen, ist es schnellste Methode ist der Live-Chat im Kundenservice-Center: Klicken Sie dazu auf das Sprechblasen-Symbol unten rechts und geben Sie „Agent“ ein. Alternativ können Sie das Online-Kontaktformular auf der offiziellen Website Support.paramountplus.com/s/contactsupport ausfüllen oder eine E-Mail an support at paramountplus.com
	ADR-Verfahren	Vorheriger Schlichtungsversuch, ODR-Plattform (Online Dispute Resolution)[3]
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatische Verlängerung des Abonnements bei Ablauf des Abrechnungszeitraums (monatlich oder jährlich)
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Versand von Benachrichtigungen per E-Mail kurz vor Ablauf des Abonnements
PROBEZEITEN	Kostenlos	7 Tage für neue Abonnenten (ZU ÜBERPRÜFEN)
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare und zeitnahe Informationen, die Testphase ist kurz
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Versand von Benachrichtigungen per E-Mail kurz vor Ablauf der Testphase
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Per E-Mail
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[3] Anmerkung der Redaktion: Da die zuständige Stelle nicht angegeben ist, ist diese Information für den Verbraucher nicht hilfreich

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Spotify
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Nur über das Webportal
	Angebotsarten	Familien-Tarif (bis zu 6 Geräte) Einzel-Tarif (1 Konto) Duo-Tarif (2Konten) Studenten-Tarif (1 Studentenkonto)
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich, jährlich Eventuelle Angebote
	Frist für eine eventuelle Kündigung	Die Kündigung muss vor dem nächsten Abrechnungsdatum erfolgen (in der Regel wird empfohlen, dies mindestens 24 Stunden vorher zu tun, um technische Probleme zu Vermeiden)
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN – keine Änderungen über die App
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Nutzen Sie das Kontaktformular auf der offiziellen Website, melden Sie sich bei Ihrem Konto an und folgen Sie dem Pfad „Hilfezentrum“, FAQ
	ADR-Verfahren	ODR-Plattform[1], doch oft ist eine interne Bearbeitung der Beschwerden erforderlich
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatische monatliche Verlängerung
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Keine Benachrichtigung
PROBEZEITEN	Kostenlos	Manchmal ein Monat oder sogar 3 Monate Probezeit
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare und eindeutige Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Über verschiedene Kanäle: E-Mail, App, Kundenservice und auf der Website
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	Sky
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Einfach und übersichtlich, Geräte müssen innerhalb von 30 Tagen zurückgegeben werde
	Angebotsarten	Mehrere Dienstleistungsarten Verschiedene Zahlungsoptionen
	Laufzeit des Abonnements	Monatlich, jährlich Eventuelle Angebote
	Frist für eine eventuelle Kündigung	30-tägige Kündigungsfrist für eine vorzeitige Vertragskündigung
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	PEC, Online-Formular oder Chat im geschützten Bereich, per Telefon oder per Einschreiben mit Rückschein
	ADR-Verfahren	Bevor das ADR-Verfahren eingeleitet wird, muss eine formelle Beschwerde an Sky gesendet werden, anschließend an die ConciliaWeb-Plattform der AGCOM. Alternativ können Sie sich an Verbraucherverbände oder von der ART akkreditierte ADR-Stellen wenden
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Das Jahresabonnement verlängert sich automatisch zum Ablaufdatum. Um dies zu vermeiden, muss mindestens 30 Tage vor dem regulären Ablaufdatum eine Kündigung per zertifizierter E-Mail (PEC), per Einschreiben mit Rückschein, über die Sky-Website oder die App
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Keine Benachrichtigung
PROBEZEITEN	Kostenlos	Kostenlose oder vergünstigte Probezeiten
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Die Kündigung ist mit einer Frist von 30 Tagen möglich. Achten Sie auf eventuelle Geräte. Die Geräte (Sky Q, Decoder, Sky-WLAN-Modem) müssen innerhalb von 30 Tagen zurückgegeben werden, um Strafgebühren zu vermeiden
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	Per E-Mail, zertifizierter E-Mail (PEC), in der Rechnung angekündigt und auf der Website einsehbar
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN, zusätzliche Pakete können aktiviert werden, aber keine der Hauptfunktionen ist gesperrt
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

Subscription Economy: Analyse aus Verbrauchersicht – Ergebnisse der einzelnen Anbieter

KATEGORIE	Kriterien	UnipolMove
KÜNDIGUNG	Kündigung-Button auf der Startseite	NEIN
	Einfachheit der Kündigung	Jederzeit über den Kundenbereich (Website/App) oder in UnipolSai-Filialen, ohne Strafgebühren. Das Gerät muss innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsbeendigung zurückgegeben werden, um eine Strafgebühr von 25 € zu vermeiden
	Angebotsarten	Flatrate oder Pay-per-Use
	Laufzeit des Abonnements	Monatsabonnement oder nutzungsabhängiges Abonnement
	Frist für eine eventuelle Kündigung	30 Tage vor dem Datum, an dem der Dienst gekündigt werden soll
	Kündigung über die App ohne Anmeldung	NEIN
	Kündigung über das Portal ohne Anmeldung	NEIN, aber persönlich in der Filiale
BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN	Möglichkeiten zur Einreichung von Reklamationen	Hauptsächlich per E-Mail an die Adressereclami at unipoltech.it . Alternativ können Sie den Bereich „Kundenservice und Meldungen“ im Kundenbereich der Website oder in der UnipolMove-App nutzen oder eine zertifizierte E-Mail (PEC) anunipolmove@pec.unipoltech.it senden
	ADR-Verfahren	Zunächst ist eine formelle Beschwerde bei UnipolTech S.p.A. erforderlich, anschließend kann die europäische ODR-Plattform (Online Dispute Resolution)[1] oder eine akkreditierte Schlichtungsstelle in Anspruch genommen werden
VERLÄNGERUNGSVERWALTUNG	Stillschweigende Verlängerung	Automatische monatliche Verlängerung
	Rechtzeitige Benachrichtigung zur Verlängerung, Damit eine Kündigung möglich ist	Keine Benachrichtigung
PROBEZEITEN	Kostenlos	Häufig gebührenfreie Zeiträume
	Transparenz bei der Umwandlung in ein kostenpflichtiges Abonnement	Klare Informationen
	Transparenz beim Abschluss des Abonnements	Leicht verständlich
ÄNDERUNGSBESTIMMUNGEN	Klarheit	In der Regel per E-Mail oder durch Mitteilungen im dafür vorgesehenen geschützten Bereich der Website/App
	Einhaltung nationaler Vorschriften	Gemäß Gesetz
VERPFLICHTENDE ABONNEMENTS IM ZUSAMMENHANG MIT PHYSISCHEN GEGENSTÄNDEN	Geplante Obsoleszenz	NEIN
	Gesperrte Funktionen	NEIN
BEDINGUNGEN	Sind die Vertragsbedingungen einsehbar? Ja/Nein	Jederzeit auf der offiziellen Website einsehbar
SONSTIGES	Anmerkungen	

[1] Anmerkung der Redaktion: Die europäische ODR-Plattform wurde 2025 stillgelegt, die Information ist daher veraltet